ANNUAL REPORT 2014/2015

Ontario Association of Children's Aid Societies

The voice of child welfare in Ontario

Contents

Executive Message	1
Key Achievements	3
Financials	14
Board of Directors	15
Looking Forward 2015/2016	16

LAYOUT & DESIGN BY MARK TANG: MARK@WORKMARK.CA

Executive Message

Annual Report 2014–15

The past year at the Ontario Association of Children's Aid Societies (OACAS) was full of challenge and change but it was also a year where we saw hard work rewarded.

These rewards have not come too soon. In the past couple of years we have heard loud calls from the media and the public for improvements in the way the child welfare works as a system. This is something we also heard from the Commission to Promote Sustainable Child Welfare in 2012. The Commission's challenge to us — to develop the system while not losing the strengths of the Ontario model of local, independently governed CASs — has been one of OACAS's key priorities in the past few years.

System development is the broad theme that unites the accomplishments and successes of this past year. To reach these goals we have relied on the three pillars of OACAS engagement — advocacy, leadership, and service excellence — as well as hundreds of hours of consultation and project development with the talented and dedicated professionals who work at the 46 agencies that provide child welfare across the province.

OACAS prides itself on being the voice of child welfare in the province and we have used our voice in an ongoing dialogue with key stakeholders in the system including cabinet ministers, MPPs, ministry staff, and all the community organizations that play a role in the well-being of children and families. This year we advocated for a better child welfare system through oral and written submissions on influential pieces of legislation such as the review of the Child and Family Services Act, face-to-face meetings with the Ministry on funding and Accountability Agreement issues, and youth-in-care presentations to MPPs. It's this kind of persuasion that creates the conditions that agencies need to provide the best service in the world to the families in their care.

Changing the system for the better also takes leadership and this past year OACAS has seen significant progress with many of its initiatives. We have launched the process of authorizing child welfare workers and started to pave the way for regulation of workers with the Ontario College of Social Workers and Social Service Workers. We have made huge strides in strengthening child welfare governance and come up with a short list of 16 opportunities for shared services in the sector.

One of the most daunting challenges OACAS and our member agencies took on in 2013–14 was "big data." Rising to this challenge has paved the way for significant system development. This year, five Children's Aid Societies became the first to go live with the Child Protection Information Network, a process which required migrating over 17 million records, and marked a critical step forward in modernizing child welfare information networks.

OACAS prides itself on being the voice of child welfare in Ontario

It is also **the year of performance indicators**, five of which were publicly reported this past March. Identifying 26 performance indicators based on 196 data points from six case-management systems followed by migrating and validating them into data systems at the University of Toronto and the University of Ottawa was no small challenge. It took 600 CAS staff, board members, university partners, IT vendors, and 52 pages of definitions and calculations to get there, but get there we did. It was a testament to the ability of the child welfare field to work together. The performance indicators will enable OACAS and the field to measure performance in an entirely new way. They will also enable us to do what we care most about — improve the outcomes for the children and youth in our care.

Service excellence is the final pillar that supports OACAS as it tackles the challenge of system development. The inquest into the death of Jeffrey Baldwin spoke to the need for high-quality training of child welfare staff. As the principal trainer for all child welfare staff in Ontario, OACAS has responded with an ambitious redesign of its training curriculum that will move the child welfare education system in Ontario forward.

There are two **other highlights** from this past year that we wish to celebrate. First is the designation of Kina Gbezhgomi as a Children's Aid Society. Children, youth, and families who are member First Nations within the Districts of Manitoulin and Sudbury will now receive care that is based on their beliefs, traditions, and values. A successful, sustainable, and progressive child welfare system is one that supports Aboriginal communities and their right to develop and deliver services to their own people.

Finally, youth in care are significant stakeholders in the child welfare system and their energy and voice has contributed to many positive changes. One of the most satisfying accomplishments of the past year has been to watch the resounding success of the Aftercare Benefits Initiative (ABI). This past August, registration for benefits at Green Shield Canada opened for youth in care aged 21 to 25 who do not have coverage through another plan. Seven hundred and thirty-one youth and 154 of their dependents are now receiving health, dental, vision, and extended health benefits, as well as counselling and other life skills support through Morneau Shepell. The lack of support for youth in care who are over 18 is a failing of the child welfare system and this year we have begun to see it rectified.

This is an exciting time to be working in child welfare. We have a clear vision of the sustainable, accountable, and modern child welfare system that we want for Ontario's children, youth, and families. We have undertaken much of the hard work needed and we are well on our way to reaching our goals.

Mary Ballantyne Executive Director

Marilyn Dumaresq Board President

LEAD

members and engage with partners in the development of a seamless, integrated children services system that responds effectively and respectfully to the diverse realities of children, youth, and families across Ontario.

The province with the largest population in Canada needs a child welfare system that works seamlessly with a wide range of community services to respond effectively to vulnerable children and families. It also needs a system that is sensitive to a wide diversity of cultural backgrounds, identities, and needs, including the unique requirements of youth in care. Their voices play an important role in the advocacy that OACAS undertakes on behalf of its member agencies to help shape the programs, policies, and legislation that have an impact on the well-being of children and youth.

731 youth and 154 of their dependents now have extended health coverage.

Since 2006, OACAS and youth in care have been advocating for extended health and dental benefits. In August 2014, registration for aftercare benefits opened for youth aged 21 to 25 who do not have health coverage through another plan. Through the Aftercare Benefits Initiative they now receive health, dental, vision, and extended health benefits from Green Shield Canada and counselling, well-being, and life skills support from Morneau Shepell.

"Children and Youth In Care Day reminds us that we are unique, valued, and important. It reminds us that we need to continue discussing the issues in the system and bridge the gaps. It reminds us that stigma for youth in care needs to be challenged."

– Brian Van-Du, YouthCAN coordinator

OACAS Youth Civics Day at the Ontario Legislature

250

YOUTH PARTICIPANTS

The day marked the first Children and Youth in Care Day, which was proclaimed law in 2014.

FROM **20** AGENCIES

8th Annual YOUTHCAN CONFERENCE

SUCCESS It's in your hands!

AUGUST 11-13, 2014

three

Nº OF DAYS SPENT BY 250 YOUTH IN CARE @ HUMBER COLLEGE

EXPLORING POST-SECONDARY EDUCATION OPTIONS AND CAREERS, WHILE DEVELOPING SKILLS IN:

- communication
- advocacy
- networking
- leadership

25 YOUTH RECEIVED $3,500

2014 CLARK AWARDS

Annually for up to 4 years of post-secondary education and training.

68+

youth currently pursuing post-secondary education through Clark Bursaries, Clark Grants, and Clark Graduating Grants.

$1,000

ONE-TIME CLARK GRANTS GIVEN TO 20 YOUTH

"The Framework represents a turning point in the relationship between OACAS/CASs and the African Canadian community."

– Kike Ojo, Project Manager, Practice Framework "Serving the African Canadian Community"

1 Practice Framework "Serving the African Canadian Community" is underway.

The disparities in child welfare outcomes among children, youth, and families from the African Canadian/Black communities are a major concern in the child welfare sector. This year OACAS seconded Kike Ojo as Project Manager to lead our work to improve outcomes and service in this community.

OVER **16** OPPORTUNITIES

for Shared Services in the child welfare sector have been identified.

OACAS contributed oral and written submissions on 4 pieces of legislation

- Bill 42, Ombudsman Amendment Act
- Bill 88, Child and Family Services Amendment Act
- Bill 8, Public Sector and MPP Accountability and Transparency Act
- Review of the Child and Family Services Act, 2015

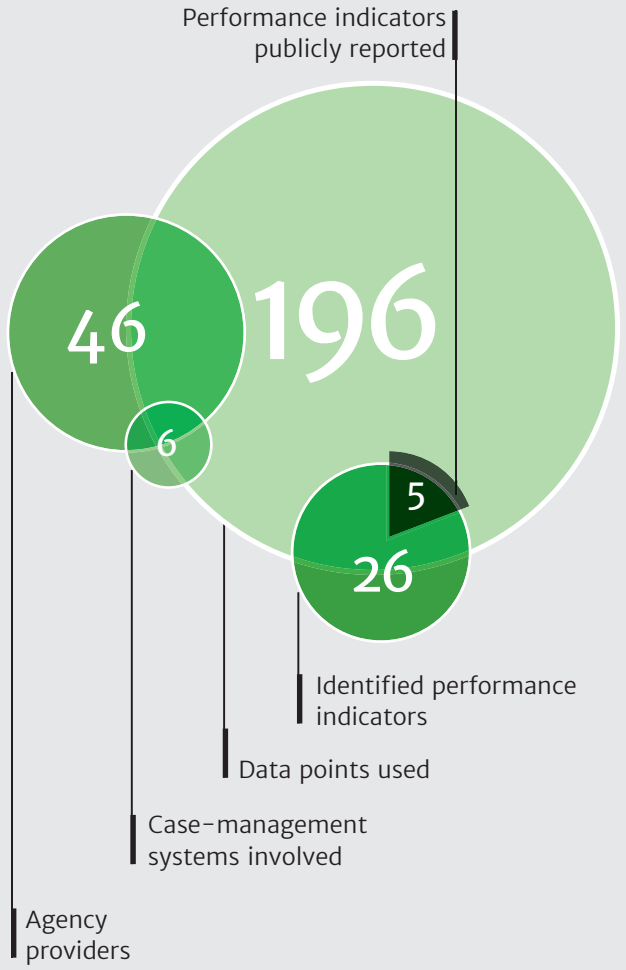
OACAS and its member agencies and partners believe an effective Shared Services Program will contain costs while strengthening capacity, improving services, and providing the approaches needed for a more sustainable child welfare system. Sector participation involved over 70 consultation sessions with agencies, which provided extensive input and advice.

STRATEGIC DIRECTION #2

BUILD

the public's confidence in and engagement with child welfare through an accountable and transparent system.

Over the past five years, beginning with the work of the Commission to Promote Sustainable Child Welfare, the child welfare system has undergone significant change to improve accountability and transparency. This year marked a significant milestone in building public confidence with the release of public performance indicators. The use of data and analysis will be an important way in which the child welfare system will communicate with the public moving forward.



OACAS has been working with Children's Aid Societies and the Ministry of Children and Youth Services on developing and reporting a comprehensive set of performance indicators to measure service outcomes in the areas of safety, permanency, and well-being. They will help Children's Aid Societies with effective organizational planning, governance oversight, improving services, and the public reporting of outcomes.

"Data can be powerful in that numbers can speak more than words. Numbers can help you figure out what questions to ask. Numbers help us tell our story."

– Maria Harlick, Project Lead, Performance Indicators Measurement and Management in Ontario Children's Aid Societies

1

Final Report from the Professional Regulation Working Group with 9 recommendations

The OACAS Board endorsed the Professional Regulation Working Group's final report, which recommends that OACAS undertake a process to move the child welfare sector towards professional regulation with the Ontario College of Social Workers and Social Service Workers.

Child Welfare Report with 6 recommendations to fix systemic problems

- support families to protect children at home
- extend the age of protection to 18
- broaden subsidy programs to give all children and youth a chance to settle in a permanent family
- change the culture of care so that youth stay at home until they are finished school
- support an agenda for sustainable Aboriginal and First Nations, Métis and Inuit (FNMI) child welfare services defined by Aboriginal and FNMI communities
- continue to develop a sustainable, accountable, and transparent child welfare system

4,250+

STORIES IN THE MEDIA

An engaged and transparent relationship with the media is key to building public confidence. On behalf of its members, OACAS worked closely with *The Toronto Star* on a 13-part series that featured the Ontario child welfare system.

STRATEGIC DIRECTION #3

SUPPORT & COLLABORATE

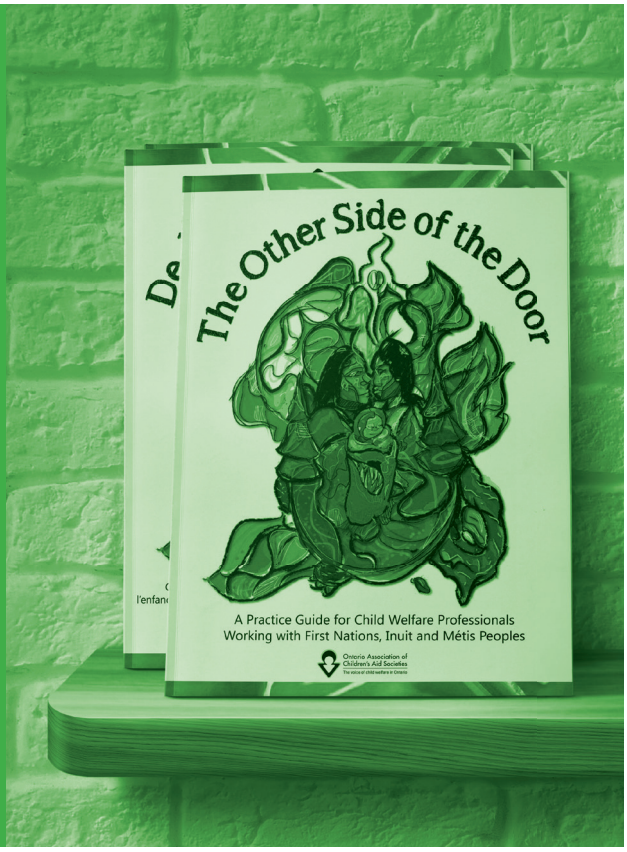
Along with its member agencies, OACAS will support and collaborate with the Aboriginal communities in bettering the health, well-being, and life chance of Aboriginal children in Ontario.

A successful, sustainable, and progressive child welfare system is one that supports Aboriginal communities and their right to develop and deliver services to their own people. Aboriginal and First Nation, Metis, Inuit (FNMI) children are overrepresented in the number of children in care. OACAS recognizes the importance of an open dialogue to understand the legacy of the past and achieve reconciliation. This past year saw many initiatives to foster this dialogue, including a conference for support workers and supervisors working with Aboriginal children called "Bridging Cultures: New Beginnings." The name symbolizes the spirit in which the child welfare sector moves forward.

3,000

Aboriginal Practice Guides distributed.

"The Other Side of the Door: A Practice Guide for Child Welfare Professionals in Working with First Nation, Inuit and Métis Peoples" was developed after a review of the OACAS training curriculum revealed the need for an introductory document to teach child welfare professionals about the history of Aboriginal child welfare and its impact on Aboriginal children and families. The Practice Guide was written by Kenn Richard, features artwork by the Aboriginal youth program Seventh Generation Image Makers, and was translated into both Oji-Cree and French.



Number of youth who developed **leadership skills** and **positive cultural identities** at the Aboriginal Youth in Care Gathering.

OACAS hosted the 2nd Annual Aboriginal Youth in Care Gathering in July 2014 at the Bark Lake Leadership Centre near Irondale, Ontario. The activities at the Gathering are based on the belief in the value of personal development by connecting with nature. Activities included sweat-lodge construction, rattle making workshops, and clan team-building activities.

Congratulations to Kina Gbezhgomi Child and Family Services, which received designation as a Children's Aid Society on April 1, 2015.

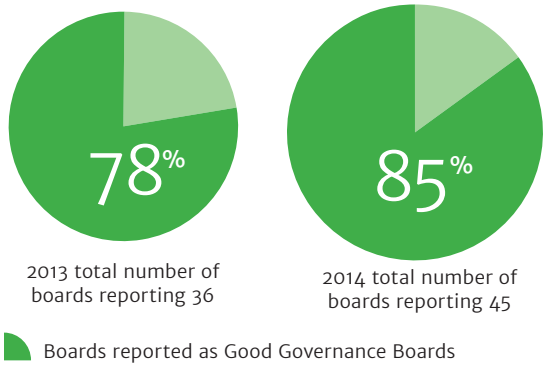
KGCFS has been working towards designation for over 20 years and will be serving children and families who are member First Nations within the Districts of Manitoulin and Sudbury. "The vision to develop our own Child and Family Services Agency was based on our inherent right and sacred responsibility to take care of our children," says Denise Morrow, the Executive Director of KGCFS.

STRENGTHEN

the capacity of the Association and its member agencies to fulfill their mandates.

Excellence in child welfare service depends on a system where the professionals and volunteers who deliver child welfare service in Ontario are equipped with the right tools. This means education, state-of-the-art information systems, and safe working places. As the trainer of the 8,000 professionals who work in child welfare, OACAS is leading the way with an educational curriculum redesign. Education for the volunteer boards who make the community model in Ontario work was also a key priority this year.

Year-over-year change in boards reported as Good Governance Boards



The aim of the Strengthening Child Welfare Governance Initiative is to provide CAS Boards and Executive Directors the tools to lead in their accountability role, to monitor and evaluate their governance, Executive Director and society performance, and to foster intraprovincial dialogue between CAS leaders.

1 new child welfare education system for Ontario

The Child Welfare Education Services Redesign is an ambitious project to ensure that Ontario's children and families are served by competent child welfare professionals. As part of its redesign initiative, OACAS collaborated with the Ontario Provincial Police to redesign two courses into a hybrid/blended learning format.

The "Forensic Interviewing" and the "Investigating Child Sexual Abuse: A Joint Forensic Approach" courses will serve as prototypes for OACAS's ongoing redesign work. These two new courses address recommendation #66 from the Jeffrey Baldwin Inquest, which called for the development of joint investigation training.

"The governance strengthening work is the most tangible support I have seen given to the volunteer Boards in our sector in my 30 plus years in the field."

– Marty Rutledge, Executive Director, Family, Youth and Child Services of Muskoka

5,800 Child Welfare Workers surveyed on worker safety

46 RECOMMENDATIONS IN THE WORKER SAFETY PROJECT REPORT

The aim of the Worker Safety Project was to improve worker safety in the child welfare sector. The report on worker safety has been widely distributed across the province and the Labour Relations/Worker Safety Subcommittee is now actively engaged in developing a work plan to implement the 46 recommendations in the final report.

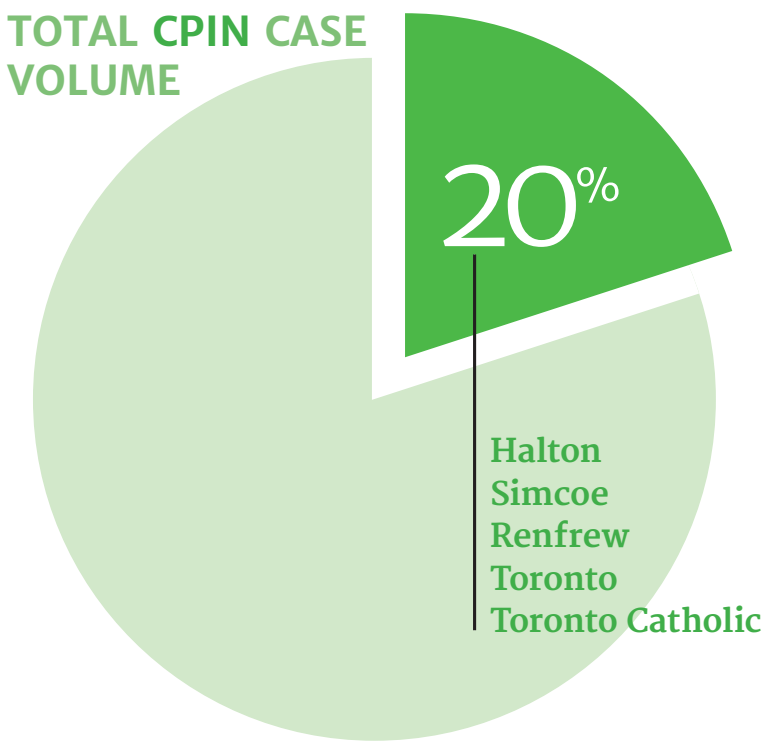
IN MEMORY OF

Nicole Bélair 1980-2014

On May 13, 2014, Nicole Bélair, a child welfare worker at the Children's Aid Society of the Districts of Sudbury and Manitoulin, succumbed to injuries she sustained while on a home visit a day earlier. When an explosion fire erupted in another unit, Nicole helped to evacuate her client and returned to help others. She was overcome by smoke and fire. Nicole left her colleagues at Sudbury-Manitoulin with fond memories of her brilliant smile and her passion for working with youth. Nicole never gave up hope that we can help youth create brighter futures, and her legacy continues.

The Worker Safety Project report found that "CAS employees are regularly placed 'in harm's way' and, over the course of their career in child welfare, may be exposed to thousands of incidents of violence (assaults, threats, verbal and written abuse, and stalking) and harassment."

CHILD PROTECTION INFORMATION NETWORK (CPIN) STATS YEAR-TO-DATE



1,692

CAS STAFF ACTIVELY USING CPIN

The Child Protection Information Network (CPIN) reached a significant crossroad this year when Halton CAS, Simcoe CAS, Renfrew CAS, Toronto CCAS, and Toronto CAS launched CPIN.

Bridging Cultures: New Beginnings

"I loved this conference and feel that if this format were a course in universities for BSW and MSW students that the field would be challenged but also changed for the better."

The Bridging Cultures: New Beginnings was an experiential symposium that brought together Aboriginal Elders and experts in the field to share culture and strategies with the aim of shifting the perspectives of child welfare practitioners. The event included a sacred fire located in a tepee and a sweat lodge that accommodated 45 participants.

Statement of Revenue and Expenses

Year ended March 31, 2015, with comparative figures for 2014

REVENUE	2015 TOTAL	2014 TOTAL
Government of Ontario	$ 6,924,832	$ 5,847,093
Membership fees	3,322,383	3,240,009
Donations	502,995	943,300
Other	645,476	851,338
Registration fees	455,414	355,256
Publications	70,644	34,813
Writeoff of deferred capital contributions	141,248	–
	12,062,992	11,271,809
EXPENSES		
Salaries	4,694,797	4,506,949
Purchased services and training services	3,692,486	2,720,334
Employee benefits	1,085,365	1,113,215
Office	450,652	440,493
Facility rentals	309,070	306,124
Travel	273,159	205,068
Occupancy	265,419	265,835
Amortization of capital assets	204,615	204,534
Disposal of capital assets	141,248	–
Other	156,011	142,977
Equipment	99,509	120,414
Resources & Memberships	83,016	70,366
Publications & Promotions	67,529	84,990
Loan interest	52,544	56,020
Staff training	21,383	28,116
Busaries awarded	323,250	317,750
	11,920,053	10,583,185
Excess (deficiency) of revenue over expenses	$ 142,939	$ 688,624
Fund balances, beginning of year	$ 3,537,442	$ 2,848,818
Fund balances, end of year	$ 3,680,381	$ 3,537,442

Balance Sheet

Year ended March 31, 2015, with comparative figures for 2014

ASSETS		2015 TOTAL		2014 TOTAL
Current assets:				
Cash	$	1,524,416	$	1,173,012
Investment		152,496		152,136
Accounts receivable		1,020,788		1,006,334
Prepaid deposits and expenses		102,076		83,305
		2,799,776		2,414,787
Capital assets		3,577,109		3,962,498
	$	6,376,885	$	6,377,285
LIABILITIES AND FUND BALANCES				
Current liabilities:				
Accounts payable and accrued liabilities	$	1,049,479	$	974,482
Deferred revenue		443,668		446,322
Credit facilities		1,203,357		1,277,791
		2,696,504		2,698,595
Deferred capital contributions	$	–	$	141,248
Fund balances:				
Invested in capital assets		2,373,752		2,543,459
Externally restricted		172,212		259,113
Unrestricted		1,134,417		734,870
		3,680,381		3,537,442
	$	6,376,885	$	6,377,285

OACAS Board of Directors 2014/2015

Harry Emmott *President**
Marilyn Dumaresq *Past President*
Avanthi Goddard *Central Zone Agency Board Director*
David Rivard *Central Zone Agency Staff Director*
Wayne Weaver *Southwestern Zone Agency Board Director*
Bill Bevan *Southwestern Zone Agency Staff Director*
Deirdre Thomas *Eastern Zone Agency Board Director*
Rachel Daigneault *Eastern Zone Agency Staff Director*
Margaret Bowman *Grand River Zone Agency Board Director*
Nancy MacGillivray *Grand River Zone Agency Staff Director*
John Stopper *Northeastern Zone Agency Board Director*
Marty Rutledge *Northeastern Zone Agency Staff Director*
Vincent Lacroix *Northern Zone Agency Board Director*
Rob Richardson *Northern Zone Agency Staff Director*
Dr. April *Rietdyk Director at Large*
Abram Benedict *Aboriginal Agency – Director at Large*

* resigned June 2014 and past president Marilyn Dumaresq resumed as president for the balance of the year.

OACAS Looking Forward 2015/2016

Youth Engagement

Reconciliation

Stratégie de gestion des données

Active Offer of French Language Services

Diriger

Lead

appuyer

Nouveau site Web public / site Web des membres de l'AOSAE

Worker Safety

Rapport au public sur les IR

Child Welfare Education Program Redesign

Primary, secondary and post-secondary education needs

Appui aux familles afro-canadiennes

Besoins en éducation primaire, secondaire et postsecondaire

New OACAS public website/New Members' website

Support

Support to LGBT2SQ youth

Réconcil

Renforcer

Bu

Campagne sur le devoir de faire rapport

Amélioration des service

enfants et aux familles autoch

Protection jusqu

Duty to Report Campaign

Acquérir

Services partagés

Public Reporting of PIs

Soutien aux jeunes LGBTBQ

Serving African Canadian Families

Offre active des services en français

Effective Board Governance

Strengthen

Engagement des jeunes

Data Management Strategy

Renforcement du leadership de direction

Sécurité des intervenants

Build Executive Leadership

Réglementation et surveillance professionnelles

Shared Services

Collaborate

Collaborer

Restructuration des services de formation en bien-être de l'enfance

Enhance Service to Aboriginal Children and Families

Professional Regulation and Oversight

Gouvernance efficace des conseils d'administration

Protection to 18

iation

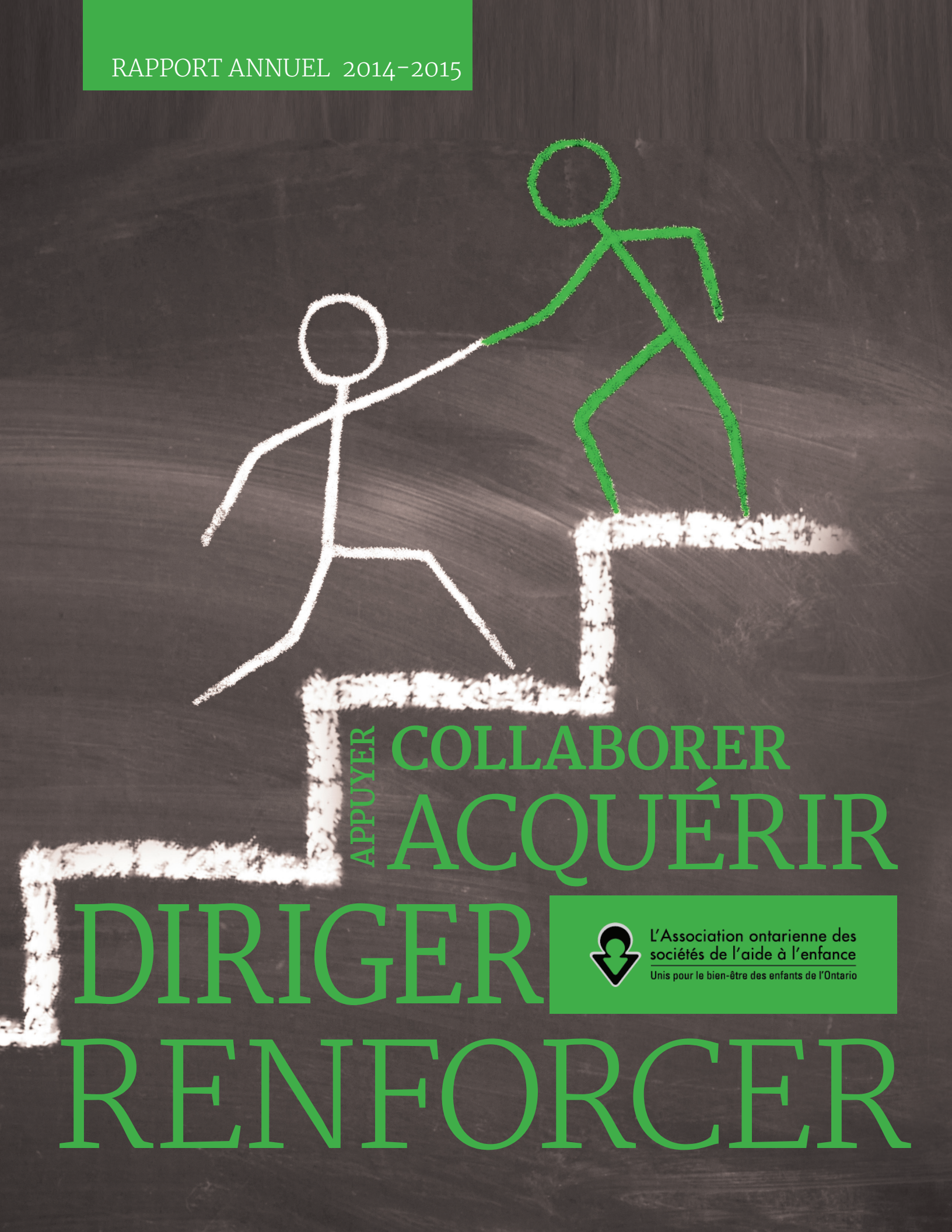
uild

s aux

ntones

'à 18 ans

RAPPORT ANNUEL 2014–2015



Contenu

Message de la direction 1
Principales réalisations 3
Données financières 14
Conseil d'administration 15
Perspective future 2015–2016 16

Message de la direction

Rapport annuel 2014-2015

Cette année à l'Association ontarienne des sociétés de l'aide à l'enfance (AOSAE) a été remplie de défis et de changements, mais c'était aussi une année où nous avons été récompensés pour notre travail acharné.

Les récompenses ne sont pas venues trop tôt. Au cours des quelques dernières années les médias et le public nous ont communiqué haut et fort qu'ils réclamaient des améliorations à la façon dont le système du bien-être de l'enfance fonctionne. C'est également le message que nous avons reçu en 2012 de la Commission de promotion de la viabilité des services de bien-être de l'enfance. Le défi que nous a lancé la Commission – développer le système, tout en ne perdant pas les forces du modèle ontarien de sociétés d'aide à l'enfance (SAE) locales gérées de façon indépendante – a été l'une des principales priorités de l'AOSAE au cours des quelques dernières années.

L'AOSAE est fière d'être la voix du bien-être de l'enfance en Ontario

Le développement du système

est le thème large qui réunit les réalisations et les réussites de cette année. Afin d'atteindre nos objectifs, nous nous sommes appuyés sur les trois piliers de l'engagement de l'AOSAE – représentation, leadership et excellence des services – ainsi que sur les centaines d'heures de consultation et d'élaboration de projets avec les professionnels talentueux et dévoués qui travaillent dans 46 agences fournissant des services de bien-être de l'enfance dans toute la province.

L'AOSAE est fière d'être la voix du bien-être de l'enfance dans la province, et nous avons utilisé notre voix dans un dialogue continu avec les principaux intervenants du système, notamment les ministres du cabinet, les députés provinciaux, le personnel du ministère des Services à l'enfance et à la jeunesse (MSEJ) et tous les organismes communautaires qui jouent un rôle dans le mieux-être des enfants et des familles. Cette année, nous avons revendiqué un meilleur système du bien-être de l'enfance en faisant des soumissions orales et écrites relativement à des textes législatifs influents. Par exemple, nous avons examiné la Loi sur les services à l'enfance et à la famille (LSEF), tenu des rencontres en personne avec des représentants du MSEJ relativement au financement et à l'Entente de reddition de comptes, ainsi que présenté des jeunes pris en charge aux députés provinciaux. C'est ce genre de démarches de persuasion qui crée les conditions dont les agences ont besoin pour offrir les meilleurs services au monde aux familles qu'elles prennent en charge.

Pour améliorer le système, il faut aussi du leadership, et au cours de cette année, l'AOSAE a connu des progrès importants dans un bon nombre de ses initiatives. Nous avons lancé le processus d'autorisation des intervenants du bien-être de l'enfance et avons commencé à ouvrir la voie à une réglementation professionnelle des intervenants en collaboration avec l'Ordre des travailleurs sociaux et des techniciens en travail social de l'Ontario. Nous avons fait d'énormes progrès en ce qui a trait au renforcement de la gouvernance, et nous avons élaboré une courte liste de 16 possibilités de services partagés dans le secteur.

L'un des défis les plus intimidants auxquels l'AOSAE et ses agences membres se sont attaqués en 2013-2014 a été de gérer une énorme « masse de données ». En ayant relevé ce défi, nous avons préparé le terrain pour un développement de système important. Cette année, cinq SAE sont devenues les premières à fonctionner avec le Réseau d'information pour la protection de l'enfance (RIPE), un processus qui a nécessité la migration de plus de 17 millions de dossiers, et qui a marqué une étape cruciale vers la modernisation des réseaux d'information du bien-être de l'enfance.

Cette année a été aussi marquée par les indicateurs de rendement, dont cinq ont été déclarés publiquement en mars dernier. L'établissement de 26 indicateurs de rendement fondés sur 196 points de données de six systèmes de gestion de cas, ainsi que leur migration et leur validation dans les systèmes de données de l'Université de Toronto et de l'Université d'Ottawa, ont été des changements non négligeables. Il a fallu 600 employés de SAE, membres de conseils d'administration, partenaires universitaires et fournisseurs TI, ainsi que 52 pages de définitions et de calculs pour y arriver, mais nous avons réussi. Cette réalisation a démontré la capacité du secteur du bien-être de l'enfance de travailler ensemble. Les indicateurs de rendement permettront à l'AOSAE et au secteur de mesurer le rendement d'une toute nouvelle façon. Ils nous permettront aussi de faire ce à quoi nous tenons le plus – améliorer les résultats pour les enfants et les jeunes que nous prenons en charge.

L'excellence des services est le dernier pilier qui soutient l'AOSAE, puisqu'il s'attaque au défi que pose le développement du système. L'enquête sur le décès de Jeffrey Baldwin a démontré le besoin d'offrir de la formation de haute qualité au personnel du bien-être de l'enfance. En tant que formateur principal de tout le personnel du bien-être de l'enfance en Ontario, l'AOSAE a réagi en procédant à une restructuration ambitieuse de ses programmes de formation qui permettra au système d'éducation en matière de bien-être de l'enfance de l'Ontario de progresser.

Par ailleurs, nous souhaitons célébrer deux autres points saillants de cette année. D'abord, la désignation de Kina Gbezhgomi en tant que SAE. Les enfants, les jeunes et les familles membres des Premières nations dans les districts de Manitoulin et de Sudbury recevront dorénavant des soins qui sont fondés sur leurs croyances, leurs traditions et leurs valeurs. Un système du bien-être de l'enfance prospère, viable et progressiste en est un qui appuie les communautés autochtones ainsi que leur droit d'élaborer et d'offrir des services à leurs propres personnes.

Enfin, les jeunes pris en charge sont des intervenants importants dans le système du bien-être de l'enfance; leur énergie et leur voix ont contribué à de nombreux changements positifs. L'une des réalisations les plus satisfaisantes au cours de cette année a été le succès retentissant de l'Initiative des avantages sociaux pour les jeunes quittant la prise en charge (IAJQPC). L'inscription d'août dernier à Green Shield Canada pour l'obtention d'avantages s'étendait pour la première fois aux jeunes pris en charge âgés de 21 à 25 ans qui n'ont pas de protection par l'entremise d'un autre régime. Sept cent trente et un jeunes et 154 de leurs personnes à charge reçoivent maintenant des avantages relatifs aux soins de santé, dentaires et de la vue et aux soins de santé complémentaires, ainsi que du soutien en counseling et en acquisition d'aptitudes à la vie quotidienne de Morneau Shepell. L'absence de soutien aux jeunes pris en charge qui sont âgés de plus de 18 ans est une lacune du système du bien-être de l'enfance, et cette année, nous avons commencé à constater une correction de cette lacune.

Il s'agit d'une période palpitante pour les personnes qui travaillent dans le secteur du bien-être de l'enfance. Nous avons une vision claire du système du bien-être de l'enfance viable, responsable et moderne que nous souhaitons pour les enfants, les jeunes et les familles de l'Ontario. Nous avons accompli une bonne partie du travail ardu nécessaire, et nous sommes en très bonne voie d'atteindre nos objectifs.

Mary Ballantyne, directrice générale

Marilyn Dumaresq, présidente du conseil d'administration

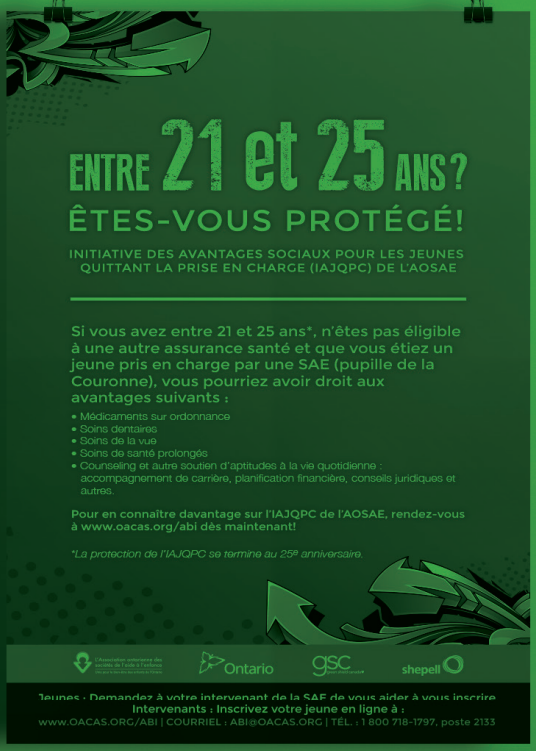
DIRIGER

les membres et s'engager avec des partenaires dans l'élaboration d'un système de services à l'enfance uniforme et intégré qui répond efficacement et respectueusement aux diverses réalités des enfants, des jeunes et des familles de l'Ontario.

La province la plus peuplée au Canada a besoin d'un système du bien-être de l'enfance qui travaille main dans la main avec une vaste gamme de services communautaires afin d'intervenir efficacement auprès des enfants et des familles vulnérables. Elle a aussi besoin d'un système qui est adapté à une grande diversité d'horizons, d'identités et de besoins culturels, incluant les exigences uniques des jeunes pris en charge. Leur voix joue un grand rôle dans les représentations que l'AOSAE effectue au nom de ses agences membres afin d'aider à façonner les programmes, les politiques et les textes législatifs qui ont un impact sur le mieux-être des enfants et des jeunes.

731 jeunes et 154 de leurs personnes à charge ont maintenant une protection pour des soins de santé étendus.

Depuis 2006, l'AOSAE et les jeunes pris en charge revendiquent l'accès à des avantages de soins de santé et dentaires étendus. En août 2014, l'inscription au programme d'avantages pour les jeunes quittant la prise en charge s'est élargie aux jeunes âgés de 21 à 25 ans qui n'ont pas de protection de santé d'un autre régime. Grâce à l'Initiative des avantages sociaux pour les jeunes quittant la prise en charge (IAJQPC), ils reçoivent maintenant des soins de santé, dentaires et de la vue et des soins de santé complémentaires de Green Shield Canada, ainsi que du soutien en counseling, en mieux-être et en acquisition d'aptitudes à la vie quotidienne de Morneau Shepell.



« Le Jour des enfants et des jeunes pris en charge nous rappelle que nous sommes uniques, valorisés et importants, et que nous devons continuer de discuter des enjeux du système et de combler les lacunes. Il nous rappelle aussi qu'on doit combattre la stigmatisation des jeunes pris en charge. »

– Brian Van-Du, coordonnateur de YouthCAN

La Journée civique des jeunes à l'Assemblée législative de l'Ontario de l'AOSAE

250

JEUNES PARTICIPANTS

La journée a marqué le premier Jour des enfants et des jeunes pris en charge, qui a été promulgué en 2014.

DE 20 AGENCES

8th Annual YOUTHCAN CONFERENCE

SUCCESS It's in your hands!

AUGUST 11-13, 2014

trois

NOMBRE DE JOURS PASSÉS PAR 250 JEUNES PRIS EN CHARGE AU COLLÈGE HUMBER

À EXPLORER DES OPTIONS D'ÉDUCATION POSTSECONDAIRE ET DES CARRIÈRES, EN ACQUÉRANT DES COMPÉTENCES EN :

- **communication**
- **défenses des intérêts**
- **réseautage**
- **leadership**

25 JEUNES ONT REÇU 3 500 $ PRIX CLARK 2014

Annuellement pour jusqu'à quatre années d'éducation et de formation postsecondaires

68+ jeunes poursuivent actuellement des études postsecondaires grâce aux bourses Clark, aux subventions Clark et aux subventions de diplômés Clark.

1000 $ VALEUR DE SUBVENTIONS UNIQUES REÇUES PAR **20 JEUNES**

« Le cadre de pratique représente un tournant dans la relation entre l'AOSAE, les SAE et la communauté afro-canadienne. »

– Kike Ojo, directrice de projet, Cadre de pratique servant la communauté afro-canadienne

1 cadre de pratique servant « la communauté afro-canadienne » est en cours.

Les disparités de résultats en bien-être de l'enfance parmi les enfants, les jeunes et les familles des communautés afro-canadiennes et noires sont une source de préoccupation majeure dans le secteur du bien-être de l'enfance. Cette année, l'AOSAE a appuyé Kike Ojo en tant que gestionnaire de projet pour diriger notre travail afin d'améliorer les résultats et les services dans cette communauté.

PLUS DE

16

POSSIBILITÉS

de services partagés dans le secteur du bien-être de l'enfance ont été déterminées.

L'AOSAE a émis des soumissions orales et écrites relativement à 4 textes législatifs.

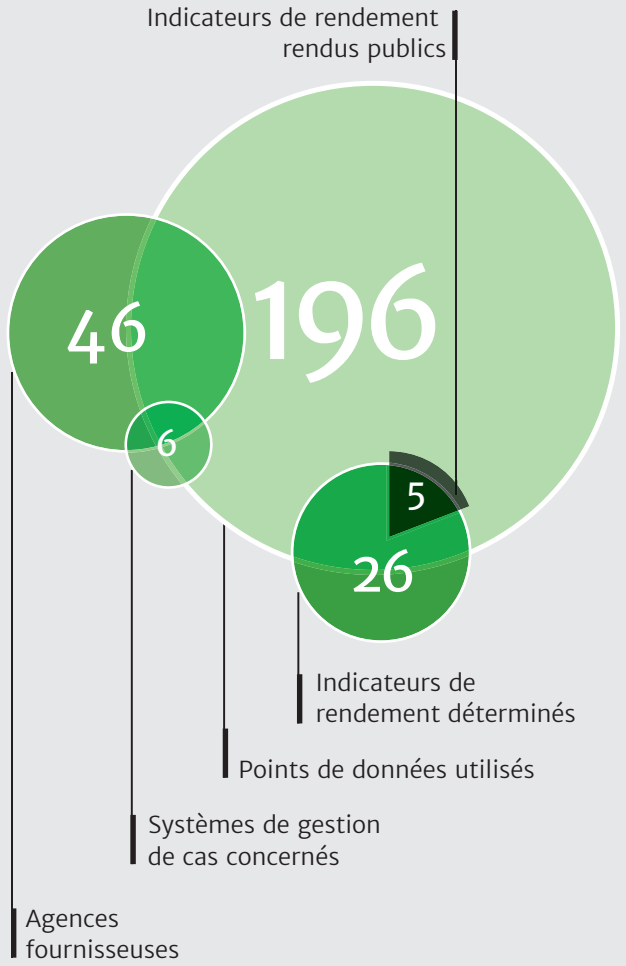
- Projet de loi 42 – Loi modifiant la Loi sur l'ombudsman
- Projet de loi 88 – Loi modifiant la Loi sur les services à l'enfance et à la famille
- Projet de loi 8 – Loi de 2014 sur la responsabilisation et la transparence du secteur public et des députés
- Examen de 2015 de la Loi sur les services à l'enfance et à la famille

L'AOSAE ainsi que ses agences membres et partenaires croient qu'un Programme de services partagés efficace modérera les coûts, tout en renforçant la capacité, améliorant les services et offrant les approches nécessaires à un système du bien-être de l'enfance plus viable. La participation du secteur a inclus plus de 70 séances de consultation avec les agences, qui ont permis d'obtenir de nombreux commentaires et conseils.

ACQUÉRIR

la confiance et l'engagement du public en ce qui a trait au bien-être de l'enfance grâce à un système responsable et transparent.

Au cours des cinq dernières années, en commençant par la Commission de promotion de la viabilité des services de bien-être de l'enfance, le système du bien-être de l'enfance a procédé à des changements importants pour améliorer la responsabilisation et la transparence. Cette année a marqué un jalon important dans le renforcement de la confiance du public grâce à la diffusion des indicateurs de rendement au public. Pour le système du bien-être de l'enfance, l'utilisation de données et d'analyses constitue un important moyen de continuer de communiquer avec le public.



L'AOSAE a travaillé avec les SAE et le ministère des Services à l'enfance et à la jeunesse (MSEJ) à l'élaboration et à la divulgation d'un jeu complet d'indicateurs de rendement visant à mesurer les résultats relatifs aux services en matière de sécurité, de permanence et de mieux-être. Ces indicateurs aideront les SAE relativement à la planification organisationnelle efficace, la surveillance de la gouvernance, l'amélioration des services et la déclaration publique des résultats.

« Les données peuvent être puissantes, en ce sens que les nombres peuvent exprimer plus que les mots. Les nombres peuvent vous aider à déterminer les questions à poser. Les nombres nous aident à raconter notre histoire. »

– Maria Harlick, chef de programme, Mesure et gestion des indicateurs de rendement dans les SAE

1

Rapport final du *Professional Regulation Working Group* faisant 9 recommandations

Le conseil d'administration de l'AOSAE a approuvé le rapport final du *Professional Regulation Working Group* (groupe de travail sur la réglementation professionnelle). Le rapport recommande que l'AOSAE entreprenne un processus pour que le secteur du bien-être de l'enfance se dirige vers une réglementation professionnelle en collaboration avec l'Ordre des travailleurs sociaux et des techniciens en travail social de l'Ontario.

Rapport du bien-être de l'enfance faisant 6 recommandations pour régler les problèmes systémiques.

- Appuyer les familles pour protéger les enfants au domicile.
- Hausser l'âge de protection à 18 ans.
- Élargir les programmes de subventions afin de donner à tous les enfants et les jeunes la chance de s'établir dans une famille permanente.
- Changer la culture de la prise en charge de sorte que les jeunes restent avec la famille jusqu'à la fin de leurs études.
- Appuyer un programme de services du bien-être de l'enfance viable à l'intention des Autochtones ainsi que des membres des Premières nations, Métis et Inuits (PNMI) qui est défini par ces communautés.
- Continuer d'élaborer un système du bien-être de l'enfance viable, responsable et transparent.

4 250+

HISTOIRES DANS LES MÉDIAS

Une relation engagée et transparente avec les médias est essentielle au renforcement de la confiance du public. Au nom de ses membres, l'AOSAE a collaboré étroitement avec *The Toronto Star* à l'élaboration d'une série en 13 parties qui mettait en vedette le système du bien-être de l'enfance de l'Ontario.

APPUYER ET COLLABORER

Avec les organismes membres de l'AOSAE, offrir son appui et sa collaboration aux communautés autochtones afin d'améliorer la santé, le bien-être et la chance de vie des enfants autochtones de l'Ontario.

Un système du bien-être de l'enfance prospère, viable et progressiste en est un qui appuie les communautés autochtones ainsi que leur droit d'élaborer et d'offrir des services à leurs propres personnes. Les enfants des Premières nations, Métis et Inuits (PNMI) sont surreprésentés chez les enfants pris en charge. L'AOSAE reconnaît l'importance d'un dialogue ouvert afin de comprendre l'héritage du passé et de réaliser la réconciliation. De nombreuses initiatives visant à favoriser ce dialogue ont eu lieu au cours de cette année, notamment un congrès intitulé « Bridging cultures: New Beginnings », pour appuyer les intervenants et les superviseurs qui travaillent avec les enfants autochtones. Le titre symbolise l'esprit dans lequel le secteur du bien-être de l'enfance va de l'avant.

3 000

exemplaires du guide de pratique autochtone distribués

De l'autre côté de la porte : Guide de pratique à l'intention des professionnels du bien être de l'enfance qui travaillent avec des peuples des Premières nations, Inuits et Métis a été élaboré après qu'un examen des programmes de formation de l'AOSAE a révélé le besoin d'avoir un document d'introduction pour enseigner aux professionnels du bien-être de l'enfance l'histoire du bien-être de l'enfance autochtone ainsi que son impact sur les enfants et les familles autochtones. Le guide de pratique a été rédigé par Kenn Richard et met en valeur des œuvres d'art créées par le programme de jeunes autochtones *7th Generation Image Makers*. Il a été traduit en oji-cri et en français.

Nombre de jeunes qui ont acquis des **compétences en leadership** et une **identité culturelle positive** au rassemblement annuel des jeunes autochtones pris en charge.

L'AOSAE a tenu son deuxième rassemblement annuel des jeunes autochtones pris en charge (*Aboriginal Youth in Care Gathering*) en juillet 2014, au *Bark Lake Leadership Centre*, près d'Irondale, en Ontario. Les activités qui ont lieu à ce rassemblement sont fondées sur la croyance en la valeur de la croissance personnelle par la connexion avec la nature. La construction d'une tente à suer, des ateliers de fabrication de crécelles ainsi que des activités de formation d'équipe de clans étaient au programme.

Félicitations à Kina Gbezhgomi Child and Family Services, qui a obtenu la désignation de Société d'aide à l'enfance le 1er avril 2015.

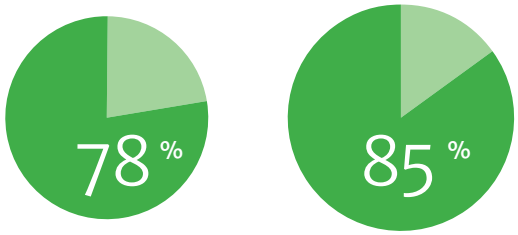
KGCFS travaillait en vue d'obtenir la désignation depuis plus de 20 ans; la SAE servira les enfants et les familles membres des Premières nations dans les districts de Manitoulin et de Sudbury. « La vision d'élaborer notre propre agence de services à l'enfance et à la famille était fondée sur notre droit inhérent et notre responsabilité sacrée de prendre soin de nos enfants », a déclaré Denise Morrow, directrice générale de KGCFS.

RENFORCER

la capacité de l'AOSAE et de ses organismes membres de remplir leurs mandats.

L'excellence en matière de services du bien-être de l'enfance repose sur un système où les professionnels et les bénévoles qui offrent des services en bien-être de l'enfance en Ontario sont dotés des bons outils. Il nous faut de l'éducation, des systèmes d'information à la fine pointe et des milieux de travail sécuritaires. En tant que formateur de 8 000 professionnels en bien-être de l'enfance, l'AOSAE est à l'avant-garde en procédant à une restructuration de ses programmes de formation. La formation des membres de conseils d'administration bénévoles qui font en sorte que le modèle communautaire fonctionne en Ontario a été aussi une de nos principales priorités cette année.

Conseils ayant déclaré avoir une bonne gouvernance



Nombre total de conseils en 2013 - 36

Nombre total de conseils en 2014 - 45

Conseils ayant déclaré avoir une bonne gouvernance

L'objectif de l'initiative de renforcement de la gouvernance en bien-être de l'enfance est de fournir aux membres des conseils d'administration des SAE les outils leur permettant de diriger dans leur rôle de responsabilité, d'évaluer le rendement du conseil, des membres du conseil et de la SAE, ainsi que de favoriser le dialogue intraprovincial entre les dirigeants des SAE.

1 nouveau système de formation en bien-être de l'enfance en Ontario

La Restructuration des services de formation en bien-être de l'enfance est un projet ambitieux visant à s'assurer que les enfants et les familles de l'Ontario sont servis par des professionnels du bien-être de l'enfance compétents. Dans le cadre de son initiative de restructuration, l'AOSAE a collaboré avec la Police provinciale de l'Ontario pour remanier deux cours en une formule d'apprentissage hybride ou mixte. Les cours intitulés *Forensic Interviewing* (Entrevue judiciaire) et *Investigating Child Sexual Abuse: A Joint Forensic Approach* (Enquêter sur des mauvais traitements sexuels à l'égard des enfants : une approche judiciaire mixte) serviront de prototypes pour le travail de restructuration continue de l'AOSAE. Ces deux nouveaux cours font suite à la recommandation nº 66 de l'enquête sur le décès de Jeffrey Baldwin, qui demandait l'élaboration d'une formation conjointe en matière d'enquêtes.

« Le travail de renforcement de la gouvernance est l'appui le plus tangible qu'on ait pu donner aux conseils bénévoles de notre secteur, au cours de mes 30 années dans le domaine. »

– Marty Rutledge, directeur général, Family Youth and Child Services of Muskoka

5 800 intervenants en bien-être de l'enfance sondés sur la sécurité des intervenants

46

RECOMMANDATIONS DANS LE *WORKER SAFETY PROJECT REPORT*

L'objectif du projet de sécurité des intervenants (*Worker Safety Project*) était d'améliorer la sécurité des intervenants du secteur du bien-être de l'enfa-nce. Le rapport issu de ce projet a été largement distribué dans toute la province, et le sous-comité des relations de travail et de la sécurité des intervenants (*Labour Relations/Worker Safety Subcommittee*) est maintenant activement engagé dans l'élaboration d'un plan de travail visant à mettre en œuvre les 46 recommandations du rapport final.

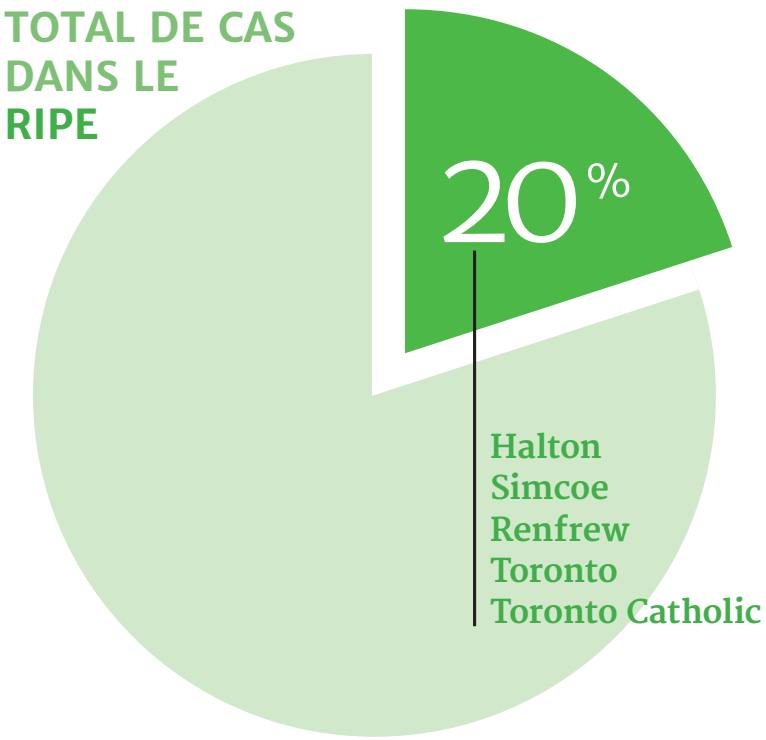
À LA MÉMOIRE DE

Nicole Bélair 1980-2014

Le 13 mai 2014, Nicole Bélair, une intervenante en bien-être de l'enfance de la SAE des districts de Sudbury et de Manitoulin, a succombé aux blessures qu'elle a subies en effectuant une visite à domicile le jour précédent. Lorsqu'une explosion et un incendie se sont déclarés dans un des autres appartements, Nicole a aidé sa cliente à sortir et est retournée pour aider d'autres personnes. Elle a été asphyxiée par la fumée et le feu. Nicole a laissé à ses collègues de Sudbury-Manitoulin de bons souvenirs de son sourire brillant et de sa passion pour le travail avec les jeunes. Nicole n'a jamais abandonné l'espoir que nous pouvons aider les jeunes à se procurer un avenir plus brillant, et son héritage se poursuit.

Le *Worker Safety Project Report* mentionnait que « les employés des SAE sont régulièrement exposés au danger, et qu'au cours de leur carrière dans le bien-être de l'enfance, ils peuvent être exposés à des milliers d'incidents de violence (agressions, menaces, violence verbale ou écrite, traque, etc.) et de harcèlement. »

RÉSEAU D'INFORMATION POUR LA PROTECTION DE L'ENFANCE (RIPE) – STATS À CE JOUR



EMPLOYÉS DES SAE UTILISENT ACTIVEMENT LE RIPE

Le Réseau d'information pour la protection de l'enfance (RIPE) a atteint un carrefour important cette année, alors que les SAE de Halton, Simcoe et Renfrew, ainsi que la SAEC et la SAE de Toronto, ont instauré le RIPE.

Bridging Cultures: New Beginnings

« J'ai adoré cette conférence et je crois que si cette formule était offerte aux étudiants du baccalauréat et de la maîtrise en service social, le secteur serait remis en question et amélioré. »

Bridging Cultures: New Beginnings est un symposium expérimental qui a rassemblé les Aînés autochtones et les experts du secteur pour partager la culture et les stratégies en vue de changer les perspectives des praticiens du bien-être de l'enfance. L'événement incluait un feu sacré dans un tipi et une tente à suer abritant 45 participants.

États des revenus et dépenses

Exercices se terminant le 31 mars 2015, avec données comparatives de 2014

REVENUS :	2015 TOTAL	2014 TOTAL
Gouvernement de l'Ontario	6 924 832 $	5 847 093 $
Cotisations des membres	3 322 383	3 240 009
Dons	502 995	943 300
Autre	645 476	851 338
Droits d'inscription	455 414	355 256
Publications	70 644	34 813
Annulation des apports de capital différés	141 248	–
	12 062 992	11 271 809
DÉPENSES :		
Salaires	4 694 797	4 506 949
Acquisition de services et services de formation	3 692 486	2 720 334
Avantages sociaux	1 085 365	1 113 215
Bureau	450 652	440 493
Location d'installations	309 070	306 124
Déplacements	273 159	205 068
Occupation	265 419	265 835
Amortissement des immobilisations	204 615	204 534
Cession d'immobilisations	141 248	–
Autre	156 011	142 977
Matériel	99 509	120 414
Ressources et adhésions	83 016	70 366
Publications et promotion	67 529	84 990
Intérêt de prêts	52 544	56 020
Formation du personnel	21 383	28 116
Bourses octroyées	323 250	317 750
	11 920 053	10 583 185
Excédent (insuffisance) des revenus sur les dépenses	142 939 $	688 624 $
Solde du fonds, début de l'exercice	3 537 442 $	2 848 818 $
Solde du fonds, fin de l'exercice	3 680 381 $	3 537 442 $

Bilan

Au 31 mars 2015, avec données comparatives de 2014

ACTIF	2015 TOTAL	2014 TOTAL
Actif à court terme :		
Encaisse	1 524 416 $	1 173 012 $
Investissements	152 496	152 136
Comptes débiteurs	1 020 788	1 006 334
Dépenses et dépôts payés d'avance	102 076	83 305
	2 799 776	2 414 787
Immobilisations	3 577 109	3 962 498
	6 376 885 $	6 377 285 $
PASSIF ET SOLDES DU FONDS		
Passif à court terme :		
Comptes créditeurs et charges à payer	1 049 479 $	974 482 $
Revenu reporté	443 668	446 322
Facilités de crédit	1 203 357	1 277 791
	2 696 504	2 698 595
Amortissement différé	- $	141 248 $
Soldes du fonds :		
Investis dans les immobilisations	2 373 752	2 543 459
Grevés d'affectations d'origine externe	172 212	259 113
Non affectés	1 134 417	734 870
	3 680 381	3 537 442
	6 376 885 $	6 377 285 $

Conseil d'administration de l'AOSAE 2014-2015

Harry Emmott *Président**
Marilyn Dumaresq *Ancienne présidente*
Avanthi Goddard *Membre du conseil de l'agence – Zone centrale*
David Rivard *Directeur du personnel de l'agence – Zone centrale*
Wayne Weaver *Membre du conseil de l'agence – Zone Sud-Ouest*
Bill Bevan *Directeur du personnel de l'agence – Zone Sud-Ouest*
Deirdre Thomas *Membre du conseil de l'agence – Zone Est*
Rachel Daigneault *Directrice du personnel de l'agence – Zone Est*
Margaret Bowman *Membre du conseil de l'agence – Zone Grand River*
Nancy MacGillivray *Directrice du personnel de l'agence – Zone Grand River*
John Stopper *Membre du conseil de l'agence – Zone Nord-Est*
Marty Rutledge *Directeur du personnel de l'agence – Zone Nord-Est*
Vincent Lacroix *Membre du conseil de l'agence – Zone Nord*
Rob Richardson *Directeur du personnel de l'agence – Zone Nord*
Dre April *Rietdyk Membre non exécutive*
Abram Benedict *Membre non exécutif – Agence autochtone*

* A démissionné en juin 2014, et l'ancienne présidente Marilyn Dumaresq a repris ses fonctions à titre de présidente pour le reste de l'exercice.