

Renforcer les partenariats pour soutenir *les familles et les communautés*



L'Association ontarienne des
sociétés de l'aide à l'enfance



Message de la **direction générale**

L'AOSAE travaille en partenariat avec ses 49 agences de protection de l'enfance membres et les parties prenantes provinciales afin de les soutenir dans le travail qu'elles accomplissent pour améliorer les résultats des enfants, des jeunes et des familles recevant des services en matière de bien-être de l'enfance dans l'ensemble de l'Ontario. Au cours de l'année écoulée, nous avons organisé des centaines de réunions de mise en réseau pour le personnel à tous les niveaux, y compris des sessions dédiées aux questions relatives à la prestation de services en matière de bien-être de l'enfance, à l'exploitation, à l'équité, à la réconciliation et à l'engagement partenarial. Nous avons lancé des opportunités de formation innovantes et publié des ressources, des outils, des recherches, des messages et des données afin de renforcer la cohérence des pratiques et de soutenir la prestation de services et de pratiques d'excellence dans le domaine du bien-être de l'enfance.

Nous travaillons également avec tous les niveaux de gouvernement pour soutenir des changements positifs dans le système de bien-être de l'enfance de l'Ontario. En 2022-2023, l'AOSAE a demandé au ministère des Services à l'enfance et des Services sociaux et communautaires (MSESSC) de mener une réflexion systémique au sein du gouvernement et des secteurs

afin de faire progresser la refonte du bien-être de l'enfant et d'améliorer les services pour les enfants, les jeunes et les familles par le biais de notre soumission pré-budgétaire annuelle. En réponse au lancement du programme *À vos marques, prêts, partez*, nous avons engagé le MSESSC à défendre les priorités sectorielles liées à la conception et à l'opérationnalisation du programme. Nous avons également collaboré avec le MSESSC pour préparer les agences de bien-être de l'enfance à la mise en œuvre des réglementations du cadre des normes de qualité et à la transition en douceur du projet PPE vers le ministère de la Prestation des services publics et commerciaux.

Cette année, l'AOSAE s'est également efforcée d'élargir et de renforcer ses relations avec les principales parties prenantes et les partenaires provinciaux. Dans le cadre de notre travail visant à améliorer les résultats pour les enfants, les jeunes et les familles 2SLGBTQ+ dans les services de bien-être de l'enfance, nous avons créé des mécanismes pour approfondir les partenariats et comprendre les impacts intersectoriels de la marginalisation, notamment la nouvelle table ronde provinciale 2SLGBTQ+, le partenariat avec le Dr Shelley Craig de l'Université de Toronto et la facilitation des liens pour le personnel et les jeunes dans tout l'Ontario.



Nicole Bonnie

Directrice générale, AOSAE



Ela Smith

Présidente du conseil d'administration
de l'AOSAE

Le programme Une vision une voix (UVUV) continue d'étendre ses liens et ses relations entre les systèmes et les secteurs, par le biais du Comité consultatif provincial, du Forum inaugural sur les politiques publiques et des activités de participation de la communauté en cours. La publication des données UVUV de l'EIO, en collaboration avec la Faculté de travail social Factor-Inwentash de l'Université de Toronto, a mis en évidence le besoin continu d'impliquer d'autres systèmes, tels que l'éducation et la police, dans le travail que nous effectuons pour remédier à la surreprésentation des enfants et des jeunes noirs pris en charge.

L'AOSAE continue également de favoriser les liens avec les jeunes ayant une expérience vécue dans le système de bien-être de l'enfance, et d'entendre ce qu'elles ont à dire, afin d'éclairer nos priorités, ainsi que d'offrir aux jeunes des occasions de créer des liens les unes avec les autres. La campagne 2023 #ForgetMeNot, en l'honneur du Jour des enfants et des jeunes pris en charge, a présenté les histoires personnelles de sept anciennes

jeunes prises en charge pour rappeler à la communauté et au gouvernement qu'elles ne peuvent pas être oubliées. Grâce aux toutes premières conférences régionales de YouthCAN, au *symposium Q-Munity* pour les jeunes 2SLGBTQ+ et au *symposium PowerUp!* les jeunes ont pu partager leurs expériences, apprendre ensemble et tisser des liens les unes avec les autres.

Alors que notre plan stratégique 2018-2023 touche à sa fin et que nous réfléchissons aux progrès que nous avons réalisés en vue de réimaginer le système de services à l'enfance, nous reconnaissons qu'il reste encore beaucoup à faire pour créer un système qui aide véritablement tous les enfants, les jeunes, les familles et les communautés à s'épanouir. Nous sommes convaincus que des partenariats solides, élargis, diversifiés et profonds avec nos membres, le gouvernement, les systèmes interconnectés, les jeunes, les principales parties prenantes et les organismes provinciaux nous aideront à y parvenir.

2022-2023 Réalisations et les faits saillants

AOSAE est un collectif d'agences de bien-être de l'enfance, et nous :

Dirigeons *courageusement*

Nous inspirons et orientons des changements systémiques transformateurs dans le bien-être de l'enfance et dans l'ensemble du système de services à l'enfance.

Revendiquons *audacieusement*

Nous influençons l'opinion publique, les orientations de politiques et les décisions relatives au système de services à l'enfance, et faisons valoir l'impact des déterminants sociaux de la santé.

Servons *efficacement*

Nous renforçons le système du bien-être de l'enfance en offrant des programmes provinciaux, des ressources d'information, des outils de soutien et des services partagés.



Repenser le bien-être de l'enfance : Notre plan stratégique 2018-2023

OÙ NOUS ALLONS

Les enfants, les jeunes, les familles et les communautés nous dit qu'ils voulaient :

-  **Équité et appartenance**
-  **Respect et autonomisation**
-  **Réconciliation**
-  **Services uniformes et excellents**

COMMENT NOUS Y ARRIVERONS

En collaboration avec les partenaires communautaires, les gouvernements et d'autres fournisseurs de services sociaux, nous :

-  **Étendrons les relations**
-  **Changerons notre façon de travailler**
-  **Investirons dans les personnes**
-  **Fonderons notre travail sur des preuves**

Diriger *Courageusement*

Nous inspirons et orientons des changements systémiques transformateurs dans le bien-être de l'enfance et dans l'ensemble du système de services à l'enfance.





Partenariats des Premières Nations, Inuits et Métis

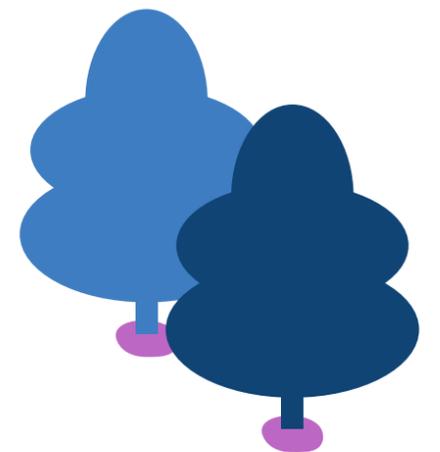
L'AOSAE a continué de renforcer son partenariat de collaboration avec l'Association of Native Child and Family Services Agencies of Ontario (ANCFSAO). Ensemble, nous avons organisé une réunion sur le leadership en matière de bien-être de l'enfance (RLBE) axée sur le leadership tenant compte des traumatismes dans une optique autochtone. En partenariat, nous avons également aidé les agences de bien-être de l'enfance non autochtones du secteur à répondre aux demandes des Premières nations concernant les données et les progrès de leur travail de réconciliation; nous avons soutenu un petit groupe de travail du secteur pour développer des ressources et des outils pertinents afin de répondre à ces demandes de données. L'ANCFSAO a également été consultée sur la publication d'un cadre d'équité et de réconciliation, qui identifie les mesures réalisables que chaque département d'une agence de bien-être de l'enfance typique peut prendre pour favoriser des résultats équitables et la réconciliation. À la fin de l'année, l'AOSAE recrutait un directeur des pratiques holistiques de la FNIM, qui, bien qu'hébergé à l'AOSAE, travaillera en étroite collaboration avec l'ANCFSAO. Nous continuons également à plaider auprès du gouvernement provincial

pour l'élaboration d'une stratégie provinciale visant à remédier à la surreprésentation des communautés des Premières nations, des Inuits et des Métis dans le système de protection de l'enfance.

Les partenariats avec les organismes inuits et métis, ainsi qu'avec les Premières nations, continuent d'être développés et entretenus, notamment avec la Nation métisse de l'Ontario, les Chefs de l'Ontario, les Inuits de Tungasuvvingat, la Fédération des centres d'amitié autochtones de l'Ontario et la Société de soutien aux Premières nations. Au cours d'un voyage dans le nord de l'Ontario, la directrice générale Nicole Bonnie a rencontré le commissaire à l'enfance de la Nation Anishinabek, Duke Peltier, et a visité plusieurs agences autochtones pour le bien-être des enfants et des familles afin de discuter de l'importance de l'accès à des services à l'enfance et à la famille culturellement adaptés et de l'adoption d'une approche des soins fondée sur la réconciliation. L'AOSAE a également tenu des réunions avec les Services autochtones du Canada au sujet du projet de loi C-92, la législation fédérale qui reconnaît le droit des Premières nations à exercer leur autorité législative sur le bien-être des enfants au sein de leurs communautés.

L'AOSAE a contacté les dix Premières nations qui ont fait part de leur intention d'exercer cette autorité afin de comprendre ce dont elles auront besoin de la part des agences de bien-être de l'enfance existantes, comment nous pouvons soutenir leurs efforts et la portée de leurs plans.

À la fin de l'année, des travaux étaient en cours pour sonder les membres sur leurs progrès vers les [9 engagements de réconciliation](#) du secteur. Ces données aideront à déterminer comment l'AOSAE peut continuer à soutenir au mieux les membres dans leur parcours individuel de réconciliation.





Les enfants, les jeunes, et les familles 2SLGBTQ+

L'examen des intersections des identités 2SLGBTQ+ dans le système de bien-être de l'enfance de l'Ontario, et le soutien aux enfants, aux jeunes, aux familles et au personnel des services de bien-être de l'enfance par le biais de programmes spécifiques et d'opportunités d'engagement, ont été au centre des préoccupations en 2022-2023. Un investissement du MESSC a permis à l'AOSAE d'embaucher une personne pour diriger ce travail.

Pour les enfants et les jeunes 2SLGBTQ+, nous avons organisé un événement virtuel, le [Q-Munity Youth Symposium](#), une occasion unique pour les jeunes 2SLGBTQ+ de se rencontrer, de s'amuser et d'établir des relations de soutien. Nous avons également poursuivi notre partenariat avec Ten Oaks afin de promouvoir leur camp virtuel et en personne, *Camp Lifting Leaves*, qui s'adresse spécifiquement aux enfants et aux jeunes ayant bénéficié de l'aide sociale à l'enfance. Grâce aux réunions du personnel 2SLGBTQ+, l'AOSAE a continué d'offrir un espace sûr au personnel des services de bien-être de l'enfance pour lui permettre de partager et d'apprendre ensemble.

Pour garantir une approche véritablement intersectionnelle et communautaire du travail, nous avons formé la Table ronde provinciale 2SLGBTQ+, composée de 12 parties prenantes ayant une expertise intersystème, y compris des personnes ayant une expérience vécue, et nous avons tenu la réunion inaugurale de cette table ronde. La table ronde provinciale recommandera les meilleures pratiques et solutions pour soutenir le bien-être et la réussite des familles 2SLGBTQ+ d'un point de vue intersectoriel.

Un partenariat avec Shelley Craig, titulaire de la chaire de recherche du Canada sur les jeunes des minorités sexuelles et de genre, a été créé pour examiner les disparités dont souffrent les enfants, les jeunes et les familles 2SLGBTQ+ dans le système de bien-être de l'enfance. L'objectif du projet est de développer un outil pour aider le personnel des services de bien-être de l'enfance à perturber l'oppression contre les enfants, les jeunes et les familles 2SLGBTQ+ tout au long du continuum de services. Ce travail est actuellement en cours.

LES ENFANTS, LES JEUNES, ET LES FAMILLES 2SLGBTQ+

1 analyste SOGIE recrutée pour diriger les travaux dans ce domaine

4 réunions du personnel pour le personnel 2SLGBTQ+ avec **plus de 40** personnes par réunion

1 symposium jeunesse Q-munity pour les jeunes 2SLGBTQ+, le premier du genre, avec plus de **50** jeunes inscrites et **plus de 4** conférencières dynamiques

1 table ronde provinciale de **12** membres avec des représentantes de tous les systèmes et de tous les secteurs

1 projet de cartographie des disparités visant à élaborer des outils pour mettre fin à l'oppression des enfants, des jeunes et des familles 2SLGBTQ+ dans les services de bien-être de l'enfance.



Une vision une voix

Le racisme anti-Noir est ancré dans le tissu des politiques, des pratiques, des institutions et des secteurs canadiens, notamment l'éducation, la santé, la justice pénale et le bien-être de l'enfance. Cela signifie que le bien-être de l'enfance ne peut à lui seul transformer les résultats pour les enfants, les jeunes et les familles noirs. C'est pourquoi [Une vision une voix \(UVUV\)](#) a organisé son premier forum politique, intitulé "Transformer les preuves en actions : Un forum politique sur le racisme anti-Noir et le bien-être de l'enfant". L'événement virtuel s'est concentré sur le partage des résultats de recherche pertinents, la mise en évidence des expériences intersectorielles des enfants, des jeunes et des familles noires, et la recherche de solutions pour continuer à perturber le racisme anti-Noir au sein des services de bien-être de l'enfance et au-delà.

L'UVUV a également organisé son quatrième symposium [PowerUp! Youth Symposium](#) et son premier événement en personne depuis 2019. Plus de 160 jeunes se sont inscrites à l'événement, qui leur a permis de s'exprimer à travers l'art, la musique et la danse. Les jeunes ont également été impliquées par la création du Comité d'action des jeunes de l'UVUV,

qui permet aux jeunes noires âgées de 15 à 29 ans d'informer et de contribuer au travail de l'UVUV.

Afin de soutenir le personnel noir des services de bien-être de l'enfance, l'UVUV a organisé des réunions trimestrielles du personnel *All-In Black* afin de fournir un espace sûr pour discuter des questions critiques, élaborer des stratégies, célébrer les réussites, partager les expériences et se soutenir mutuellement. Le soutien aux agences pour la mise en œuvre du Programme de mentorat pour le leadership afro-canadien (PMLA) s'est également poursuivi, 12 agences allant de l'avant avec des réunions de planification stratégique – la première étape de l'intégration du PMLA.

L'UVUV a publié un rapport intitulé, [Comprendre la surreprésentation des enfants noirs au sein des services de bien-être de l'enfance de l'Ontario](#), basé sur les données de l'Étude d'incidence de l'Ontario sur les signalements de cas de violence et de négligence envers les enfants 2018 (EIO-2018) Ce rapport fait suite à la publication de [l'Étude d'incidence de l'Ontario sur les signalements de cas de violence et de négligence envers les enfants des Premières nations-2018](#) en 2021.

UNE VISION UNE VOIX

- 1** Symposium *PowerUp!* avec **160** participantes; **94 %** des jeunes participantes ont déclaré qu'elles recommanderaient l'événement à leurs pairs
- 1** forum politique virtuel inaugural avec **plus de 580** participantes et **12** intervenantes
- 1** nouveau spécialiste de la participation de la communauté
- 4** réunions All In pour le personnel noir dans toute la province, avec **plus de 400** participantes
- 46** participations de la communauté, dont **2** séances d'information sur l'UVUV destinées exclusivement aux membres de la communauté
- 12** agences ont participé à des réunions de planification stratégique dans le cadre de l'PMLAC
- 1** rapport de recherche décrivant l'impact du racisme anti-Noir sur les enfants, les jeunes et les familles noirs

L'UVUV a collaboré avec des chercheurs de l'École de travail social de l'Université de Toronto pour examiner les données de l'EIO-2018 sous l'angle du racisme anti-Noir. L'objectif de la recherche était de mieux comprendre et de démontrer pourquoi les enfants, les jeunes et les familles de race noire sont surreprésentés dans les services de bien-être de l'enfance en Ontario. Les résultats de ce rapport seront utilisés pour informer les priorités et les initiatives futures, y compris le projet de cartographie des disparités actuellement en cours de réalisation en partenariat avec le laboratoire

de bien-être des jeunes de l'IFOP. Ce projet vise à comprendre les disparités subies par les familles noires en s'appuyant sur les travaux politiques et les recherches existantes et en organisant des groupes de discussion et des entretiens avec des travailleurs des services de bien-être de l'enfance afin d'identifier les principaux points d'inflexion dans la création, le maintien et l'exacerbation des disparités. En 2022-2023, l'équipe de recherche a recruté des participantes et recueilli des données par le biais d'entretiens et de groupes de discussion avec des travailleurs sociaux de l'enfance.



Soutien à la mise en œuvre du cadre des normes de qualité

Le 1er juillet 2023, de nouvelles modifications réglementaires entreront en vigueur pour soutenir la mise en œuvre du [cadre des normes de qualité](#). L'AOSAE a collaboré étroitement avec les membres, les partenaires gouvernementaux et les prestataires de soins de la communauté pour soutenir la mise en œuvre des nouvelles réglementations. Nous avons mis au point une série de produits et d'opportunités d'apprentissage et de formation pour les membres,

le personnel de première ligne et les prestataires de soins. Par le biais d'un bulletin d'information dédié et du contenu du site des membres, l'AOSAE s'est efforcée de distiller les informations disponibles sur le cadre des normes de qualité, de répondre aux questions et d'apporter plus de clarté dans la mesure du possible.



L'équité au sein de l'AOSAE

Cette année, l'AOSAE a interrogé l'ensemble de son personnel par le biais d'un sondage auprès du personnel dans le cadre de son engagement à créer un lieu de travail dédié aux principes d'équité, de diversité et d'inclusion (EDI). Le sondage, qui s'inspire des questions démographiques de Statistique Canada, a permis de recueillir des données relatives à la démographie de notre personnel afin de mieux comprendre l'expérience du personnel en matière d'EDI. La participation au sondage était volontaire, anonyme et confidentielle. Au total, 87,5 % des membres du personnel y ont répondu. Les données seront utilisées pour prendre des décisions fondées sur des données probantes afin de soutenir les initiatives d'inclusion et d'équité sur le lieu de travail.

Cette année, l'AOSAE a également réorganisé sa stratégie, ses politiques et ses pratiques de recrutement afin d'intégrer davantage les principes d'EDI sur son lieu de travail et de s'assurer que nous recrutons les personnes issues des catégories démographiques pertinentes pour servir nos membres et les enfants, les jeunes et les familles qui sont surreprésentés dans le système de protection de l'enfance.

Revendiquer *Audacieusement*

Nous influençons l'opinion publique, les orientations de politiques et les décisions relatives au système de services à l'enfance, et faisons valoir l'impact des déterminants sociaux de la santé.





Journée Passez au mauve

S'appuyant sur [la nouvelle orientation de la campagne](#) établie en 2021, la campagne de la [Journée Passez au mauve 2022](#) a sensibilisé les Ontariens à l'aide précoce et aux services de soutien disponibles et a souligné le rôle des individus et de la communauté dans l'aide apportée aux enfants, aux jeunes et aux familles confrontés à des difficultés. Parmi les personnes ayant participé à la campagne figuraient des ministres du Parlement provincial, des organisations provinciales intéressées, des lieux d'intérêt tels que la Tour CN et les chutes du Niagara, ainsi que plus de 100 groupes de la communauté locale et des écoles. Dans le cadre de la campagne, Nicole Bonnie, directrice générale de l'AOSAE, a été invitée à participer au podcast du commissaire à l'information et à la protection de la vie privée, [Info Matters](#), où elle a expliqué pourquoi l'AOSAE a changé l'orientation de la campagne de la Journée Passez au mauve 2022, ainsi que, plus généralement, les questions d'équité dans le bien-être de l'enfant, son intersection avec la protection de la vie privée et le travail de l'IPVP, et l'importance de la collecte et de l'analyse de données basées sur la race pour conduire à un changement systémique.



Informier et influencer

L'AOSAE fournit des services de soutien pour tenir ses membres informés et pour influencer la prestation de services, l'élaboration de politiques et les partenariats provinciaux et locaux. Au cours de l'année écoulée, nous avons fourni à nos membres des supports de communication clés qui nous ont permis de parler ensemble dans le cadre de campagnes provinciales, de la gestion des questions, de la planification et de l'exécution des réunions provinciales sur le leadership en matière de bien-être de l'enfance, ainsi que d'autres webinaires et d'événements de réseautage et d'apprentissage.

Dans le cadre des élections provinciales de 2022, nous avons développé une série de ressources pour

1
campagne de sensibilisation
phare, la Journée Passez au
mauve

4
notes d'information à
l'intention des médias

6
notes d'information détaillées

246
numéros de *In The News*

nos membres afin qu'elles s'engagent auprès de leurs candidats locaux, de leur personnel politique et des parties prenantes pour s'assurer que les enfants, les jeunes et les familles constituent une priorité politique et fiscale essentielle. Dans le cadre du processus budgétaire de la province, nous avons présenté un document pré-budgétaire intitulé, [One Community of Care](#), qui met l'accent sur les domaines d'action essentiels pour améliorer la vie des enfants, des jeunes, des familles et des communautés. Pour soutenir la défense des intérêts de nos membres au niveau local, nous avons élaboré un manuel visant à mobiliser les récits et les exemples locaux afin de faire progresser les priorités collectives en matière de bien-être de la communauté.

52
numéros de notre bulletin
d'information destiné aux
membres, le *Weekly Briefing*,
envoyé à **plus de 950**
responsables du bien-être
de l'enfance

1
boîte à outils pour les
élections provinciales

1
soumission pré-budgétaire
avec **4** domaines d'action
critiques

1
manuel pour soutenir les
efforts de plaidoyer au
niveau local



Campagne #ForgetMeNot

Le 14 mai est le Jour des enfants et des jeunes pris en charge – une journée consacrée à la reconnaissance des contributions que les jeunes et anciens jeunes pris en charge apportent à la province, ainsi que de leur force, de leur bravoure et de leur résilience face à l’adversité.

En 2022, l’AOSAE a lancé une nouvelle campagne visant à attirer à nouveau l’attention sur les réalisations et les défis des enfants et des jeunes dans le système de bien-être de l’enfance de l’Ontario. La [campagne #ForgetMeNot](#) consiste à partager les histoires des jeunes ayant une expérience dans le système et à rappeler à la communauté, au gouvernement et aux fournisseurs de services que ces jeunes continuent d’avoir besoin de soutiens

1

nouvelle campagne mettant en scène 7 jeunes ayant vécu une expérience dans le système de bien-être de l’enfance de l’Ontario

1

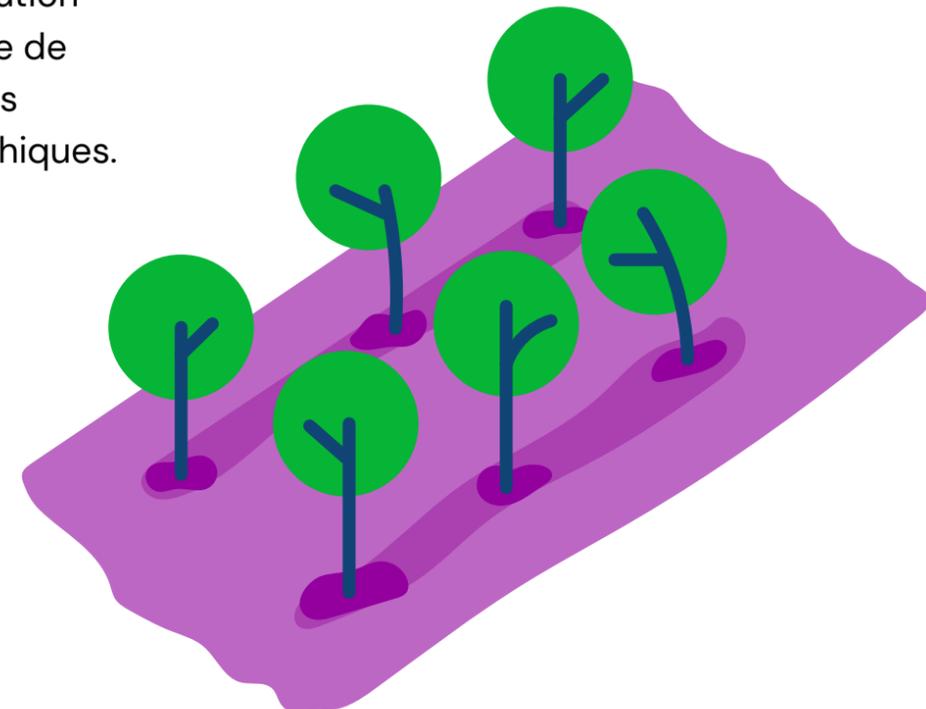
vidéo du poème #ForgetMeNot lu par 12 anciens jeunes pris en charge

essentiels. Ils ne peuvent être oubliés. La campagne mettait en scène sept jeunes ayant vécu l’expérience du bien-être de l’enfant et racontait leurs histoires de défis, de persévérance et de communauté. Les supports de la campagne ont été créés et conçus par une ancienne jeune prise en charge et l’un des visages de la campagne. La campagne comportait également une [vidéo](#) – ne lecture de notre poème original, *Forget Me Not*, par des personnes ayant vécu dans le système de bien-être de l’enfance.

Pour soutenir les membres dans leur participation à la campagne, l’AOSAE a développé une série de ressources comprenant une boîte à outils, des messages sur les médias sociaux et des graphiques.

875

paquets de graines de myosotis distribués aux jeunes, au personnel et aux partenaires dans toute la province



Servir *Efficacement*

Nous renforçons le système du bien-être de l'enfance en offrant des programmes provinciaux, des ressources d'information, des outils de soutien et des services partagés.





Apprentissage

L'AOSAE a continué d'améliorer et de développer les offres et les ressources d'apprentissage afin d'équiper le personnel des services de bien-être de l'enfance et les prestataires de soins pour travailler à l'amélioration des résultats pour les enfants, les jeunes et les familles.

Les résultats de l'examen entrepris en 2021-2022 pour évaluer le programme de formation de base en matière de bien-être de l'enfance ont été publiés, et une série de possibilités d'amélioration continue ont été identifiées. Un comité consultatif, composé de représentants d'agences de toute la province, a été créé pour soutenir ce travail. Les principaux résultats comprennent un nouveau cours sur le contexte juridique, un format actualisé pour la réalisation d'enquêtes en classe auprès des participantes et des questions d'examen révisées pour assurer l'alignement sur la législation actuelle du secteur et les meilleures pratiques.

L'AOSAE a introduit une Charte des droits de l'apprenant afin d'affirmer nos efforts continus pour favoriser un environnement d'apprentissage positif et pour intégrer l'amélioration continue de la qualité dans nos offres. Nous avons également créé de nouvelles ressources pour aider les apprenantes à comprendre l'étendue de nos offres dans des domaines de pratique importants et lancé un catalogue de cours public pour promouvoir plus largement le contenu des cours. Un nouveau portail d'inscription en ligne a été créé pour aider le personnel des organismes de bien-être de l'enfance à s'inscrire aux cours admissibles, notamment les parents-ressources, les futurs parents adoptifs, les parties prenantes et les employés d'autres organismes de services à la famille.

APPRENTISSAGE

11

cours nouveaux ou mis à jour

7

nouveaux guides de bibliothèque

+ 28 000

inscriptions de la part de + 7 000 personnes

+ 179 000

visites à 57 guides de bibliothèque fournissant des informations sur le bien-être de l'enfance

82

formateurs et facilitateurs intégrés

3

bases de données de recherche consultées + 1 000 fois et + 500 articles consultés

1

nouvelle Charte des droits de l'apprenant

2

ressources d'une page pour aider les apprenants à comprendre les offres de cours

25

éditions d'un bulletin d'information remanié "Let's Talk Learning" envoyé à 4 500 apprenants

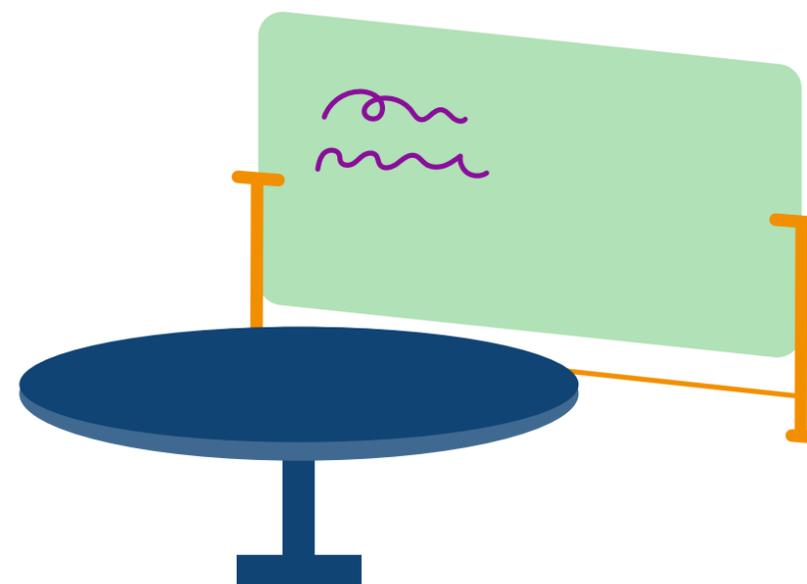
Confrontation au racism anti-Noir dans le domaine du bien-être de l'enfance pour les dirigeants

Le cours intitulé « Confrontation au racism anti-Noir dans le domaine du bien-être de l'enfance pour les dirigeants », développé en partenariat avec l'équipe Une vision une voix, vise à renforcer la capacité des apprenantes à intégrer une perspective de lutte contre le racism anti-Noir dans leur pratique de leadership. Le cours vise en priorité à sensibiliser les participantes aux facteurs clés de la surreprésentation des enfants, des jeunes et des familles noirs dans le système de bien-être de l'enfance. Le cours s'attache également à promouvoir la compréhension de cette surreprésentation en examinant les manifestations historiques et contemporaines du racism anti-Noir.

Partenariats de cours novateurs

En partenariat avec [Body Brave](#), l'AOSAE a lancé une série d'apprentissage en trois parties couvrant les troubles de l'alimentation chez les jeunes, la santé mentale et les intersections avec les troubles de l'alimentation et les jeunes pris en charge.

Une opportunité de micro-apprentissage a été développée avec le Dr Else Marie Knudsen de l'Université de Trent pour aider à la compréhension des enfants et des jeunes dont les parents sont incarcérés. Le cours d'apprentissage en ligne utilise une série de vidéos pour décrire les réalités de l'incarcération des parents et la manière de défendre les intérêts des enfants et des jeunes concernés. Un guide d'accompagnement pour la bibliothèque a également été créé et publié.



6

offres de cours
"Confrontation au racism anti-Noir dans les services de bien-être de l'enfance" à l'intention des responsables, avec plus de 100 apprenants

173

apprenants ont assisté à la série Body Brave et 240 ont visionné les enregistrements

81

visionnages du cours de microapprentissage



Refonte du secteur

En 2022–2023, l'AOSAE a continué à travailler aux côtés du MESSC pour soutenir ses efforts de refonte du système de bien-être de l'enfance. L'AOSAE a assisté à l'annonce du MESSC concernant le lancement du programme *À vos marques, prêts, partez*, et a aidé nos membres à mettre en œuvre le programme à partir du 1er avril 2023 par le biais d'une gamme de produits, notamment des guides d'utilisation et des webinaires.

Vers la fin de l'année, nous avons lancé une nouvelle série d'apprentissage pour les hauts responsables en matière de bien-être de l'enfance afin de faire progresser les connaissances émergentes et existantes dans le secteur en ce qui concerne la refonte et la transformation du système, en présentant les meilleures pratiques. Cette série de présentations est l'occasion de renforcer la capacité des agences à identifier, développer et mettre en œuvre des approches efficaces et efficientes susceptibles de renforcer l'infrastructure organisationnelle.



Services partagés

En 2022-2023, le MESSC a continué à financer directement l'AOSAE pour administrer deux programmes de services partagés aux sociétés d'aide à l'enfance et aux agences autochtones de bien-être de l'enfance et de la famille : Gestion des contrats d'achat groupé en partenariat avec Mohawk Medbuy Corp

(anciennement Northern Supply Chain) et Programme de cartes de crédit BMO. L'accès équitable à ces services pour tous les membres de la province permet de s'assurer que les contraintes fiscales ne sont pas un obstacle à la participation au programme.

Benefits Consortium

Le Benefits Consortium (consortium pour les avantages sociaux) est un collectif de 29 agences de protection de l'enfance de toute la province qui travaillent ensemble pour tirer parti de leur expertise afin d'offrir à leur personnel un programme d'avantages sociaux de qualité, abordable, accessible et équitable. Cette année, le comité directeur du Benefits Consortium, en partenariat avec l'AOSAE et notre conseiller en prestations, Selectpath, a lancé deux appels d'offres afin d'obtenir de meilleurs services pour notre programme d'avantages sociaux.

Le premier concernait le programme d'aide aux familles des employés (PAEF) — Homewood Health a été sélectionné comme fournisseur pour ce programme.

Le second a été attribué à Acclaim Ability Management Inc. pour le programme de prestations d'invalidité à court et à long terme. Nous avons organisé des webinaires pour tous les membres du consortium afin de partager les résultats des deux marchés et de présenter nos nouveaux fournisseurs au secteur. Ces procédures d'appel d'offres permettront aux membres du consortium de réaliser des économies estimées à 37 % pour le service PAEF et à environ 13,6 % pour le programme de prestations d'invalidité à court terme. Cette année, le consortium a également veillé à ce que les prestataires de services puissent fournir des services adaptés à la culture afin de répondre aux besoins spécifiques du secteur.

SERVICES PARTAGÉS

2

services communs disponibles pour les **50** sociétés d'aide à l'enfance et les agences de bien-être de l'enfance et de la famille autochtones

13

agences participant au programme de cartes de crédit

370

demandes de soutien à l'approvisionnement auprès de la MMC (augmentation de **35 %** par rapport à 2021-2022)



Réseau d'information sur la protection de l'enfance et analyse des données

Le Réseau d'information sur la protection de l'enfance (RCIP) est une base de données qui introduit une approche cohérente de la collecte d'information dans toute la province. Au cours de l'année dernière, l'AOSAE a travaillé avec l'ANCFSAO pour soutenir deux mises à niveau du RCIP, y compris l'élaboration de ressources de formation telles que des guides d'utilisation et des conseils en matière de documentation. Nous avons également mis au point un cadre de maintien du RCIP pour aider le secteur à aller de l'avant avec les activités liées au RCIP afin de renforcer la convivialité et de promouvoir la cohérence dans l'ensemble du secteur. Nous avons apporté un soutien continu aux membres ayant des questions sur le RCIP par le biais de webinaires et d'une assistance directe.

Nous avons facilité un certain nombre d'enquêtes auprès des membres afin d'évaluer une série de questions opérationnelles et de prestation de services, notamment en ce qui concerne les jeunes en âge de transition, les besoins complexes, les services de bénévolat, les ressources humaines, les assurances et les engagements de réconciliation.

RÉSEAU D'INFORMATION SUR LA PROTECTION DE L'ENFANCE ET ANALYSE DES DONNÉES

4

webinaires de formation dans un certain nombre de domaines, notamment les rapports, *À vos marques, prêts, partez* et la collecte de données autochtones

21

processus d'harmonisation des activités développés et/ou mis à jour de manière significative

+ 6

enquêtes pour évaluer les problèmes opérationnels et de niveau de service

2 400

emandes de renseignements liées au RCIP

33

demandes de changement de système reçues et évaluées, dont **13** approuvées et envoyées au MESSC



Service en matière d'équipement de protection individuelle (EPI)

Pour la troisième et dernière année, le service d'équipement de protection individuelle (EPI) a fourni un approvisionnement constant en EPI aux organismes de bien-être de l'enfance et de services aux familles afin de contribuer à la sécurité des enfants, des jeunes, des familles et du personnel de première ligne. Le projet s'est achevé à la fin du troisième trimestre, avec une transition progressive et réussie de la commande et de l'exécution de l'AOSAE au ministère des Services au public et aux entreprises (MSPE).

Au cours des 33 mois d'activité, le service d'EPI a traité plus de 55 000 commandes, expédiant plus de 98 millions d'articles à plus de 2 800 sites uniques. Le succès du projet repose en grande partie sur son approche collaborative avec de multiples partenaires, notamment le ministère de l'enfance, des services communautaires et sociaux, le MSPE, Supply Chain Inc. (SCI), ainsi que plusieurs entreprises de logistique et fournisseurs qui livrent et fournissent des produits.

SERVICES EN MATIÈRE D'ÉQUIPEMENT DE PROTECTION INDIVIDUELLE (EPI)

12 654

commandes traitées

1

transition de projet réussie vers MSPE

+ 25

millions d'articles d'EPI expédiés à plus de **2 800** organismes uniques

Programmes pour les jeunes



Programme de bourses Clark

Le Programme de bourses Clark fournit une aide financière aux jeunes issus du système de bien-être de l'enfance qui poursuivent des études post-secondaires, qui ont un emploi ou qui veulent acquérir des compétences. Le programme continue de se concentrer sur des critères élargis afin de s'assurer que les jeunes peuvent accéder à des fonds pour des programmes allant au-delà des possibilités traditionnelles d'éducation post-secondaire, tels que les métiers et les apprentissages.

99

jeunes ont reçu une bourse

134

bourses versées

246 750

dollars distribués



Conférence YouthCAN 2022

Chaque année depuis 2006, l'AOSAE organise une conférence YouthCAN pour les jeunes du système de bien-être de l'enfance et celles qui en sont issues. En 2022, pour la toute première fois, la conférence YouthCAN s'est déplacée dans toute la province, avec six conférences régionales qui se sont déroulées pendant les mois d'été. Il s'agissait également du premier événement YouthCAN en personne depuis 2019 et plus de 130 jeunes de 32 agences y ont participé. Le programme dynamique comprenait des conférenciers axés sur des stratégies de bien-être et d'auto-soins.

6

conférences régionales
YouthCAN

130

jeunes participantes de
32 agences membres



Initiative des avantages sociaux pour les jeunes quittant la prise en charge

[L'initiative des avantages sociaux pour les jeunes quittant la prise en charge \(IAJQPC\)](#) fait partie intégrante de l'aide à la transition offerte aux jeunes quittant la prise en charge. L'IAJQPC permet aux jeunes qui étaient auparavant sous la responsabilité d'une société d'aide à l'enfance de l'Ontario ou d'un organisme autochtone de bien-être de l'enfance et de la famille d'avoir accès à des prestations de santé et de soins dentaires après leur 21^e anniversaire. En 2022-2023, un nouveau fournisseur pour la partie du programme relative aux prestations de santé complémentaires, Homewood, a été sélectionné.

Le programme de l'IAJQPC reste accessible aux jeunes qui ont quitté le système de prise en charge, quel que soit leur âge. Les jeunes ont accès au Bouclier vert jusqu'à 25 ans et à Homewood jusqu'à 29 ans. Malgré les changements récents liés à l'introduction de *À vos marques, prêts, partez*, l'IAJQPC continue d'offrir un accès équitable à ses fournisseurs pour les jeunes de 21 à 25 ans.

+ 1 900 jeunes

et **+ 300** enfants à
charge inscrits au programme

1

nouveau fournisseur du
Programme d'aide aux
employés et leur famille (PAEF)



Engagement des partenaires et opportunités d'apprentissage par les pairs

L'AOSAE a organisé une série de webinaires sur l'engagement des partenaires pour les membres avec des parties prenantes clés afin de soutenir le développement professionnel et une collaboration efficace. Les partenaires comprenaient le tuteur et curateur public, le commissaire à l'information et à la protection de la vie privée de l'Ontario, le programme SCAN (Suspected Child Abuse and Neglect) de l'hôpital SickKids, la Nation métisse de l'Ontario et les Inuits de Tungasuvvingat. En outre, l'AOSAE a coordonné des opportunités d'apprentissage par les pairs en partenariat avec le Bureau de l'avocat des enfants pour faciliter le partage d'informations et les opportunités d'apprentissage sur les ressources, les services et les soutiens qui ont un impact sur la prestation de services aux enfants et aux jeunes.

Pour soutenir l'apprentissage de l'équité et dans le cadre du Mois de la fierté, l'AOSAE a organisé une discussion de groupe pour tout le personnel des services de bien-être de l'enfance sur les pratiques

d'affirmation de l'orientation sexuelle, de l'identité et de l'expression de genre (SOGIE), avec des conférenciers du Ten Oaks Project et de la LGBT Youth Line. Nous avons également organisé une présentation interactive et une table ronde sur l'identité juive dans les services de bien-être de l'enfance de l'Ontario.

L'AOSAE a travaillé en partenariat avec le Bureau du coroner en chef pour remanier son processus d'examen des décès d'enfants (CEDE) pour les enfants non autochtones qui ont été en contact avec les services de bien-être de l'enfance avant ou au moment de leur décès. Ce processus a abouti à une session de formation, qui comprenait une présentation du programme Une vision une voix, pour les personnes sélectionnées en tant qu'examineurs. Nous avons également maintenu notre partenariat avec @CovidVaccineFacts, l'Hospital for Sick Children et la table provinciale des vaccins pour enfants afin de garantir que les membres disposent d'informations actualisées et fondées sur des données probantes.

ENGAGEMENT DES PARTENAIRES ET OPPORTUNITÉS D'APPRENTISSAGE PAR LES PAIRS

4

webinaires sur l'engagement des partenaires

1

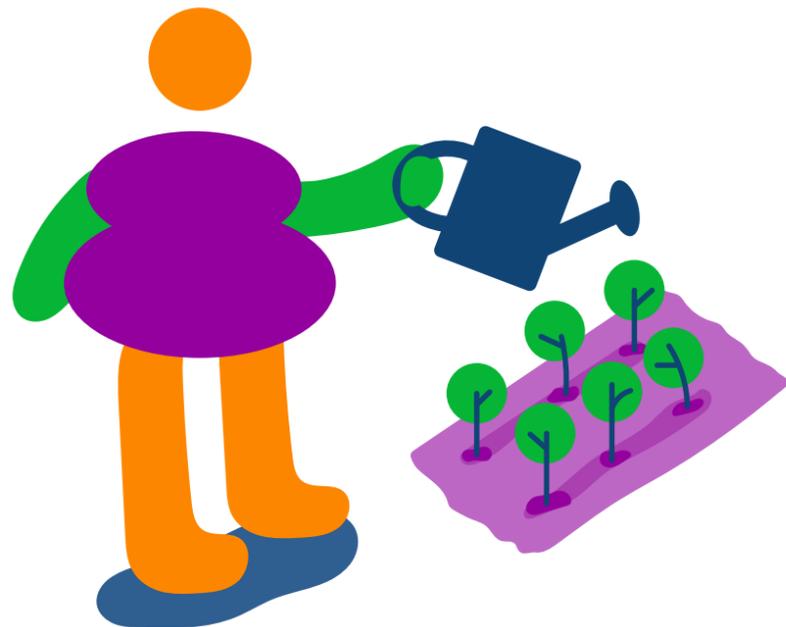
webinaire sur le SOGIE et 1 session sur l'identité juive

6

webinaires entre pairs, auxquels ont participé en moyenne 197 membres du personnel des services de bien-être de l'enfance

Ce document est écrit au féminin avec l'intention d'inclure tous les sexes : transgenres, genres diverses, hommes, et femmes.

Conseil d'administration de L'AOSAE 2022-2023



Direction du conseil

Ela Smith

Présidente

Lisa Sarsfield

Ancienne présidente

Sherwin Knight

Vice-président

Services à la famille et à l'enfance du
Nord-Est de l'Ontario

Tony Barnes

Trésorier

Family and Children's Services of Lanark,
Leeds and Grenville

Michael Brown

Membre, membre associé

United Way/ Centraide Windsor-Essex
County

Kathy Hogarth

Membre, membre associé

Wilfrid Laurier University

Membres du conseil d'administration

Ryan Bhopalsingh

Membre, conseil de l'agence

The Children's Aid Society of the District
of Thunder Bay

Anna Bozza

Membre, personnel de l'agence

Les Services à la famille et à l'enfance
de Niagara

Talyah Breslin

Membre, personnel de l'agence

Jewish Family and Child Service

Amber Crowe

Membre, personnel de l'agence

Dnaagdawenmag Binnoojiiyag Child
& Family Services

Derrick Drouillard

Membre, personnel de l'agence

Windsor-Essex Children's Aid Society

Christine John

Membre, conseil de l'agence

Bruce Grey Child and Family Services

Joel Johnson

Membre, conseil de l'agence

Linck – formerly Chatham-Kent
Children's Services

Kelly Laurila

Membre, conseil de l'agence

Family & Children's Services of the
Waterloo Region

Vera Mercier

Membre, conseil de l'agence

Durham Children's Aid Society

Geraldine Dooley-Phillips

Membre, personnel de l'agence

Connexions Familiales de Simcoe Muskoka

Paul Rosebush

Membre, personnel de l'agence

La Société d'Aide de Toronto

AOSAE

Bilan

Exercice se terminant le 31 mars 2023,
avec information comparative de 2022

			2023	2022
	Fonds d'opération	Fonds de bourses d'études	Total	Total
Actif				
Actif à court terme				
Encaisse	4 194 351 \$	115 985 \$	4 310 336 \$	6 302 655 \$
Placements à court terme	1 000 000	–	1 000 000	
Comptes débiteurs	1 223 059	270 195	1 493 254	1 123 676
Dépenses et dépôts payés d'avance	26 052	–	26 052	143 962
Créances (dettes) interfonds	270 195	(270 195)	–	–
	6 713 657	115 985	6 829 642	7 570 293
Immobilisations	4 154 543	–	4 154 543	4 374 018
	10 868 200 \$	115 985 \$	10 984 185 \$	11 944 311 \$
Passif et Soldes du Fonds				
Passif à court terme				
Comptes créditeurs et charges à payer	2 560 890 \$	– \$	2 560 890 \$	2 941 194 \$
Revenu reporté	2 047 552	–	2 047 552	2 127 890
Facilités de crédit	607 881	–	607 881	1 920 873
	5 216 323		5 216 323	6 989 957
Soldes du fonds				
Investis dans les immobilisations	3 546 662	–	3 546 662	2 453 145
Grevés d'affectations d'origine externe	–	115 985	115 985	92 516
Non affectés	2 105 215	–	2 105 215	2 408 693
	5 651 877	115 985	5 767 862	4 954 354
	10 868 200 \$	115 985 \$	10 984 185 \$	11 944 311 \$

AOSAE

État des revenus et dépenses

Exercice se terminant le 31 mars 2023, avec information comparative de 2022

	Fonds d'opération		Fonds de bourses d'études			Total
	2023	2022	2023	2022	2023	2022
Revenus						
Gouvernement de l'Ontario	10 151 112 \$	12 580 958 \$	– \$	– \$	10 151 112 \$	12 580 958 \$
Services partagés	–	113 691	–	–	–	113 691
Cotisations des membres	3 717 232	3 676 598	–	–	3 717 232	3 676 598
Autres revenus	597 245	192 783	3 720	–	600 965	192 783
Ventes et droits d'inscription	283 139	263 975	–	–	283 139	263 975
Dons	100	247 864	270 195	353 250	270 295	601 114
	14 748 828	17 075 869	273 915	353 250	15 022 743	17 429 119
Dépenses						
Salaires	5 201 066	5 416 520	21 843	24 260	5 222 909	5 440 780
Services professionnels contractuels	2 073 763	2 694 973	–	–	2 073 763	2 694 973
Contrats directs	1 789 079	1 741 600	–	–	1 789 079	1 741 600
Service d'équipement de protection individuelle	1 750 044	3 376 409	–	–	1 750 044	3 376 409
Avantages sociaux	1 356 587	1 254 283	5 262	5 740	1 361 849	1 260 023
Bureau et administration	723 883	787 635	60	54	723 943	787 689
Bourses et subventions	251 184	247 784	246 750	322 500	497 934	570 284
Installations et équipement	369 171	604 702	–	–	369 171	604 702
Amortissement des immobilisations	219 475	248 795	–	–	219 475	248 795
Autre	66 838	131 080	–	–	66 838	131 080
Intérêt de prêts	65 895	72 980	–	–	65 895	72 980
Déplacements et accueil professionnels	40 880	2 178	–	–	40 880	2 178
Formation perfectionnement et recrutement	27 455	22 136	–	–	27 455	22 136
	13 935 320	16 601 075	273 915	352 554	14 209 235	16 953 629
Excess of revenue over expenses	813 508 \$	474 794 \$	– \$	696 \$	813 508 \$	475 490 \$
Solde du fonds, début de l'exercice					4 954 354 \$	4 478 864 \$
Solde du fonds, fin de l'exercice					5 767 862 \$	4 954 354 \$



L'Association ontarienne des
sociétés de l'aide à l'enfance

Tél. (416) 987-7725 | 1-800-718-1797

Site web : www.oacas.org/fr

Réseaux sociaux : [Twitter](#) | [LinkedIn](#)