



Trousse de campagne #IcipourRaiderON

APPUYER
LES ENFANTS,
LES JEUNES ET
LES FAMILLES

oacas.org/icipouraiderON



L'Association ontarienne des
sociétés de l'aide à l'enfance

Association of
Native Child and
Family Services
Agencies of
Ontario

ANCFSAO



#IcipouraiderON est une campagne de médias sociaux qui sera lancée le 4 mai 2020.

Cette campagne offre une occasion importante de sensibiliser la population aux soutiens des services sociaux qui sont toujours offerts aux enfants, aux jeunes et aux familles de l'Ontario durant la pandémie de COVID-19.

Afin de favoriser la participation à cette campagne, nous avons créé la présente trousse à l'intention des agences du bien-être de l'enfance, des organismes communautaires et d'autres fournisseurs de services sociaux.

Cette trousse inclut les éléments suivants :

- Messages clés
- « Présentation d'ascenseur » pour la campagne
- Modèle de courriel pour engager vos partenaires
- Illustrations et exemples de contenu pour les médias sociaux Twitter, Facebook et autres
- Conseils relatifs aux médias sociaux et idées de contenu

Survol.....	2
À savoir.....	2
Présentation d'ascenseur.....	2
Messages clés.....	2
Coordonnées des contacts pour la campagne.....	3
Conseils et outils relatifs aux médias sociaux.....	4
Directives pour les médias sociaux.....	4
Idées de contenu pour partager votre histoire.....	4
Messages à l'intention des partenaires communautaires locaux.....	4
Ressources de la campagne.....	5
Vidéo.....	5
Illustrations.....	5
Lancement de la campagne : Exemples de contenu pour les médias sociaux.....	5
<i>Twitter</i>	5
<i>Facebook/Instagram</i>	6
<i>LinkedIn</i>	6
Contenu additionnel pour les médias sociaux.....	7
<i>Twitter</i>	7
<i>Facebook/Instagram</i>	7



L'Association ontarienne des sociétés de l'aide à l'enfance

Association of
Native Child and
Family Services
Agencies of
Ontario



Survol

À savoir

- Site Web : oacas.org/icipouraiderON
- Mot-clic : #IcipouraiderON
- Date de lancement : 4 mai 2020
- Contact à l'ANCFSAO : Sherry Brown, coordonnatrice des communications, *Association of Native Child and Family Services Agencies of Ontario* (ANCFSAO), sbrown@ancfsao.ca
- Contact à l'AOSAE : Sean McGrady, gestionnaire principal, Communications, Association ontarienne des sociétés de l'aide à l'enfance (AOSAE), smcgrady@oacas.org

Présentation d'ascenseur

- #IcipouraiderON est une campagne intersectorielle de médias sociaux visant à soutenir les enfants, les jeunes et les familles de l'Ontario durant la pandémie de COVID-19.
- La campagne vise à mettre les enfants, les jeunes et les familles de l'Ontario en contact avec l'aide dont ils ont besoin, en les sensibilisant aux services et aux soutiens qui leur sont offerts durant la pandémie.
- La campagne encourage aussi les Ontariens à communiquer avec leur Société d'aide à l'enfance ou agence du bien-être de l'enfance et de la famille autochtone locale si leur famille a besoin d'aide, s'ils connaissent un jeune ou une famille ayant besoin de soutien, ou s'ils ont des préoccupations relatives à la sécurité ou au bien-être d'un enfant ou d'un jeune de moins de 18 ans.
- Bien qu'elle soit menée par le secteur du bien-être de l'enfance de l'Ontario, la campagne #IcipouraiderON appelle les fournisseurs de services et autres partenaires de tous les secteurs – notamment l'éducation, la justice et la santé – à passer le mot et à partager un message commun selon lequel de l'aide est toujours disponible pour les enfants, les jeunes et les familles.

Messages clés

- Avec les facteurs de stress résultant des mesures de prévention de la COVID-19, nous voulons que les familles et les enfants de l'Ontario sachent que nous sommes là pour les aider.
- Il peut être difficile d'obtenir du soutien. Mais quels que soient votre genre, votre identité sexuelle, votre race, votre culture ou les défis auxquels vous êtes confrontés, il existe des personnes et des services dans votre communauté vers lesquels vous pouvez vous tourner à tout moment pour aider à vous protéger et vous soutenir, vous et votre famille.
- La COVID-19 peut entraîner une augmentation des facteurs de risque liés à la santé mentale, à la violence entre partenaires intimes et à la maltraitance des enfants et des



L'Association ontarienne des sociétés de l'aide à l'enfance

Association of
Native Child and
Family Services
Agencies of
Ontario



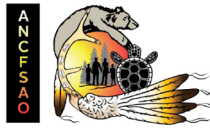
jeunes. Nous encourageons tous les Ontariens à communiquer avec nous si leur famille a besoin d'aide ou s'ils connaissent un jeune ou une famille qui a besoin de soutien. S'ils ont des préoccupations relatives à la sécurité ou au bien-être d'un enfant ou d'un jeune de moins de 18 ans, ils doivent communiquer avec leur Société d'aide à l'enfance ou agence du bien-être de l'enfance et de la famille autochtone locale.

- Pour de nombreuses familles, la COVID-19 a entraîné des difficultés d'accès aux ressources communautaires et aux réseaux de soutien social pour maintenir le bien-être au quotidien. C'est pourquoi il nous était important de nous rassembler en tant qu'organismes communautaires, fournisseurs de services sociaux et entités gouvernementales de l'ensemble de la province, afin de passer un message commun, à savoir que l'aide est toujours disponible tout au long de la pandémie.
- Dans toute la province, les organismes du bien-être de l'enfance ont constaté une baisse du nombre d'appels de signalements. Nous savons toutefois que les familles continuent à faire face à des difficultés, et c'est pourquoi nous avons élaboré cette campagne afin d'encourager tous les Ontariens à communiquer avec nous si leur famille a besoin d'aide ou s'ils connaissent un jeune ou une famille qui a besoin de soutien.
- Les façons dont les fournisseurs de services sociaux offrent leurs soutiens sont différentes en raison de l'état d'urgence en Ontario et des mesures préventives mises en place pour ralentir la propagation de la COVID-19. Cependant, les fournisseurs de services sociaux ont été jugés essentiels par le gouvernement, et ils continuent à offrir du soutien à leurs communautés dans tout l'Ontario.

Coordonnées des contacts pour la campagne

La campagne #IcipouraiderON est une initiative conjointe de l'Association ontarienne des sociétés de l'aide à l'enfance (AOSAE) et de l'Association of Native Child and Family Services Agencies of Ontario (ANCFSAO).

- Page de la campagne : oacas.org/icipouraiderON
- Contact à l'ANCFSAO : Sherry Brown, coordonnatrice des communications, sbrown@ancfsao.ca
- Médias sociaux pour l'ANCFSAO :
 - <https://twitter.com/ANCFSAO>
 - <https://www.facebook.com/ancfsao/>
 - <https://www.linkedin.com/company/ancfsao/>
- Contact à l'AOSAE : Sean McGrady, gestionnaire principal, Communications, smcgrady@oacas.org
- Médias sociaux pour l'AOSAE :
 - https://twitter.com/our_children
 - <https://www.linkedin.com/company/ontario-association-of-children-s-aid-societies/>



Conseils et outils relatifs aux médias sociaux

Directives pour les médias sociaux

- Ayez un ton positif et amical et offrez des messages de soutien.
- Incluez les coordonnées du contact pour votre agence (p. ex., numéro de téléphone, adresse courriel ou site Web) et expliquez clairement la façon dont les enfants, les jeunes et les familles peuvent accéder aux soutiens.
- Utilisez #IcipouraiderON ainsi que tout autre mot-clic pertinent.
- Gardez à l'esprit que vos messages peuvent être partagés dans toute la province; envisagez d'inclure le lien vers oacas.org/trouver pour aider les Ontariens à trouver leur Société d'aide à l'enfance ou agence du bien-être de l'enfance et de la famille autochtone locale.

Idées de contenu pour partager votre histoire

En plus d'utiliser les exemples de contenus de médias sociaux fournis dans la section « Ressources » de la présente trousse, vous pourriez vouloir :

- Mettre en évidence certaines des nouvelles façons créatives dont votre agence ou organisme sert désormais les jeunes et les familles, par exemple, en coordonnant et offrant des forfaits de soins spéciaux ou en proposant une programmation virtuelle pour favoriser les liens culturels et spirituels.
- Sensibiliser la population à certains des problèmes émergents qui touchent les jeunes et les familles dans vos communautés durant cette période, ainsi que décrire comment votre agence ou organisme les aborde.
- Afficher des liens ou mots-clics vers vos partenaires communautaires et présenter une partie du travail résultant de vos collaborations.

Messages à l'intention des partenaires communautaires locaux

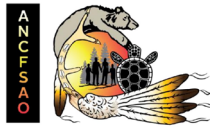
Envisagez de vous engager et de communiquer directement avec vos partenaires communautaires locaux. Utilisez les exemples de messages suivants ou rédigez un message plus spécifique à votre situation.

[Nom de l'agence/organisme] se réjouit de participer à la campagne provinciale de médias sociaux #IcipouraiderON. Cette campagne vise à mettre les jeunes et les familles de l'Ontario en contact avec l'aide dont ils ont besoin, en les sensibilisant aux services et aux soutiens qui leur sont toujours accessibles durant la pandémie de COVID-19. Nous encourageons aussi tous les Ontariens à communiquer avec nous si leur famille a besoin d'aide ou s'ils connaissent un jeune ou une famille qui a besoin de soutien.



L'Association ontarienne des sociétés de l'aide à l'enfance

Association of
Native Child and
Family Services
Agencies of
Ontario



Nous aimerions que vous nous aidiez à passer le mot aux jeunes et aux familles et à les joindre. Vous pouvez le faire en :

- Suivant notre [lien vers les comptes] et partageant nos affichages
- Mettant à jour les photos ou les bannières de couverture de vos comptes de médias sociaux en y intégrant les illustrations de notre campagne
- Participant à la campagne et utilisant le mot-clic #IcipouraiderON
- Pour plus d'information et pour vous engager, visitez oacas.org/icipouraiderON

Merci à l'avance pour votre soutien à la campagne #IcipouraiderON ainsi qu'aux jeunes et aux familles de nos communautés.

Ressources de la campagne

Les ressources suivantes sont à votre disposition et à celle de vos partenaires communautaires en vue de les partager. Nous vous demandons de ne pas modifier la vidéo; toutes les autres ressources peuvent être modifiées et personnalisées avant d'être partagées sur vos comptes.

Vidéo

Disponible bientôt.

Illustrations

Les images pour les médias sociaux sont disponibles pour téléchargement [ici](#).

Lancement de la campagne : Exemples de contenu pour les médias sociaux

Il est fortement recommandé que le contenu des médias sociaux soutenant le lancement de la campagne comprenne également la vidéo.

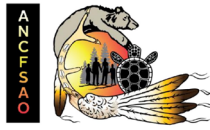
Twitter

1. Aidez-nous à partager ce message important avec les jeunes et les familles de nos communautés. Tout peut sembler fermé – écoles, bibliothèques, magasins et parcs – mais nous continuons à offrir des services aux jeunes et aux familles et nous sommes #IcipouraiderON
2. Ravis de joindre cette campagne de sensibilisation aux soutiens toujours disponibles pour les jeunes et les familles. Nous continuons d'offrir des services durant la pandémie. Partagez cette vidéo, passez le mot et dites aux jeunes et familles que nous sommes #IcipouraiderON



L'Association ontarienne des
sociétés de l'aide à l'enfance

Association of
Native Child and
Family Services
Agencies of
Ontario



Facebook/Instagram

1. Nous sommes ravis de participer à cette campagne, qui vise à mettre les jeunes et les familles de l'Ontario en contact avec l'aide dont ils ont besoin, en les sensibilisant aux services et aux soutiens qui leur sont toujours accessibles durant cette période. [Nom de l'agence/organisme] est un service essentiel conformément au décret d'état d'urgence de l'Ontario, et nous continuons à offrir du soutien aux jeunes et aux familles tout au long de la pandémie de COVID-19. Veuillez partager cette vidéo, passer le mot et vous joindre à nous pour dire aux jeunes et aux familles que nous sommes #IcipouraiderON.
2. Nous participons à la campagne #IcipouraiderON, qui encourage les Ontariens à communiquer avec nous s'ils ont besoin d'aide ou s'ils connaissent un jeune ou une famille qui a besoin de soutien. Nous savons que cela peut être difficile, mais il n'y a aucune honte à demander de l'aide pour soi-même ou les autres. Parce que la COVID-19 présente de nouveaux défis et un stress additionnel pour les jeunes et les familles, il est plus important que jamais de demander de l'aide. [Nom de l'agence/organisation] continue à offrir des services et du soutien aux jeunes et aux familles de [votre région ou communauté]. Si vous avez besoin d'aide ou que vous connaissez un jeune ou une famille ayant besoin de soutien, ou que vous avez des préoccupations relatives à la sécurité ou au bien-être d'un enfant ou d'un jeune de moins de 18 ans, veuillez appeler votre Société d'aide à l'enfance ou agence du bien-être de l'enfance et de la famille autochtone locale. Vous trouverez leurs coordonnées ici : oacas.org/trouver.

LinkedIn

1. [Nom de l'agence/organisme] se réjouit de participer à la campagne #IcipouraiderON, qui vise à mettre les enfants, les jeunes et les familles de l'Ontario en contact avec l'aide dont ils ont besoin, en les sensibilisant aux services et aux soutiens qui sont toujours offerts durant la pandémie de COVID-19.

Nous voulons que les jeunes et les familles sachent que malgré l'état d'urgence et les mesures de santé publique visant à limiter la propagation de la COVID-19, nous sommes toujours là pour les aider. Nos services peuvent sembler un peu différents, mais nous continuons à offrir du soutien aux jeunes et aux familles durant cette période.

Nous encourageons aussi les Ontariens à communiquer avec nous s'ils ont besoin d'aide ou s'ils connaissent un jeune ou une famille ayant besoin de soutien. Nous savons que cela peut être difficile, mais il n'y a aucune honte à demander de l'aide pour soi-même ou les autres. Cela est aussi plus important que jamais. Les familles vulnérables étant aux prises avec des problèmes chroniques peuvent faire face à de nouveaux défis et à un stress



L'Association ontarienne des sociétés de l'aide à l'enfance

Association of
Native Child and
Family Services
Agencies of
Ontario

A
Z
O
N
E



additionnel en raison de la COVID-19. Et dans toute la province, les organismes du bien-être de l'enfance ont constaté une baisse du nombre d'appels de signalements – mais nous savons que la COVID-19 peut entraîner une augmentation des facteurs de risque liés à la santé mentale, à la violence entre partenaires intimes et à la maltraitance des enfants et des jeunes.

Si vous avez besoin d'aide ou que vous connaissez un jeune ou une famille ayant besoin de soutien, ou que vous avez des préoccupations relatives à la sécurité ou au bien-être d'un enfant ou d'un jeune de moins de 18 ans, veuillez appeler votre Société d'aide à l'enfance ou agence du bien-être de l'enfance et de la famille autochtone locale. Vous trouverez leurs coordonnées ici : oacas.org/trouver.

Contenu additionnel pour les médias sociaux

Twitter

1. Nous savons qu'il peut être difficile de demander de l'aide pour vous ou les autres, mais nos services sont offerts pour assurer votre sécurité. Nous pouvons vous offrir du soutien si vous avez besoin d'aide ou connaissez un jeune ou une famille en ayant besoin #IcipouraiderON
2. Il est difficile d'imaginer une période plus difficile pour les jeunes et les familles. Il est plus important que jamais de communiquer avec nous si vous avez besoin d'aide ou que vous connaissez un jeune ou une famille ayant besoin de soutien #IcipouraiderON

Facebook/Instagram

1. Nous savons que cela peut être difficile, mais il n'y a aucune honte à demander de l'aide pour soi-même ou les autres. Cela est aussi plus important que jamais. Les familles vulnérables étant aux prises avec des problèmes chroniques peuvent faire face à de nouveaux défis et des facteurs de stress additionnels durant cette période. Et partout en Ontario, les organismes du bien-être de l'enfance ont constaté une baisse du nombre d'appels de signalements – même si nous savons que la COVID-19 peut entraîner une augmentation des facteurs de risque. Si vous avez besoin d'aide ou que vous connaissez un jeune ou une famille ayant besoin de soutien, ou que vous avez des préoccupations relatives à la sécurité ou au bien-être d'un enfant ou d'un jeune de moins de 18 ans, veuillez appeler votre Société d'aide à l'enfance ou agence du bien-être de l'enfance et de la famille autochtone locale. Vous trouverez leurs coordonnées ici : oacas.org/trouver. #IcipouraiderON



L'Association ontarienne des sociétés de l'aide à l'enfance

Association of
Native Child and
Family Services
Agencies of
Ontario

A
Z
O
N
E



2. La pandémie fait en sorte que de nombreuses familles ont de la difficulté à accéder aux ressources communautaires et à leur réseau de soutien social. Bien que la COVID-19 ait modifié les façons dont nous répondons aux besoins des membres de notre communauté, le gouvernement a reconnu que nos services sont essentiels, et nous continuons à offrir du soutien aux jeunes et aux familles tout au long de la pandémie. Nos services peuvent sembler un peu différents qu'avant, mais nous sommes toujours #IcipouraiderON