

# Asseseurs - Bilingue (français/anglais)

## Bilingual Intake Phone Assessor(s)

Permanent/permanente position 1pm-9pm hours

Permanent/permanente position regular daytime hours

**L'agence** Nous sommes un organisme de bien-être de l'enfance et de santé mentale des enfants qui vise l'excellence du service, le travail d'équipe et la participation à la prise de décisions. Nous respectons et apprécions la diversité, et nous adoptons un cadre anti-oppression. Comme nous sommes situés dans la zone principale de loisirs du comté de Simcoe et du district de Muskoka, nous vous donnons l'occasion de combiner carrière et mode de vie de votre choix.

**The Agency** We are a Child Welfare and Child & Youth Mental Health agency committed to service excellence, teamwork and participation in decision-making. We respect and value diversity and operate from an anti-oppression framework. Located in the prime recreational area of Simcoe County and the District of Muskoka, we provide the opportunity to combine a career with a lifestyle of your choice.

Nous efforçons de constituer un effectif qui reflète la diversité de la communauté dans laquelle nous travaillons et que nous servons. Par conséquent, nous encourageons les candidatures provenant de communautés traditionnellement sous-représentées comme les personnes ayant un handicap, les personnes racialisées, les Autochtones, les personnes de différentes confessions et les personnes issues de la diversité du genre, de l'expression de genre et d'identités 2SLGBTQ2SIA +. Par conséquent, si nous pouvons faciliter votre expérience du processus de candidature au moyen de mesures d'adaptation, veuillez-nous en informer.

Simcoe Muskoka Family Connexions (SMFC) strives to be a reflection of the diverse communities it serves. As a result, we encourage applications from traditionally underrepresented communities such as people living with a disability, racialized people, Indigenous peoples, people of different faiths and people from diverse gender, gender expression and 2SLGBTQ2SIA+ identities. If you are of the aforementioned identities, and feel comfortable making it known, please feel free to do so with the knowledge it will be kept confidential and used in a safe manner to inform our recruitment process towards being an equal opportunity employer. Accommodation will be provided in accordance with the Ontario Human Rights Code throughout the recruitment process.

**L'emploi** *Cette annonce est pour plusieurs postes permanent bilingue assesseur des appels entrants basé sur l'office de Barrie ou de Bracebridge. Nous recrutons actuellement pour des positions en journée (8:30am-4:30pm) mais aussi d'après-midi (1:00pm-9:00pm) du Lundi au Vendredi. Les titulaires du poste reporteront du Gestionnaire des services d'admission et auront pour principales responsabilités de gérer les appels téléphoniques entrant de la Société, de compléter l'évaluation initiale et de documenter les cas référés. Ceci est un poste syndiqué (CUPE 5319).*

**The Job** We are recruiting for multiple permanent Bilingual Intake Phone Assessors based either from the Barrie or Bracebridge Intake offices. We are recruiting for day-time positions (8:30am – 4:30pm) as well as for our later shift of 1:00pm – 9:00pm Monday to Friday. The incumbents will report to the Intake Service Manager and will have primary responsibilities for handling telephone intake responsibilities for the Society, completing initial assessment and documentation on referred cases. This is a CUPE Local 5319 Bargaining Unit position.

### **Compétences**

- *Diplôme d'études secondaires dans un programme de travail social ou un diplôme d'un milieu relié.*
- *Une expérience de travail avec des populations à risque est un atout.*
- *Une connaissance profonde de la gestion de cas de la protection de l'enfance et sur la Loi des services à l'enfance et à la famille.*
- *Capacité avérée à évaluer avec précision les risques en fonction des informations concernant l'admission.*
- *Démontrer une aptitude à évaluer et accompagner les personnes en situation de risque.*
- *Excellentes compétences interpersonnelle, orale et écrite.*
- *La capacité de bien gérer son temps et de travailler sous pression.*
- *Une appréciation et une capacité à travailler avec une communauté diversifiée.*
- *Une compréhension approfondie des valeurs et des principes anti-oppression*
- *Nécessité d'être bilingue (français / anglais); les compétences seront testées.*

### **Qualifications**

- Post-Secondary diploma in Social Services Worker Program or related degree or diploma. Experience working with at-risk populations is an asset.
- Ability to accurately assess risk based on intake information.
- Demonstrated ability to assess and support people in risk situations.
- Excellent interpersonal, verbal and written communication skills.
- Strong time management skills and ability to work effectively under pressure.
- A thorough understanding of anti-oppression values and principles
- An appreciation of and ability to work with a diverse community.
- Bilingualism (French/English) is required, proficiency will be tested.

### **Rémunération**

*Le salaire varie entre 55 450\$ et 68 415\$, selon expérience, avec un ensemble d'avantages sociaux généreux, des vacances et des allocations pour des absences autorisées.*

### **Compensation**

The salary range is \$55,450 to \$68,415 commensurate with experience, with a generous benefits package, vacation and leave provisions.

**Applications by: Open until filled**

**Internal Candidates: [Login ADP>Myself>Talent>Career Center>Bilingual Intake Assessor perm \(1122\)](#)**

**External Candidates: [Bilingual Intake Assessors permanent \(1122\)](#)**

*Nous remercions tous les candidats de leur intérêt, mais nous ne communiquerons qu'avec ceux que nous considérons pour le poste.*

**Aménagements aux Connexions familiales de Simcoe Muskoka**

*Nous nous engageons à suivre un processus de sélection et à fournir un milieu de travail inclusif et sans obstacles. Nous accorderons des accommodements conformément au Code des droits de la personne de l'Ontario. Les candidats qui ont besoin d'accommodement pour l'entrevue ou le processus de sélection sont priés d'en faire la demande à l'avance auprès du Service des ressources humaines au 705.726.6587. Ressources humaines collaborera avec le Comité de recrutement pour effectuer des accommodements raisonnables et adéquats pendant le processus de sélection afin que vous puissiez être évalué(e) de manière juste et équitable.*

*We thank all applicants, however only those under consideration will be contacted.*

**Accommodations at Simcoe Muskoka Family Connexions**

*We are committed to a selection process and work environment that is inclusive and barrier free. Accommodation will be provided in accordance with the Ontario Human Rights Code. Applicants need to make any accommodation requests for the interview or selection process known in advance by contacting the Human Resources Department at 705.726.6587. Human Resources will work together with the hiring committee to arrange reasonable and appropriate accommodation for the selection process which will enable you to be assessed in a fair and equitable manner.*