

MESSAGE DE LA DIRECTION

L'année dernière a marqué la première année du *Plan stratégique 2018-2023 – Repenser le bien-être de l'enfance de l'Association ontarienne des sociétés de l'aide à l'enfance (AOSAE)*.

Ce plan présente une vision stratégique d'un meilleur système, un système qui met l'accent sur la voix des enfants et des jeunes, fondé sur les principes d'équité, d'appartenance, de respect et d'autonomisation, d'engagement à la réconciliation, ainsi que sur la prestation de services uniformes et excellents.

La transformation du système du bien-être de l'enfance nécessite de la planification stratégique et un dialogue réfléchi avec les leaders du secteur, des comités, des conseils et chaque agence membre. Elle exige aussi de nous investir dans les expériences vécues des enfants, des jeunes et des familles que le bien-être de l'enfance sert.

Le présent rapport annuel reflète le début de notre parcours vers un système repensé. Il nous offre une occasion de présenter la façon dont nous avons fait une différence au cours de la dernière année dans la vie des personnes que nous servons, ainsi que de démontrer notre engagement à l'amélioration continue, en progressant vers un système du bien-être de l'enfance efficace et adapté.

De nombreux changements positifs au système ont été réalisés en 2018-2019, notamment la promulgation de la *Loi sur les services à l'enfance, à la jeunesse et à la famille*, ainsi que l'intégration de 90 % des sociétés d'aide à l'enfance (SAE) non autochtones dans un système d'information provincial. Il s'agit d'avancées importantes qui aideront le bien-être de l'enfance à mieux répondre aux besoins de chaque famille, tout en travaillant en tant que système plus unifié. La nomination de Nicole Bonnie, à titre de nouvelle chef de la direction de l'AOSAE, en janvier 2019, marque aussi un tournant pour le bien-être de l'enfance en Ontario. Mme Bonnie est la première chef de la direction afro-canadienne de l'histoire de l'AOSAE et des SAE; elle apporte une solide expérience en leadership centré sur l'équité, qui sera cruciale pour la réussite du nouveau plan stratégique quinquennal.

Pour devenir un meilleur système, il est crucial d'utiliser des preuves pour éclairer et stimuler les améliorations au secteur. Les données actuelles du bien-être de l'enfance nous révèlent que de nombreuses familles faisant affaire avec le système du bien-être de l'enfance sont les membres les plus marginalisés, défavorisés et réprimés de la société, et qu'il y a une surreprésentation et des disparités importantes dans les résultats pour les familles autochtones et afro-canadiennes. En réponse à ces données, le secteur du bien-être de l'enfance a entrepris un travail important pour cerner la façon dont diverses formes d'iniquités, notamment le racisme envers les Noirs, le racisme envers les Autochtones, la pauvreté et le manque d'accès à du logement sécuritaire et abordable, ont contribué à ces faibles résultats. Grâce au travail d'*Une vision une voix : Changer le système du bien-être de l'enfance pour les Afro-Canadiens*, et à notre engagement à l'égard de la réconciliation avec les communautés autochtones, le secteur du bien-être de l'enfance a pris les mesures pour aborder ces problèmes systémiques. Ce travail a consisté entre autres à organiser le tout premier rassemblement des jeunes Afro-Canadiens pris en charge, le tout premier symposium pour le personnel noir du bien-être de l'enfance de l'Ontario, ainsi qu'un rassemblement de suivi sur la reconnaissance et la réconciliation où le secteur du bien-être de l'enfance a fait part aux partenaires et aux communautés autochtones de ses progrès quant aux 9 engagements à l'égard des Autochtones. Ces événements étaient historiques, émotionnels et percutants – *parce que nous avons engagé les communautés directement pour amorcer les changements au système et avons entendu leurs voix*.

Toutes les réalisations exposées dans ce rapport annuel n'auraient pas pu se produire sans l'expertise et le travail acharné du conseil d'administration de l'AOSAE, des SAE membres, du personnel de l'AOSAE, des conseils stratégiques, des comités directeurs de projets, des groupes de travail et du réseau, du personnel des agences, des communautés de pratique et des parties prenantes. Alors que nous traversons ces changements transformateurs, nous devons reconnaître l'incroyable travail des agences qui continuent de s'investir de façon adaptée, compétente et attentionnée dans un environnement de contraintes financières croissantes.

J'ai été honorée de faire partie d'une équipe provinciale travaillant à diriger efficacement le secteur du bien-être de l'enfance, à embrasser l'innovation et à favoriser le changement en ces temps incertains. On a abordé ce travail avec courage et conviction, de sorte que l'ENSEMBLE des enfants, des jeunes et des familles puissent s'épanouir. Nous avons hâte de poursuivre notre collaboration continue en vue d'un système du bien-être de l'enfance repensé.



Nicole Bonnie
Chef de la direction, AOSAE



Margaret Bowman
Présidente du conseil d'administration, AOSAE

ASSOCIATION ONTARIENNE DES SOCIÉTÉS DE L'AIDE À L'ENFANCE

État des revenus et dépenses

Exercice se terminant le 31 mars 2019, avec information comparative de 2018

	2019	2018
REVENUS		
Gouvernement de l'Ontario	10 260 262 \$	10 732 499 \$
Cotisations des membres	4 043 488	4 107 681
Services partagés	2 820 002	-
Autres revenus	981 543	682 732
Ventes et droits d'inscription	730 392	533 152
Dons	183 763	327 116
	19 019 450	16 383 180
DÉPENSES		
Salaires	8 320 762 \$	6 201 750 \$
Services professionnels contractuels	3 723 361	3 179 619
Contrats directs	2 599 641	2 976 245
Avantages sociaux	1 942 433	1 509 622
Bureau et administration	871 503	701 204
Installations et équipement	424 619	419 775
Déplacements et accueil professionnels	381 030	358 357
Amortissement des immobilisations	270 220	238 917
Bourses et subventions	217 163	328 057
Autre	172 981	319 887
Formation perfectionnement et recrutement	125 120	81 256
Intérêt de prêts	99 331	69 146
	19 148 164	6 383 835
Excédent (insuffisance) des revenus sur les dépenses	(128 714) \$	(655) \$
Solde du fonds, début de l'exercice	3 969 487 \$	3 970 142 \$
Solde du fonds, fin de l'exercice	3 840 773 \$	3 969 487 \$

Bilan

Exercice se terminant le 31 mars 2019, avec information comparative de 2018

	2019	2018
ACTIF		
Actif à court terme		
Encaisse	1 152 166 \$	1 809 167 \$
Comptes débiteurs	3 864 110	3 303 864
Dépenses et dépôts payés d'avance	50 723	5 392
	5 066 999	5 118 423
Immobilisations	5 100 652	5 243 013
	10 167 651 \$	10 361 436 \$
PASSIF ET SOLDES DU FONDS		
Passif à court terme		
Comptes créditeurs et charges à payer	2 266 979 \$	1 731 687 \$
Revenu reporté	1 737 827	2 210 528
Facilités de crédit	960 798	1 033 278
	4 965 604	4 975 493
Portion à long terme des facilités de crédit	1 361 274	1 416 456
Soldes du fonds		
Investis dans les immobilisations	2 778 580	2 793 279
Grevés d'affectations d'origine externe	133 202	123 452
Non affectés	928 991	1 052 756
	3 840 773	3 969 487
	10 167 651 \$	10 361 436 \$

Association ontarienne des sociétés de l'aide à l'enfance

75, rue Front Est, bureau 308, Toronto, Ontario, Canada M5E 1V9

Tél. (416) 987-7725 | 1 800 718-1797 Téléc. (416) 366-8317

www.oacas.org

CONSEIL D'ADMINISTRATION DE L'AOSAE 2018-2019

Margaret Bowman
Présidente

Avanthi Goddard
Ancienne présidente

Lisa Sarsfield
Vice-présidente

Rachel Daigneault
Secrétaire/Trésorière

Brad Bain
Membre, personnel de l'agence (*Thunder Bay*)

Rav Bains
Membre, personnel de l'agence (*Peel*)

Abram Benedict
Membre, conseil de l'agence – Agence autochtone (*Akwesasne*)

Anne-Marie Burrus
Membre, conseil de l'agence (*Highland Shores*)

Rachel Daigneault
Membre, personnel de l'agence (*Stormont, Dundas et Glengarry*)

Réjeanne Demeules
Membre, conseil de l'agence (*SFENEO*)

Dawn Flegel
Membre, personnel de l'agence (*Sarnia-Lambton*)

Bernadette Gallagher
Membre, personnel de l'agence (*Haldimand et Norfolk*)

Gisèle Hébert
Membre, personnel de l'agence (*Nipissing et Parry Sound*)

Vincent Lacroix
Membre, conseil de l'agence (*Sudbury-Manitoulin*)

Don McKay
Membre, conseil de l'agence (*Guelph-Wellington*)

Robert Morton
Membre, membre associé

Dre Maria S. Odumodu
Membre, conseil de l'agence (*Oxford*)

Lisa Sarsfield
Membre, conseil de l'agence (*Durham*)



L'Association ontarienne des sociétés de l'aide à l'enfance

REPENSER LE BIEN-ÊTRE DE L'ENFANCE

Gouvernement et relations avec les intervenants | Vérité et réconciliation | Recherche et évaluation | Équité | Prestation de programme

Politiques et excellence des services | Vérité et réconciliation | Recherche et évaluation | Équité | Prestation de programme

Communications | Prestation de programme

Équité | Gouvernement et relations avec les intervenants | Vérité et réconciliation | Recherche et évaluation | Équité | Prestation de programme

avec les intervenants | Politiques et excellence des services | Vérité et réconciliation | Recherche et évaluation | Équité

RAPPORT ANNUEL DE L'AOSAE 2018-2019

Justice sociale

Réconciliation avec les communautés autochtones



- 38** agences non autochtones utilisent
- 7** outils de suivi provinciaux pour surveiller les progrès relatifs à
- 9** engagements du bien-être de l'enfance à l'égard des Autochtones

- 2** camps de leadership des jeunes Autochtones où
- 115** jeunes Autochtones pris en charge

se sont connectés avec des aînés, des enseignements culturels, et entre eux



Une vision une voix

POWER UP!

130

jeunes Afro-Canadiens pris en charge

ont participé au Symposium Power Up!



1 Symposium ALL IN! pour

320 employés afro-canadiens représentant

30 agences

1 outil provincial d'autoévaluation de l'agence quant au racisme envers les Noirs

33 rapports particuliers aux agences



Relations avec le gouvernement



21 rencontres

avec des représentants du gouvernement et des politiciens au nom du secteur du bien-être de l'enfance

1 Guide de l'utilisateur pour les élections provinciales

50 239 nombre d'impressions de



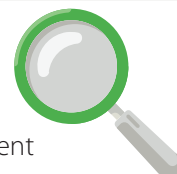
#childwelfarevotes sur Twitter

3 261 visionnements



de la vidéo du bien-être de l'enfance sur les élections durant la période électorale

Suivi de **13 mesures législatives ayant un impact** sur les sociétés d'aide à l'enfance et sur les enfants, les jeunes et les familles qu'elles servent



L'Association ontarienne des sociétés de l'aide à l'enfance

RE LE BIEN-ÊTRE DE L'ENFANCE

Rapport annuel de l'AOSAE
Points saillants du soutien aux membres 2018-2019

Pour consulter le Rapport annuel de l'AOSAE intégral, visitez le www.oacas.org/rapport-annuel-2018-2019

38 sociétés d'aide à l'enfance membres

10 agences du bien-être de l'enfance autochtones membres

1 OBJECTIF - Former un meilleur système ensemble

Les jeunes au centre

1 896 jeunes et

323 enfants dépendants

se sont inscrits à l'Initiative des avantages sociaux pour les jeunes quittant la prise en charge



A+

Comité stratégique sur les résultats scolaires

4 jeunes pris en charge et

25 organismes

collaborent pour améliorer le rendement scolaire des enfants et des jeunes pris en charge

Éducation et formation



10 672 participants

de l'effectif du bien-être de l'enfance ont suivi des cours de formation à l'aide de l'apprentissage de l'AOSAE

3 500 visites à

18

guides de bibliothèque

offrant de l'information sélectionnée sur le bien-être de l'enfance



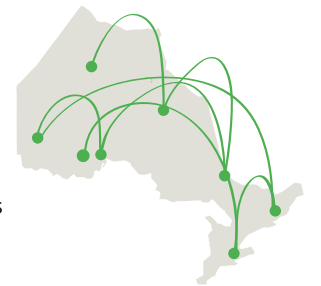
Appuyer les changements au système

1 programme de services partagés

offre maintenant 7 de 12 services partagés

8 agences testent 1 service de prise d'appels et de triage après les heures de bureau

51 actifs de données du bien-être de l'enfance centralisés dans 1 Service de données du bien-être de l'enfance grâce à des analyses et des rapports uniformes normalisés, ainsi qu'à de nouvelles possibilités



trousse provinciale sur la **1** Partie X

pour aider le bien-être de l'enfance à se préparer pour le nouveau régime de protection des renseignements personnels



Le Groupe de travail sur les problèmes cruciaux des services en établissement a déterminé **6 domaines thèmes**

32 RECOMMANDATIONS de changements immédiats pour les services en établissement des enfants en Ontario

Une voix unifiée

1 stratégie de relations avec les médias

incluant 255 publications de

« In the News »



31 demandes des médias provinciaux, 55 conversations de mise en contexte avec des journalistes, 4 notes thématiques dans les médias, 10 communiqués de presse, 1 éditorial du *Toronto Star*, 365 jours de communication de crise



1 programme provincial d'éducation en prévention

pour les écoles des niveaux primaire, intermédiaire et secondaire et les centres de garde abordant les recommandations de **2 enquêtes**