



L'Association ontarienne des
sociétés de l'aide à l'enfance

**RAPPORT ANNUEL DE
L'AOSAE 2020-2021 :**

NAVIGUER VERS UN SYSTÈME DU BIEN-ÊTRE DE L'ENFANCE REPENSÉ

Rapport annuel de l'AOSAE
2020-2021 : Naviguer vers
un système du bien-être de
l'enfance repensé

MESSAGE DE LA DIRECTION

La dernière année a apporté des niveaux de changements sans précédent dans tous les secteurs, et le bien-être de l'enfance n'a pas fait exception. Avant la pandémie de COVID 19, aux côtés de ses membres et de ses précieux partenaires, l'AOSAE naviguait constamment vers un système du bien-être de l'enfance repensé. Lorsque la COVID-19 a éclaté, l'ensemble du secteur du bien-être de l'enfance a été contraint de changer de cap. Nous avons rapidement réaffecté des ressources à la planification et à l'atténuation des conséquences possibles de la pandémie. Nous avons trouvé nos repères et pourtant, alors que les choses continuaient de changer à grande vitesse, nous sommes restés suffisamment agiles pour continuer d'avancer. Nous n'avons jamais dévié de notre cap – un système de services à l'enfance équitable, uniforme et efficace qui aide CHAQUE enfant, jeune, famille et communauté à s'épanouir.

La pandémie a renforcé l'urgence de notre plan stratégique quinquennal. Nous avons vu les résidents les plus vulnérables de l'Ontario, notamment les familles des Premières nations, métisses, inuites et noires, les personnes vivant dans la pauvreté, les personnes handicapées, les communautés LGBTQ2SQ+, les communautés subissant de l'oppression et d'autres formes de marginalisation, ainsi que les enfants et les jeunes pris en charge, subir les effets négatifs de la pandémie de COVID-19 dans une plus large mesure.

La pandémie nous a également poussés à modifier nos pratiques afin d'être encore plus efficaces et réactifs vis-à-vis de nos membres. Par l'entremise de notre Groupe de travail provincial sur la COVID-19, nous avons réagi rapidement aux problèmes et aux préoccupations liés aux services du bien-être de l'enfance et à la pandémie. Le programme d'ÉPI de Services partagés a été lancé et, en

l'espace de quelques semaines, il fournissait à l'ensemble du secteur du bien-être de l'enfance de l'équipement essentiel pour assurer la sécurité de personnel des services directs, des personnes responsables, ainsi que des enfants, des jeunes et des familles de l'Ontario. L'équipe de l'Apprentissage de l'AOSAE s'est retournée pour offrir plus de formation virtuelle, tout en élaborant de nouvelles possibilités pour l'engagement des apprenants et l'intégration des formateurs. Nous avons commencé à rencontrer nos membres virtuellement et plus souvent, afin de déterminer efficacement les priorités, de prendre des mesures et de rendre compte des progrès.

La pandémie nous a aussi poussés à renforcer nos relations avec les partenaires existants, tout en élargissant notre réseau d'intervenants clés grâce à des campagnes conjointes, des groupes de travail multipartites et de projets innovants. Nous avons travaillé en étroite collaboration avec le ministère des Services à l'enfance et des Services sociaux et communautaires (MSESSC) alors qu'il entamait la refonte du système du bien-être de l'enfance, en agissant en tant qu'informateur clé dans le cadre de ses processus de priorisation et de planification. Nous avons renforcé notre partenariat avec l'Association of *Native Child and Family Service Agencies of Ontario* (ANCFSAO) grâce à une communication ouverte et honnête et à des possibilités de collaboration véritable.

En plus de la pandémie, plusieurs événements traumatisants en Amérique du Nord, et dans le monde, ont conduit à un regain d'intérêt pour le démantèlement du racisme systémique, de l'oppression et de la suprématie blanche. À la suite du décès de George Floyd, l'AOSAE a créé un espace sécuritaire pour que le personnel noir du bien-être de l'enfance de l'Ontario puisse se soutenir mutuellement. Notre Réunion de la direction du bien-être de l'enfance (RDBE) 2020

a connu deux premières : la première réunion virtuelle de ce type et la première fois qu'elle était tenue conjointement avec l'ANCFSAO. La RDBE était entièrement consacrée à la compréhension des réalités du racisme systémique envers les Autochtones et les Noirs dans le bien-être de l'enfance. Vers la fin de l'année, des plans étaient en cours pour tenir une deuxième RDBE virtuelle avec l'ANCFSAO, cette fois-ci axée sur les questions d'équité pour les enfants, les jeunes, les familles et le personnel LGBTQ2SQ+. Nous avons aussi utilisé le modèle provincial de réunion du personnel noir du bien-être de l'enfance afin de favoriser un espace semblable pour le personnel LGBTQ2SQ+ à tous les niveaux.

Ces réalisations sont attribuables au solide leadership et à l'engagement indéfectible du conseil d'administration de l'AOSAE, de nos sociétés d'aide à l'enfance et nos agences du bien-être de l'enfance et de la famille autochtones membres et leur personnel, du personnel de l'AOSAE, ainsi que de nos partenaires provinciaux. Durant une année particulièrement difficile, d'innombrables façons, leur dévouement à l'égard d'un changement transformateur n'a jamais faibli. Nous remercions particulièrement les personnes ayant une expérience vécue du système du bien-être de l'enfance qui continuent de partager leurs histoires et de s'engager dans ce travail avec nous. Nous devons continuer à faire en sorte que leurs voix soient au centre de chaque décision.

Nous reconnaissons que nous ne sommes pas encore arrivés à notre destination finale. C'est pourquoi, avec nos partenaires à bord, nous poursuivons notre parcours vers un système de services à l'enfance repensé qui permet à chaque enfant, jeune, famille et communauté de s'épanouir.



Nicole Bonnie
Chef de la direction,
AOSAE



Lisa Sarsfield
Présidente, conseil
d'administration de
l'AOSAE



RÉALISATIONS ET POINTS SAILLANTS DE 2020-2021

1. RÉPONSE À LA COVID-19

GROUPE DE TRAVAIL SUR LA COVID-19

Au début de la pandémie, il était clairement nécessaire de réunir un groupe de leaders du secteur du bien-être de l'enfance afin d'assurer une approche uniforme de la prestation de services dans toute la province durant cette période sans précédent.

Au cours de l'année, le Groupe de travail sur la COVID-19 s'est réuni pour examiner des enjeux précis, formuler des recommandations, élaborer des messages clés et discuter des priorités en matière de représentation. Des groupes de travail spécifiques ont aussi dirigé la création de produits et de ressources pour favoriser l'uniformité des services et appuyer les organismes durant la pandémie. Les principaux domaines d'intérêt comprenaient les services résidentiels, l'équité, les jeunes et la prestation de services, ainsi que la planification et le déploiement de la vaccination. Le groupe a souvent fait des représentations, et habituellement avec succès, pour modifier l'approche, les politiques et la pratique afin d'améliorer les résultats durant la pandémie pour les enfants, les jeunes et les familles de l'Ontario.

Les leaders des services du bien-être de l'enfance et le personnel de l'AOSAE ont aussi contribué directement à l'élaboration et la publication de ressources et de

documents d'orientation, ainsi qu'à des prises de position, afin d'aider les agences membres à réagir de façon uniforme et avec confiance durant la pandémie.

SERVICE D'ÉQUIPEMENT DE PROTECTION INDIVIDUELLE (ÉPI)

Au début de la pandémie de COVID-19, le ministère des Services à l'enfance et des Services sociaux et communautaires (MSESSC) a demandé à l'AOSAE d'offrir des services de distribution d'équipement de protection individuelle (ÉPI) au secteur du bien-être de l'enfance. Cette initiative s'est rapidement transformée en un système complet d'approvisionnement, de logistique et de chaîne d'approvisionnement, tirant profit des composantes existantes de l'infrastructure des Services partagés de l'AOSAE. En raison de son succès, on a demandé à l'AOSAE d'étendre le service d'ÉPI à d'autres bénéficiaires de paiements de transfert (c.-à-d. les organismes ou secteurs financés par le MSESSC).

Ce qui a commencé avec une poignée de produits d'ÉPI est maintenant un programme d'ÉPI solide distribuant plus de 55 produits et traitant des centaines de commandes chaque semaine.

GROUPE DE TRAVAIL SUR LA COVID-19

- 58 réunions en 12 mois
- 9 groupes de travail
- 4 jeux de messages clés
- 9+ ressources
- [1 page Web](#) contenant plus de 100 ressources visant à aider les familles et les jeunes
- 3 campagnes provinciales :
[#IcipouraiderON](#)
[#J'aieumadose](#)
[#Vraimentévoués](#)

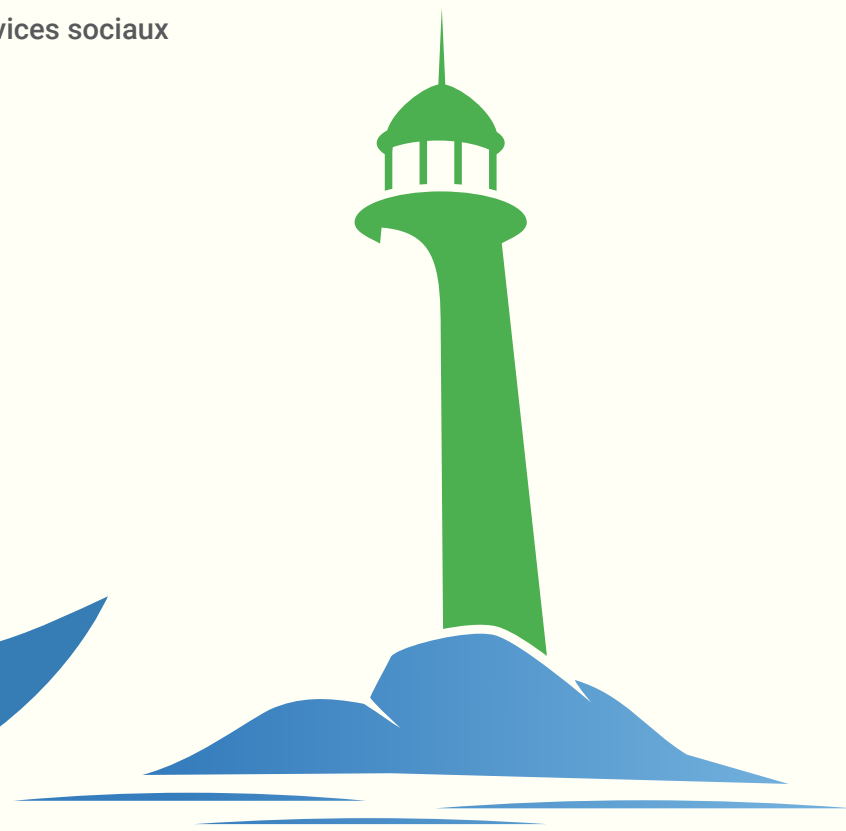
SERVICE D'ÉQUIPEMENT DE PROTECTION INDIVIDUELLE (ÉPI)

- 16 000+ commandes traitées
- 1 000+ bénéficiaires de paiements de transfert alimentés grâce au service
- 25+ millions d'articles d'ÉPI expédiés, incluant 7 millions de masques faciaux, 15 millions de paires de gants et 264 000 bouteilles de désinfectant pour les mains



2. SERVICES UNIFORMES ET EXCELLENTS

Nous offrirons les mêmes services de grande qualité qui répondent aux besoins de chaque enfant, peu importe où il vit en Ontario. Nos agences du bien-être de l'enfance seront plus coordonnées entre elles et avec les autres fournisseurs de services sociaux dans la communauté. (Plan stratégique de l'AOSAE, 2018-2023)



ABOLITION DES AVERTISSEMENTS DE NAISSANCE

Le 15 octobre 2020, les sociétés d'aide à l'enfance et les agences du bien-être de l'enfance et de la famille autochtones ont mis fin à la pratique d'émission d'avertissements de naissance par suite d'une directive du gouvernement de l'Ontario. [L'AOSAE a exprimé son appui à cette décision](#), reconnaissant que la pratique d'émission d'avertissements de naissance peut avoir des impacts négatifs et des conséquences involontaires sur les femmes, les enfants, les familles et les communautés de l'Ontario. Nous avons également reconnu que certaines populations ont été touchées de façon disproportionnée par cette pratique, notamment les Premières nations, les Métis et les Inuits, les Canadiens noirs, d'origine africaine ou antillaise, les personnes à faible revenu, les itinérants ainsi que les personnes souffrant de toxicomanie et de santé mentale. Pour démontrer son engagement à l'abolition de cette pratique, l'AOSAE a travaillé avec ses membres pour créer une trousse de ressources, incluant une [entrevue avec une directrice des services](#) et une série de [questions fréquemment posées](#), afin d'engager les partenaires clés du secteur des soins de santé dans le changement de pratique.

PLACEMENT CHEZ UN PROCHE SANS PRISE EN CHARGE

En 2020-2021, l'AOSAE a travaillé en étroite collaboration avec les chefs de service des agences membres à plusieurs efforts de collaboration visant à favoriser le recours à des placements chez un proche sans prise en charge ainsi qu'à réduire le recours aux placements hors du domicile familial, comme les placements en foyer de groupe. Cela comprenait de la représentation auprès du secteur pour encourager un plus grand recours au placement chez un proche sans prise en charge pour les enfants et les jeunes par l'entremise de modèles existants réussis, ainsi que l'élaboration d'une

analyse de rentabilité pour le gouvernement concernant une nouvelle politique de placement chez un proche sans prise en charge et d'un cadre de financement s'inscrivant dans la refonte du bien-être de l'enfance.

L'AOSAE a aussi appuyé la publication d'un guide des meilleures pratiques, intitulé *What to Expect When You're Not Expecting*, élaboré avec le personnel des agences membres et axé sur des approches uniformes pour la recherche, le financement, le soutien des proches responsables et la fermeture des dossiers de proches afin d'aider le secteur à offrir le plus haut niveau de services uniformes dans toute la province.

Dans le cadre des travaux du Groupe de travail sur la COVID-19, les obstacles auxquels font face les fournisseurs de placements chez un proche sans prise en charge ont été cernés, et il y a eu une forte représentation en faveur de leur inclusion équitable parmi les stratégies et les ressources liées à la pandémie.

DEVOIR DE FAIRE RAPPORT

Un groupe de travail composé de membres du personnel du bien-être de l'enfance et de représentants de l'AOSAE a mis à jour les documents provinciaux sur le Devoir de faire rapport afin de centrer les principes de diversité, d'équité, d'inclusion et de pratique anticoloniale, ainsi que de refléter les changements dans la prestation des services, notamment l'abolition des avertissements de naissance. À la fin de l'année, un modèle de présentation sur le Devoir de faire rapport en était aux dernières étapes d'approbation. La présentation terminée sera partagée avec les membres afin d'assurer l'uniformité des messages sur le Devoir de faire rapport dans toute la province, ainsi que d'aider les membres à répondre aux questions des intervenants et des principaux partenaires de signalement concernant les biais et le racisme, et la façon dont ceux-ci sont liés à la surreprésentation de certains groupes, notamment

les enfants, les jeunes et les familles noirs, ainsi que les enfants, les jeunes et les familles des Premières nations, métis et inuits, dans le système du bien-être de l'enfance. Elle met aussi l'accent sur la responsabilité communautaire partagée pour assurer la sécurité des enfants et des jeunes, ainsi que sur le rôle des personnes et des fournisseurs de services, y compris les sociétés d'aide à l'enfance et les agences du bien-être de l'enfance et de la famille autochtones, pour appuyer les familles qui pourraient faire face à des difficultés.

L'AOSAE a collaboré avec ServiceON pour élaborer une [vidéo de formation](#) obligatoire à l'intention des agents de service afin de les aider à comprendre le rôle des sociétés d'aide à l'enfance et des agences du bien-être de l'enfance et de la famille autochtones. L'AOSAE a aussi continué à établir des relations avec des intervenants clés, comme le *SickKids* et le Programme ontarien de soutien aux personnes handicapées (POSPH), afin de favoriser une compréhension uniforme du Devoir de faire rapport.

REFONTE DU SECTEUR

En juillet 2020, [l'AOSAE était heureuse de se joindre](#) au ministère des Services à l'enfance et des Services sociaux et communautaires (MSESSC) pour l'annonce de son plan de refonte du système du bien-être de l'enfance. Durant les consultations qui ont précédé et suivi l'annonce, l'AOSAE a joué un rôle actif en conseillant le gouvernement et en mettant au premier plan les problèmes de nos membres ainsi que des enfants, des jeunes et des familles qu'ils servent. Elle a notamment fourni des conseils sur la refonte du système d'adoption publique de l'Ontario.

L'AOSAE s'engage auprès des partenaires interministériels du gouvernement, soutient la communication rapide d'information sur le processus, les progrès et les priorités, et amplifie les voix de ses membres tout au long de la refonte.

APPRENTISSAGE

En 2020-2021, l'Équipe de l'Apprentissage de l'AOSAE a continué d'adapter son modèle de formation au domaine virtuel, tout en parvenant à lancer de nouveaux cours, des guides de bibliothèque et des outils novateurs pour engager et appuyer les formateurs et les apprenants. Parmi les exemples de ce travail, citons les *Equity Café Conversations* (remplacées ultérieurement par la prestation virtuelle du cours sur l'équité dans le bien-être de l'enfance), le modèle de communauté de pratique pour les facilitateurs de l'AOSAE et l'intégration de Zoom dans le portail d'apprentissage de l'AOSAE, afin que les formateurs et les apprenants puissent accéder facilement à l'information sur leurs cours en un seul endroit.

Une telle diversification a permis à l'Apprentissage de l'AOSAE d'être réactif et d'offrir les soutiens nécessaires et pertinents aux membres durant la pandémie de COVID-19.

RIPE

En 2020-2021, l'équipe du RIPE de l'AOSAE a poursuivi ses efforts pour améliorer l'uniformité du RIPE et répondre aux priorités déterminées par le secteur en élaborant et publiant de nouveaux processus d'harmonisation opérationnels et des ressources de formation, ainsi qu'en contribuant à l'élaboration de rapports normalisés.

Dans le cadre de son plan de travail, l'équipe du RIPE s'est assurée que les livrables appuient un nouveau modèle durable du bien-être de l'enfance aligné sur la refonte du bien-être de l'enfance.

PROGRAMME DE SERVICES PARTAGÉS (PSP)

L'un des piliers fondamentaux du plan stratégique de l'AOSAE est de changer notre façon de travailler. Cela signifie d'être souples et prêts à nous adapter lorsque cela est nécessaire. La COVID-19 a

certainement poussé le secteur du bien-être de l'enfance à faire exactement cela. Mais cela signifie aussi qu'il faut réévaluer et revoir les hypothèses concernant les programmes existants à mesure que les besoins et les priorités du secteur changent.

Au cours de l'exercice 2020-2021, le Programme de services partagés (PSP) a continué de fournir et d'assurer la surveillance des 12 offres de services aux agences membres, tout en assurant la transition vers un nouveau modèle de service. Le conseil d'administration de l'AOSAE a décidé de s'éloigner du modèle actuel du PSP le 21 janvier 2021. Dans le cadre de ce nouveau modèle, il n'y a pas de frais pour les membres du PSP. Au lieu de cela, trois services, entièrement financés par le MESSC, seront offerts à toutes les sociétés d'aide à l'enfance et les agences du bien-être de l'enfance et de la famille autochtones, indépendamment de leur participation passée ou actuelle au Programme de services partagés.

Les services sont les suivants :

1. Achats de groupe et Services de gestion des contrats, offerts en partenariat avec *Northern Supply Chain* (NSC)
2. Le Programme de carte de crédit VDP/BMO
3. Services de données du bien-être de l'enfance sélectionnés, complémentaires à ceux offerts par la Division de la veille stratégique et du fonctionnement organisationnel (DVSFO)

APPRENTISSAGE

- **7 816 personnes inscrites aux cours**
- **573 séances de formation offertes**
- **51 nouveaux cours lancés, plus 8 webinaires / présentations préenregistrées**
- **153 nouveaux facilitateurs intégrés**
- **51 000+ visites à 43 guides de bibliothèque offrant de l'information sélectionnée sur le bien-être de l'enfance**
- **5 nouveaux guides de bibliothèque lancés**
- **3 bases de données de recherche ont cherché 2 000+ fois et 1 000+ articles consultés**

RIPE

- **106 ressources de formation élaborées, incluant des fiches de conseils, guides de l'utilisateur, vidéos et webinaires**
- **43 processus d'harmonisation opérationnels publiés**

PROGRAMME DE SERVICES PARTAGÉS (PSP)

- **3 services offerts aux 51 sociétés d'aide à l'enfance et agences du bien-être de l'enfance et de la famille autochtones**
- **100 % financé par le MESSC**



3. ÉQUITÉ ET APPARTENANCE

Nous reconnaissons que le racisme, le racisme envers les Noirs, le racisme envers les Autochtones et les iniquités sociales mènent à la surreprésentation et à la disparité des résultats. Nous nous assurerons que les services sont culturellement sécuritaires, appuient les enfants alors qu'ils développent leur identité et leur procurent un sentiment d'appartenance. Nous appuierons la prestation de services en français.

(Plan stratégique de l'AOSAE, 2018-2023)



TRANSFORMATION DE LA PRATIQUE

En 2020-2021, l'AOSAE a réorganisé son équipe de direction pour créer un poste de directeur de la Transformation de la pratique, intégrant le service du bien-être de l'enfance, l'apprentissage et l'équité dans un seul service. La Transformation de la pratique consiste à intégrer les principes d'équité et d'intersectionnalité dans tous les aspects du travail du bien-être de l'enfance afin de favoriser les meilleurs résultats pour les enfants, les jeunes et les familles. Au cours de ses six premiers mois dans ce rôle, Iona Sky, la première [directrice de la Transformation de la pratique](#), et son équipe ont lancé plusieurs initiatives clés et ont poursuivi des projets essentiels déjà en cours.

Parmi les exemples de ce travail, citons un recensement bilingue du personnel des RH élaboré en partenariat avec les membres afin d'aider les agences à mieux comprendre les caractéristiques démographiques de leur personnel, une réunion de deux jours sur le leadership dans le bien-être de l'enfance pour les directeurs généraux et les gouverneurs, axée sur la vérité et la réconciliation et le racisme envers les Noirs dans le bien-être de l'enfance, ainsi qu'un intérêt renouvelé pour les expériences des personnes LGBT2SQ+ dans le système du bien-être de l'enfance grâce à la publication du rapport [Bien-être de l'enfance LGBT2SQ+ en Ontario – Auto-évaluation organisationnelle](#).

PHASE 3 D'UNE VISION UNE VOIX

Sous la direction de la nouvelle [directrice du programme Une vision une voix \(UVUV\)](#), Keishia Facey, l'équipe d'UVUV a exécuté la Phase 3 du programme axée sur la prestation d'outils et de ressources additionnels pour aider les sociétés d'aide à l'enfance et les agences du bien-être de l'enfance et de la famille autochtones à mettre en œuvre les pratiques d'équité raciale. Parmi les exemples de ce travail, citons le lancement du [Cadre de pratique – Partie 3 : Pratiques prometteuses et trousse de mise en œuvre](#), la planification et l'exécution du premier symposium PowerUp! virtuel pour les enfants et les jeunes Noirs pris en charge, et la tenue de divers groupes de discussion, webinaires et chats communautaires pour partager, consulter et recueillir des commentaires sur le programme.

Par suite du décès de George Floyd et de la multiplication des appels à l'équité raciale, l'AOSAE et l'ensemble du secteur du bien-être de l'enfance ont souhaité avoir des [conversations plus ouvertes et honnêtes sur le racisme envers les Noirs](#) à tous les niveaux du bien-être de l'enfance de l'Ontario. Pour aider le personnel noir du bien-être de l'enfance à avoir ces conversations, l'AOSAE a tenu des réunions du personnel à l'échelle provinciale pour les employés à tous les niveaux de l'organisation.

TRANSFORMATION DE LA PRATIQUE

- **12 consultations sur l'équité organisationnelle**
- **28 nouveaux facilitateurs en équité dans le bien-être de l'enfance recrutés et intégrés (une augmentation de 67 %)**
- **3 séances de formation de 3 jours en leadership et équité dans le bien-être de l'enfance menées, avec plus de 80 leaders du bien-être de l'enfance**
- **Première réunion du personnel LGBT2SQ+ de l'ensemble du secteur tenues par l'AOSAE**
- **14 facilitateurs recrutés pour le nouveau programme de cours Orientation sexuelle et identité sexuelle**

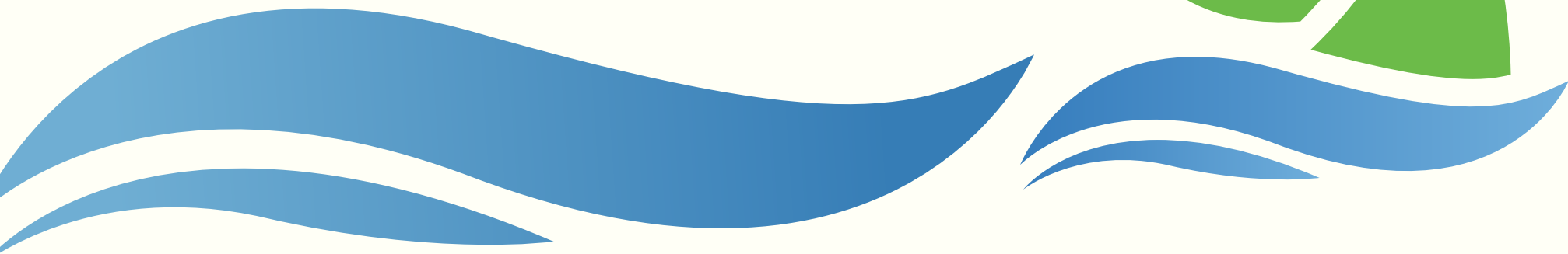
PHASE 3 D'UNE VISION UNE VOIX

- **1 symposium PowerUp! planifié avec 250 participants**
- **4 webinaires de lancement pour 4 cadres de travail, avec une moyenne de 187 participants**
- **4 réunions du personnel pour le personnel noir du bien-être de l'enfance, avec une moyenne de 190 participants**



4. RÉCONCILIATION

Nous travaillerons en partenariat avec les leaders, les organismes et les communautés autochtones pour nous assurer que les enfants et les jeunes autochtones sont pris en charge par leur communauté locale. Nous appuierons la transition des services aux agences autochtones et les aiderons à renforcer leur capacité.
(Plan stratégique de l'AOSAE, 2018-2023)



RAPPORT SUR LES 9 ENGAGEMENTS

En 2017, l'AOSAE a pris [neuf engagements](#) envers la communauté autochtone afin de remédier à la surreprésentation et aux disparités des résultats pour les enfants et les jeunes dans le système du bien-être de l'enfance. En 2020, l'AOSAE, sous la direction de l'Équipe de la Transformation de la pratique, a mené un sondage de suivi auprès des agences membres afin d'évaluer leurs progrès dans le respect des engagements. Les données ont été recueillies, analysées, puis rapportées aux dirigeants du personnel du bien-être de l'enfance et aux gouverneurs lors de la réunion de la direction du bien-être de l'enfance de deux jours tenue conjointement avec l'*Association of Native Child and Family Well-Being Agencies* (ANCFSAO). Bien que les résultats de l'analyse aient montré qu'il y a encore beaucoup de place pour l'amélioration et qu'ils mettent en évidence des lacunes dans les données, il y a quelques domaines, notamment la formation et la représentation au sein des conseils d'administration, où des progrès notables ont été réalisés.

PARTENARIAT AVEC L'ANCFSAO

Au cours de la dernière année, nous avons collaboré étroitement avec l'ANCFSAO pour établir une nouvelle relation de travail plus ouverte. Nos efforts pour planifier et tenir la réunion de la direction du bien-être de l'enfance sont un exemple du travail que nous avons entrepris cette année pour renforcer notre partenariat et collaborer de manière significative. Nous avons collaboré étroitement pour nous assurer que l'ordre du jour de la réunion de deux jours reflétait les principes de vérité et de réconciliation, et que les conversations étaient honnêtes, respectueuses et axées sur des mesures concrètes visant à améliorer les résultats pour les enfants et les jeunes des Premières nations, métis, inuits et noirs dans le système du bien-être de l'enfance. Nous étions particulièrement heureux d'accueillir Danette Restoule, Aînée en résidence de l'ANCFSAO, pour ouvrir et clore la réunion les deux jours. Elle a partagé sa sagesse et ses prières avec les participants, aidant ainsi à centrer les conversations de la journée sur les voix des enfants, des jeunes et des familles servis par le système du bien-être de l'enfance.

En 2020-2021, l'AOSAE a codirigé le Groupe de travail sur la COVID-19 aux côtés de l'ANCFSAO, en faisant des représentations auprès du gouvernement relativement à divers enjeux ayant un impact direct sur les enfants, les jeunes et les familles vulnérables, ainsi que sur le personnel des sociétés d'aide à l'enfance et des agences du bien-être de l'enfance et de la famille autochtones. Parmi ces enjeux, citons la garde d'enfants pour les intervenants en bien-être de l'enfance, l'admissibilité au vaccin pour le personnel des services directs et la prolongation du moratoire pour les jeunes quittant la prise en charge en raison de leur âge.

Nous nous sommes aussi associés à l'ANCFSAO pour deux campagnes clés liées à la COVID 19. La première a été lancée au début de la pandémie et visait à rappeler aux Ontariens que de l'aide était toujours disponible durant le confinement de la province. La campagne [#IcipouraiderON](#) a marqué une première historique pour l'AOSAE et l'ANCFSAO. Il s'agissait de la première campagne élaborée et tenue conjointement par les deux associations, et elle a contribué à donner un nouveau ton à notre partenariat. La deuxième campagne, [#Vraimentdévoués](#), a été lancée vers la fin de l'année et avait pour objectif de démontrer la reconnaissance du personnel du bien-être de l'enfance pour ses efforts tout au long de la pandémie. Nous avons collaboré étroitement avec l'ANCFSAO pour nous assurer que les images et le langage de la campagne étaient inclusifs et pertinents.

Nous sommes reconnaissants de la croissance de nos relations avec l'ANCFSAO au cours de la dernière année. Nous tenons particulièrement à remercier Micheal Miller, directeur général de l'ANCFSAO, pour son leadership et sa volonté de collaborer. Nous avons la chance de travailler aux côtés de l'ANCFSAO afin d'améliorer les résultats pour les enfants, les jeunes et les familles des Premières nations, métis et inuits dans le système du bien être de l'enfance de l'Ontario.

RAPPORT SUR LES 9 ENGAGEMENTS

- **1 sondage pour évaluer l'avancement des 9 engagements**
- **1 réunion conjointe de 2 jours de la direction du bien-être de l'enfance**
- **1 nouveau membre autochtone préautorisé**
- **2 campagnes en partenariat : 1 pour rappeler aux Ontariens que de l'aide était disponible durant le confinement provincial, et 1 pour remercier le personnel du bien-être de l'enfance durant la pandémie**

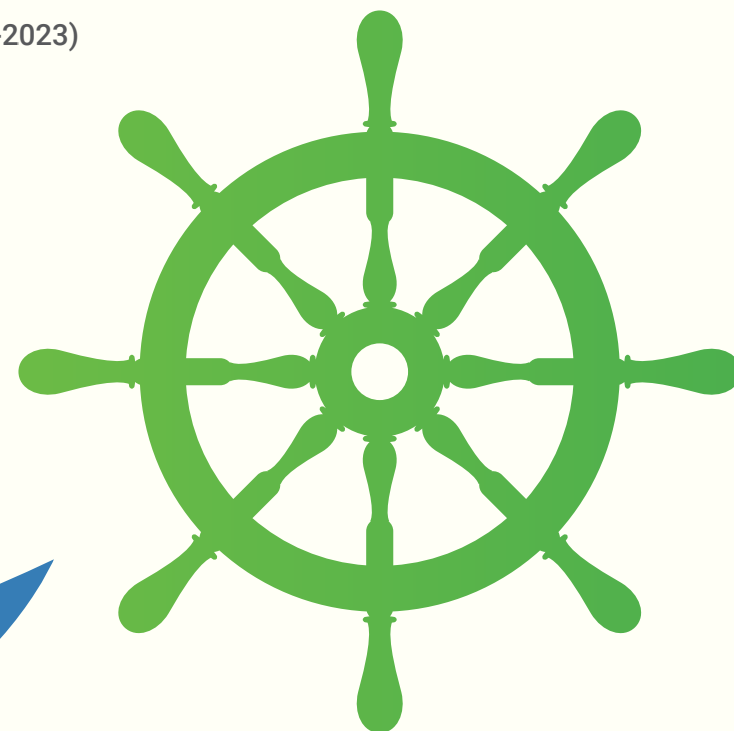
BIENVENUE À ROCKY BAY!

Vers la fin de l'année, nous avons accueilli une nouvelle agence autochtone préautorisée – *Rocky Bay Child and Family Services* – en tant que membre de l'AOSAE. Nous avons commencé à intégrer et former son personnel afin d'appuyer leur parcours vers la désignation.



5. RESPECT ET AUTONOMISATION

Nous placerons les enfants et les jeunes au centre de la prise de décisions. Nous nous assurerons que les enfants, les jeunes et les familles jouent un rôle actif dans la planification de leur propre vie et la conception des services qu'ils reçoivent de sorte qu'ils aient plus de contrôle sur leur avenir. (Plan stratégique de l'AOSAE, 2018-2023)



ENGAGEMENT DES JEUNES

Il est d'une importance cruciale de s'assurer que les expériences des enfants, des jeunes et des familles qui ont eu affaire au système du bien-être de l'enfance transparaissent dans tout notre travail. Cette année, *First Voice Advocates* a participé à plusieurs consultations clés, notamment en ce qui a trait aux documents d'identification pour les jeunes pris en charge, au programme de logement avec services de soutien de l'Ontario et à la vaccination des jeunes.

Durant la pandémie, l'AOSAE a appuyé les jeunes ayant une expérience vécue qui ont demandé au gouvernement d'imposer un moratoire sur les jeunes qui quittent la prise en charge en raison de leur âge, et nous avons exprimé un soutien accru pour que le gouvernement prolonge le moratoire au-delà de la date limite initiale, rencontre les défenseurs des jeunes et élabore un protocole et une politique exhaustifs et holistiques pour des transitions sécuritaires et favorables hors du système du bien-être de l'enfance.

Cette année, l'AOSAE a aussi embauché deux nouveaux analystes des services aux jeunes qui se joignent à l'Équipe de la Transformation de la pratique. Ils sont chargés d'appuyer les programmes actuels pour les jeunes, ainsi que de faciliter les possibilités d'intégrer davantage *First Voice Advocates* à tous les niveaux de l'organisation.

INITIATIVE DES AVANTAGES SOCIAUX POUR LES JEUNES QUITTANT LA PRISE EN CHARGE

L'[Initiative des avantages sociaux pour les jeunes quittant la prise en charge](#) (IAJQPC) permet aux jeunes qui ont déjà été pris en charge par une société d'aide à l'enfance de l'Ontario ou une agence du bien-être de l'enfance et de la famille autochtone d'avoir accès à des prestations de soins de santé et dentaires au-delà de leur 21^e anniversaire. Lorsque le moratoire sur les

jeunes quittant la prise en charge en raison de leur âge a été mis en place, l'AOSAE a aussi plaidé pour que les jeunes inscrits à l'IAJQPC puissent continuer de bénéficier des avantages du programme durant la pandémie. Ces représentations ont abouti à un élargissement des avantages du programme pour les jeunes au-delà des limites d'âge traditionnelles. Cette politique était toujours en vigueur à la fin de l'exercice.

ÉVÉNEMENTS POUR LES JEUNES

Jour des enfants et des jeunes pris en charge

Chaque année, le 14 mai, l'AOSAE célèbre le Jour des enfants et des jeunes pris en charge avec le gouvernement, ses membres et d'autres intervenants provinciaux. Cette journée importante, proclamée au niveau provincial par la *Loi de 2012 sur le Jour des enfants et des jeunes pris en charge*, est une occasion de reconnaître les énormes contributions des jeunes pris en charge actuels et anciens à la province, ainsi que la force, la bravoure et la résilience dont font preuve ces enfants et ces jeunes face à l'adversité.

En raison de la pandémie de COVID-19, l'équipe de *YouthCAN* de l'AOSAE a tenu une célébration virtuelle pour le [Jour des enfants et des jeunes pris en charge 2020](#).

Pour appuyer cette journée, elle a publié une trousse actualisée, élaborée en partenariat avec *First Voice Advocates*, qui comprend des objectifs, des messages clés et des idées d'activités pour que les agences du bien-être de l'enfance puissent célébrer cette journée.

13 ½ conférence annuelle de YouthCAN

Depuis 2006, l'AOSAE tient une conférence annuelle de *YouthCAN* afin d'exposer les jeunes pris en charge à des options postsecondaires et à des possibilités de carrière, ainsi que de leur permettre d'acquérir des compétences de vie précieuses par la communication, la représentation et le réseautage. Afin de respecter les mesures préventives visant à réduire la propagation

LE POINT SUR LA PARTICIPATION AU JOUR DES ENFANTS ET DES JEUNES PRIS EN CHARGE

- 42 députés provinciaux
- 1 premier ministre
- 1 sénateur
- Chefs des 4 partis provinciaux
- 18 intervenants, comme OARTY, *Justice for Children and Youth, Chiefs of Ontario*

INITIATIVE DES AVANTAGES SOCIAUX POUR LES JEUNES QUITTANT LA PRISE EN CHARGE

- 2 106 jeunes et 361 enfants à charge inscrits au programme
- 331 jeunes additionnels recevant des prestations d'Ontario au travail ou du Programme ontarien de soutien aux personnes handicapées inscrits à des services de counseling et d'acquisition de compétences de vie

et la transmission de la COVID-19, la Conférence de *YouthCAN* 2020 est devenue virtuelle.

De façon amusante, l'AOSAE a nommé cette conférence la [13 ½ Conférence annuelle de YouthCAN virtuelle](#), parce que, si les activités étaient semblables à celles des conférences précédentes, la formule en ligne rendait les choses un peu différentes. Parmi les faits saillants de la conférence, citons un mini parcours professionnel, un panel de jeunes pris en charge et la remise des diplômes à tous ceux qui n'ont pas pu assister à leur cérémonie de remise des diplômes en raison de la COVID-19.

UNE VOIX COMMUNE

Pour parvenir à un système du bien-être de l'enfance repensé, les sociétés d'aide à l'enfance et les agences du bien-être de l'enfance et de la famille autochtones doivent simultanément optimiser leur force en tant qu'organismes locaux ayant la capacité de répondre aux besoins de leur communauté, tout en travaillant collectivement pour s'assurer que des services uniformes et excellents sont offerts à chaque enfant, jeune et famille, peu importe où ils vivent.

L'équipe des Communications de l'AOSAE aide les membres à s'exprimer ensemble par l'entremise de campagnes provinciales, de la gestion des enjeux, de la planification et de la tenue de réunions de la direction du bien-être de l'enfance et d'autres webinaires, ainsi que d'événements de réseautage et d'apprentissage.

En 2020-2021, nous avons travaillé en partenariat avec le Groupe de travail sur la COVID 19 et des partenaires communautaires pour lancer plusieurs campagnes visant à appuyer les enfants, les jeunes, les familles et le personnel du bien-être de l'enfance durant la pandémie. Nous avons remanié notre campagne phare annuelle, la journée Journée Passez au mauve, avec un nouveau slogan, des graphiques et un appel à l'action pour faciliter la participation virtuelle et encourager les

partenaires communautaires à partager leur message de soutien aux Ontariens durant la pandémie.

community partners to share their message of support for Ontarians during the pandemic.

13 ½ CONFÉRENCE ANNUELLE DE YOUTHCAN

- **173 jeunes et 61 employés ont assisté**
- **33 sociétés d'aide à l'enfance et agences du bien-être de l'enfance et de la famille autochtones étaient représentées**
- **2 interprètes de la Langue des signes américaine (LSA) étaient présents**
- **90 % du personnel et 86 % des jeunes étaient satisfaits ou très satisfaits de leur expérience globale**

UNE VOIX COMMUNE

- **1 campagne de sensibilisation phare, la Journée Passez au mauve, avec la participation historique du gouvernement et des partenaires communautaires**
- **3 campagnes provinciales liées à la COVID-19**
- **8 avis aux médias**
- **244 numéros de *In The News***
- **1 nouveau bulletin des membres hebdomadaire – 16 numéros de *Weekly Briefing* distribués à 510 dirigeants du bien-être de l'enfance**
- **12 OACAS Bulletins pertinents**
- **5 troupes provinciales**
- **23 webinaires**



**CONSEIL
D'ADMINISTRATION
DE L'AOSAE**

CONSEIL D'ADMINISTRATION DE L'AOSAE 2020-2021

DIRECTION DU CONSEIL

LISA SARSFIELD

Présidente

MARGARET BOWMAN

Ancienne présidente

ELA SMITH

Vice-présidente

La Société d'aide à l'enfance de London et Middlesex

SHERWIN KNIGHT

Trésorier

Services à la famille et à l'enfance du Nord-Est de l'Ontario

DAWN FLEGEL

Membre du conseil d'administration

Sarnia-Lambton Children's Aid Society

BRAD BAIN

Membre, personnel de l'agence

The Children's Aid Society of the District of Thunder Bay

TONY BARNES

Membre, conseil de l'agence

Family and Children's Services of Lanark, Leeds and Grenville

MICHAEL BROWN

Membre, membre associé

RAPHA Christian Centre

AMBER CROWE

Membre, personnel de l'agence

Dnaagdawenmag Binnoojiiyag Child & Family Services

ROCCO GIZZARELLI

Membre, personnel de l'agence

La Société de l'aide à l'enfance catholique de Hamilton

GISÈLE HÉBERT

Membre, personnel de l'agence

La Société d'aide à l'enfance Nipissing Parry Sound

KATHY HOGARTH

Membre, membre associé

Université de Waterloo

JOEL JOHNSON

Membre, conseil de l'agence

Services pour les enfants de Chatham-Kent

DON MCKAY

Membre, conseil de l'agence

Family and Children's Services of Guelph and Wellington County

PAUL ROSEBUSH

Membre, personnel de l'agence

La Société d'Aide de Toronto



DONNÉES FINANCIÈRES DE L'AOSAE

BILAN

Exercice se terminant le 31 mars 2021, avec information comparative de 2020

	2021	2020
ACTIF		
ACTIF À COURT TERME:		
Encaisse	5 201 020 \$	2 513 905 \$
Comptes débiteurs	1 411 888	2 276 759
Dépenses et dépôts payés d'avance	9 238	21 513
	6 622 146	4 812 177
Immobilisations	4 622 813	4 899 249
	11 244 959 \$	9 711 426 \$
PASSIF ET SOLDES DU FONDS		
PASSIF À COURT TERME:		
Comptes créditeurs et charges à payer	3 230 676 \$	3 084 507 \$
Revenu reporté	1 480 806	395 527
Facilités de crédit	809 708	882 186
	5 521 190	4 362 222
Portion à long terme des facilités de credit	1 244 905	1 304 068
SOLDES DU FONDS:		
Investis dans les immobilisations	2 568 200	2 712 995
Grevés d'affectations d'origine externe	123 232	123 290
Non affectés	1 787 432	1 208 851
	4 478 864	4 045 136
	11 244 959 \$	9 711 426 \$

ÉTAT DES REVENUS ET DÉPENSES

Exercice se terminant le 31 mars 2021, avec information comparative de 2020

	2021	2020
REVENUS:		
Gouvernement de l'Ontario	19 430 942 \$	9 354 310 \$
Services partagés	3 862 962	4 203 104
Cotisations des membres	3 602 243	3 584 627
Autres revenus	303 011	1 005 416
Ventes et droits d'inscription	266 200	639 079
Dons	42 646	73 930
	27 508 004	18 860 466
DÉPENSES:		
Service d'équipement de protection individuelle	11 760 801	-
Salaires	6 450 121	6 711 197
Services professionnels contractuels	3 551 833	5 459 922
Contrats directs	1 821 070	2 567 949
Avantages sociaux	1 511 597	1 572 211
Bureau et administration	875 028	980 333
Installations et équipement	408 257	394 345
Amortissement des immobilisations	276 436	281 928
Bourses et subventions	264 434	72 250
Intérêt de prêts	77 636	95 140
Formation perfectionnement et recrutement	29 983	74 595
Autre	34 661	186 868
Déplacements et accueil professionnels	12 419	259 365
	27 074 276	18 656 103
Excédent (insuffisance) des revenus sur les dépenses	433 728 \$	204 363 \$
Solde du fonds, début de l'exercice	4 045 136 \$	3 840 773 \$
Solde du fonds, fin de l'exercice	4 478 864 \$	4 045 136 \$



L'Association ontarienne des
sociétés de l'aide à l'enfance

Association ontarienne des sociétés de l'aide à l'enfance
75, rue Front Est, bureau 308, Toronto, Ontario, Canada M5E 1V9
Tél. (416) 987-7725 | 1 800 718-1797 Téléc. (416) 366-8317
www.oacas.org

