

# Obtenir de l'aide – Liste d'organismes et de ressources à l'appui des jeunes



- Bien-Être mental
- Protection des enfants et des jeunes
- Défense des intérêts et soutien si vous recevez des services des Sociétés d'aide à l'enfance, des services de justice et des services de santé mentale
- Jeunes autochtones
- Jeunes noirs
- Jeunes musulmans
- Jeunes LGBT2SQ
- Sécurité en ligne
- Discrimination systémique

## Bien-être mental

### **Centre offrant des services de santé mentale et de lutte contre la toxicomanie pour les adolescents (Bilingue)**

L'Ontario compte plus de 400 organismes qui offrent de l'aide aux enfants et aux jeunes âgés de 18 ans ou moins ayant des problèmes de santé mentale et de toxicomanie.

Pour prendre rendez-vous avec un organisme offrant des services de santé mentale aux enfants et aux jeunes dans votre région, consultez le Répertoire des options de soins de santé du gouvernement de l'Ontario sur : [www.ontario.ca/locations/health/index.php?lang=fr](http://www.ontario.ca/locations/health/index.php?lang=fr)

### **Allojecoute (Bilingue)**

Allojecoute est un service d'aide téléphonique gratuit, confidentiel et anonyme qui fournit du counselling professionnel, de l'information et des aiguillages en matière de santé mentale, de toxicomanie et de bien-être aux étudiants de niveau postsecondaire de l'Ontario âgés de 17 à 25 ans.

Téléphone : 1-866-925-5454 | Ouvert 24 heures sur 24, sept jours sur sept.

Le site Web : [allojecoute.ca/](http://allojecoute.ca/)

### **Mindyourmind**

Un espace où les jeunes peuvent obtenir de l'information, des ressources et des outils pour gérer le stress, les crises et les problèmes de santé mentale auxquels eux ou leurs amis font face.

Le site Web : [mindyourmind.ca](http://mindyourmind.ca)



## Protection des enfants et des jeunes

### Sociétés d'aide à l'enfance (Bilingue)

Les Sociétés d'aide à l'enfance aident à protéger les enfants et les jeunes victimes de négligence ou de mauvais traitements physiques, sexuels et émotionnels ou d'abandon. Les Sociétés d'aide à l'enfance fournissent également de l'aide aux familles qui ont besoin d'un soutien et d'une aide supplémentaires pour s'occuper de leurs enfants. Dans la majorité des cas, les Sociétés d'aide à l'enfance appuient les enfants et les jeunes pendant qu'ils vivent avec leur famille. Parfois, les Sociétés d'aide à l'enfance doivent retirer les enfants et les jeunes de leur famille et les prendre en charge pendant que la personne qui est responsable d'eux règle ses problèmes. **En 2018, l'âge de la protection des jeunes est passé de 16 à 18 ans.**

Si vous croyez avoir besoin de soutien ou de protection, communiquez avec votre société d'aide à l'enfance locale.

Pour trouver la société de l'aide à l'enfance de votre région, cliquez sur :

<http://www.oacas.org/fr/sae-et-protection-de-lenfance/trouver-une-societe-daide-a-lenfance/>

### Association ontarienne des sociétés de l'aide à l'enfance (Bilingue)

L'Association ontarienne des sociétés de l'aide à l'enfance (AOSAE) est un organisme membre des Sociétés d'aide à l'enfance de l'Ontario. L'AOSAE veille à ce que ses sociétés membres disposent des outils, de la formation et des conditions nécessaires pour s'acquitter de leur mandat, qui consiste à soutenir les enfants et les jeunes qui ont besoin de protection. L'AOSAE comprend [YouthCAN](#), qui fait entendre la voix des jeunes pris en charge en Ontario. YouthCAN s'emploie à améliorer la qualité des soins offerts aux jeunes par le système de protection de l'enfance de l'Ontario, afin qu'ils soient autonomes, en sécurité et en mesure de réaliser leur plein potentiel.

Le site Web : [oacas.org](http://oacas.org)

Le site Web : [ontarioyouthcan.org](http://ontarioyouthcan.org)

### Youth in Transition Worker Program de la Ontario Native Women's Association

Cette association offre divers programmes à l'intention des filles et des femmes autochtones et de leurs familles en Ontario. Le but de ce programme est d'aider les jeunes autochtones de 16 à 24 ans à réussir leur passage du système de protection de l'enfance à l'âge adulte. YITWP aidera les jeunes à établir et à atteindre leurs objectifs, et à cerner les ensembles de services aux adultes qui répondent à leurs besoins particuliers, à y accéder et à les utiliser.

Le site Web : [onwa.ca](http://onwa.ca)

## **Five-Fourteen**

À titre de principal et unique fournisseur de services spécialisés destinés aux jeunes lesbiennes, gais, bisexuels, trans\*, queers, en questionnement, de genre variant ou indépendants en matière d'identité sexuelle pris en charge, Five/Fourteen accepte des renvois et des placements réalisés par des jeunes pris en charge et toute société d'aide à l'enfance de l'Ontario.

Five/Fourteen reçoit des demandes d'aiguillage des Sociétés d'aide à l'enfance, mais également directement de jeunes pris en charge. Il existe également une entente spéciale pour les jeunes pris en charge qui ont peur de révéler leur sexualité à leur parent d'accueil ou au préposé de leur société d'aide à l'enfance. Dans ce cas, les jeunes peuvent communiquer directement avec le Bureau de l'intervenant en faveur des enfants l'Ontario et lui demander d'assurer la liaison avec Five/Fourteen et la société d'aide à l'enfance concernée en leur nom.

Téléphone : Lou au 1-814-514-0514, poste 105, du lundi au vendredi, de 8 h 30 à 16 h 30.

Remplissez un formulaire d'aiguillage.

Le site Web : [fostering.ca](http://fostering.ca)

## **Défense des intérêts et soutien si vous recevez des services des Sociétés d'aide à l'enfance, des services de justice et des services de santé mentale**

### **Ombudsman Ontario**

Au Bureau de l'Ombudsman de l'Ontario, c'est notre travail de garantir que les droits des jeunes pris en charge sont respectés et que tu es bien traité.

Nous prenons les plaintes sur les problèmes que tu peux avoir, que tu sois dans un foyer de groupe, un foyer d'accueil, une société d'aide à l'enfance, un établissement de santé mentale en milieu fermé ou un établissement de justice pour la jeunesse.

Est-ce que :

- tu penses que personne ne t'écoute ou que tu n'es pas bien traité?
- tu n'es pas satisfait de quelque chose qui s'est passé?
- tu as des inquiétudes sur ton placement?

Tu devrais communiquer avec l'Ombudsman. Nous pouvons découvrir ce qui s'est passé et suggérer comment régler le problème.

Nous pouvons te renseigner sur tes droits, enquêter sur tes problèmes et te mettre en contact avec d'autres qui pourront t'aider.

Nous recevons aussi les plaintes sur d'autres organismes gouvernementaux qui offrent des services aux jeunes, comme les conseils scolaires, les collèges et les universités, les services aux personnes ayant une déficience intellectuelle, ou les programmes comme le RAEFO et le POSPH.

Nous pouvons prendre les plaintes de n'importe qui – enfants ou adultes, y compris les enfants et les jeunes handicapés, les enfants et les jeunes autochtones, les élèves des écoles provinciales et des écoles d'application, et les écoles pour les sourds, les aveugles et les sourds/aveugles de l'Ontario.

Si tu as un problème, contacte-nous, nous t'écouterons.

Nous répondrons à tes questions et nous parlerons aux responsables de tes services pour nous assurer que tu es bien traité.

Tu as le droit de nous contacter et nous pouvons parler avec toi dans de nombreuses langues. Nous voulons avoir de tes nouvelles. Nous te promettons de te répondre et de faire tout notre possible pour t'aider.

**Tes appels et des courriels sont importants. Contacte-nous dès aujourd'hui :**

Unité des enfants et des jeunes

Ombudsman Ontario

401, rue Bay, bureau 2200

Toronto, ON M7A 0A6

Sans frais (en Ontario seulement) : 1-800-263-2841

Téléphone: 416-325-5669

ATS (téléscripteur) : 416-325-2648

Courriel : [cy-ej@ombudsman.on.ca](mailto:cy-ej@ombudsman.on.ca)

En ligne : [www.ombudsman.on.ca](http://www.ombudsman.on.ca)

## Jeunes autochtones

### Indigenous Friendship Centres

Les Friendship Centres sont des carrefours communautaires où les Autochtones vivant dans des villes et des centres urbains peuvent accéder quotidiennement à des programmes et services fondés sur la culture et adaptés sur le plan culturel. Les Friendship Centres sont des incubateurs d'idées pour les jeunes Autochtones qui atteignent leurs objectifs en matière d'études et d'emploi. Ils sont des lieux de résurgence culturelle pour les familles autochtones qui veulent élever leurs enfants de façon à ce qu'ils soient fiers de leur identité, et des refuges sûrs pour les membres des collectivités autochtones qui ont besoin de soutien.

Il existe 28 Friendship Centres dans les villes de l'Ontario, qui offrent divers services de santé et services sociaux. Voici des exemples des services qu'ils offrent :

- Le Projet sur la santé mentale des enfants, qui compte des programmes dans cinq Friendship Centres en Ontario destinés aux enfants de 7 à 15 ans et à leurs familles
- Programme pour les enfants témoins de violence âgés de 7 à 14 ans.

Pour trouver un Indigenous Friendship Centre, visitez le site Web de la Ontario Federation of Indigenous Friendship Centres ([www.ofifc.org](http://www.ofifc.org)) et cliquez sur Friendship Centres.

Téléphone : 1-800-772-9291 | Courriel : [ofifc@ofifc.org](mailto:ofifc@ofifc.org)

### **Jeunesse, J'écoute (Bilingue)**

Jeunesse, J'écoute est un service national de consultation téléphonique de consultation sur le Web et d'aiguillage anonyme offert 24 heures sur 24 aux enfants et aux jeunes de tout le Canada. Les jeunes Autochtones communiquent avec Jeunesse, J'écoute pour obtenir du soutien depuis le lancement de notre service en 1989. Jeunesse, J'écoute travaille d'arrache-pied pour appuyer au mieux les jeunes Autochtones. Nous travaillons avec des aînés autochtones, des dirigeants communautaires, des jeunes et des experts pour nous assurer que nos services et nos programmes répondent à vos besoins particuliers à l'endroit et au moment où vous en avez le plus besoin.

Téléphone : 1-800-668-6868 | Ouvert : 24 sur 24, sept jours sur sept, 365 jours par an

Le site Web : [Jeunessejecoute.ca](http://Jeunessejecoute.ca)

### **Centres d'accès aux services de santé pour les Autochtones (CASSA)**

Les Centres d'accès aux services de santé pour les Autochtones fournissent différents types de services de santé et de soutien social aux collectivités des Premières Nations, des Métis et des Inuits. À l'heure actuelle, il existe dix CASSA en Ontario. Ils fournissent des soins dans les réserves et en dehors de celles-ci, dans les villes et dans les collectivités rurales et du Nord. Leurs services comprennent du counseling en santé mentale, des programmes traditionnels de guérison et de lutte contre la toxicomanie, et l'autonomisation des jeunes. Vous n'avez pas besoin d'un aiguillage et ce service est sans frais.

Pour prendre un rendez-vous dans un centre d'accès aux services de santé pour les Autochtones, visitez le site Web de l'Association des centres de santé de l'Ontario ([www.aohc.org](http://www.aohc.org)), cliquez sur Trouvez un centre, puis tapez votre ville et votre code postal. Dans le menu déroulant Type, sélectionnez Autochtone puis cliquez sur Rechercher.

### **Youth in Transition Worker Program de la Ontario Native Women's Association**

Cette association offre divers programmes à l'intention des filles et des femmes autochtones et de leurs familles en Ontario. Le but de ce programme est d'aider les jeunes autochtones de 16 à 24 ans à réussir leur passage du système de protection de l'enfance à l'âge adulte. YITWP aidera les jeunes à établir et à atteindre leurs objectifs, et à cerner les ensembles de services aux adultes qui répondent à leurs besoins particuliers, à y accéder et à les utiliser.

Le site Web : [www.onwa.ca](http://www.onwa.ca)

## Jeunes noirs

### **Black Youth Helpline**

Service d'aide téléphonique conçu spécialement pour les jeunes noirs, positionné et doté des ressources nécessaires pour promouvoir l'offre aux jeunes de soutiens adaptés sur le plan culturel.

Téléphone : 416-285-9944 ou 1-833-294-8650 | Courriel : [blackyouth@bellnet.ca](mailto:blackyouth@bellnet.ca) | Disponible : de 9 h à 23 h

Le site Web : [blackyouth.ca](http://blackyouth.ca)

### **Black Queer Youth Initiative/Support Our Youth (Toronto)**

Black Queer Youth (BQY) est un groupe hebdomadaire sans inscription et un espace sûr consacré aux besoins et aux désirs des jeunes queers et trans noirs qui célèbre les épreuves et les réalisations des personnes noires queers et trans. Il est destiné aux jeunes noirs, multiraciaux, africains et caribéens de 14 à 29 ans et moins, qui s'identifient comme queers et trans ou qui remettent en question leur sexe ou leur sexualité.

Personne-ressource : Sapphire Woods | Téléphone : 1-833-294-8650 |

Courriel : [swoods@sherbourne.on.ca](mailto:swoods@sherbourne.on.ca)

Le site Web : [soytoronto.org](http://soytoronto.org)

### **Sunset Services (Toronto)**

Sunset Services est un espace destiné aux minorités sexuelles, aux personnes de couleur et aux membres de communautés raciales et ethniques marginalisées de toutes confessions qui se réunissent pour former une communauté, célébrer leur identité et obtenir des renseignements. Nous sommes membres de la communauté de Toronto et nous nous efforçons d'offrir une expérience fondée sur la connexion, la spiritualité et le respect aux membres des Sunset Services et à l'ensemble de la communauté de Toronto.

Courriel : [sunsetservice36@gmail.com](mailto:sunsetservice36@gmail.com)

Le site Web : [sunsetservice.wordpress.com](http://sunsetservice.wordpress.com)

### **Tropicana (Toronto)**

Tropicana Community Services offre aux jeunes, nouveaux arrivants, personnes ayant des ancêtres noirs et caribéens et à d'autres personnes qui en ont besoin des possibilités et des solutions de rechange qui mènent à la réussite et à des choix de vie positifs. Leur mission est accomplie au moyen de programmes adaptés sur le plan culturel, notamment du counseling, de la garde d'enfants, des services d'éducation et d'emploi et le développement des jeunes.

Téléphone : 416-439-9009 | Courriel : [info@tropicanacommunity.org](mailto:info@tropicanacommunity.org)

Le site Web : [tropicanacommunity.org](http://tropicanacommunity.org)

## **Centre culturel des ressources francophones pour les communautés ethniques (région de Peel)**

Le CEREFAC est un organisme de charité qui favorise l'accueil, l'établissement et l'intégration socioéconomique des immigrants francophones de la région de Peel, en offrant des programmes et services qui améliorent leur vie. Nous offrons des ateliers de prévention et de sensibilisation, et des activités récréatives pour les jeunes.

Téléphone : 905-488-9182 ou 905-595-6804 | Courriel : [info@cerfrac.ca](mailto:info@cerfrac.ca)

Le site Web : [cerfrac.ca](http://cerfrac.ca)

## **Jeunes musulmans**

### **Ligne d'assistance Naseeha pour les jeunes**

Naseeha est un service d'aide téléphonique anonyme, sans jugement, confidentiel et sans frais offrant un soutien par les pairs visant à écouter et à être présent pour les jeunes qui éprouvent des difficultés personnelles, et à les aider à surmonter ces difficultés.

Téléphone : 1-866-Naseeha (627-3342) | Ouvert : du lundi au vendredi – de 6 h à 21 h |

Courriel : [info@naseeha.net](mailto:info@naseeha.net)

Le site Web : [naseeha.org](http://naseeha.org)

### **Muslim Family Services (Ottawa)**

Organisme qui aide les personnes et les familles de la communauté musulmane touchées par des problèmes sociaux. L'organisme offre des services de counseling aux jeunes en situation de crise. Ce programme s'adresse aux enfants et aux jeunes de 18 ans et moins qui vivent une crise, ainsi qu'aux parents, tuteurs, fournisseurs de soins, amis ou fournisseurs de services qui s'inquiètent au sujet d'un jeune en crise.

Téléphone : (613) 232-0210 | Courriel : [info@mfso.ca](mailto:info@mfso.ca)

Le site Web : [mfso.ca](http://mfso.ca)

# Jeunes LBGT2SQ

## Lesbian Gay Bi Trans Youth Line

La LGBT Youth Line est un organisme dirigé par des jeunes queers, trans et bispirituels\* qui affirme et soutient les expériences des jeunes (de 29 ans et moins) partout en Ontario en fournissant un soutien et des aiguillages anonymes par les pairs, en formant les jeunes pour qu'ils soutiennent d'autres jeunes et en fournissant des ressources pour que les jeunes puissent prendre des décisions éclairées.

Téléphone : 1-888-687-9688 sans frais partout en Ontario | Texte : 647-694-4275 |

Courriel : [volunteer@youthline.ca](mailto:volunteer@youthline.ca)

Le site Web : [youthline.ca](http://youthline.ca)

## Initiative Black Queer Youth (Toronto)

Black Queer Youth (BQY) est un groupe hebdomadaire sans inscription et un espace sûr consacré aux besoins et aux désirs des jeunes queers et trans noirs qui célèbre les épreuves et les réalisations des personnes noires queers et trans. Il est destiné aux jeunes noirs, multiraciaux, africains et caribéens âgés de 14 à 29 ans et moins, qui s'identifient comme queers et trans ou qui remettent en question leur sexe et leur sexualité.

Personne-ressource : Sapphire Woods | Téléphone : 1-833-294-8650 |

Courriel : [swoods@sherbourne.on.ca](mailto:swoods@sherbourne.on.ca)

Le site Web : [soytoronto.org](http://soytoronto.org)

## FrancoQueer (français)

FrancoQueer est l'association des personnes gaies, lesbiennes, bisexuelles, bispirituelles, transsexuelles, transgenres, en questionnement, queer, intersexuées, asexuelles et leurs alliés (LGBTQIA) francophones à Toronto et en Ontario.

T. : 647-709-2600 | Courriel : [info@francoqueer.ca](mailto:info@francoqueer.ca)

Le site Web : [francoqueer.ca](http://francoqueer.ca)

## MAX (Bilingue) (Ottawa, Lanark, Renfrew, Prescott-Russell, Stormont, Dundas et Glengarry, Champlain)

MAX est un organisme qui vise à créer une communauté d'hommes s'identifiant comme homosexuels, bisexuels, queers et d'autres hommes ayant des rapports sexuels avec des hommes, qu'ils soient cisgenre ou trans (GBT2Q), qui prennent soin d'eux-mêmes, qui prennent soin les uns des autres, et qui bénéficient d'une équité totale en matière de santé.

Nous offrons un service gratuit d'orientation en matière de santé mentale permettant d'établir des liens efficaces entre des hommes qui aiment les hommes et les soutiens pertinents, et de contourner les obstacles à l'accès aux soins de santé mentale. Derek, notre coordonnateur de la santé mentale et du bien-être, travaillera avec vous pour établir un plan fondé sur vos objectifs et vous dirigera vers des ressources, les organismes communautaires et les fournisseurs de services de santé mentale.

[Formulaire d'auto-aiguillage](#) | Téléphone : 613-440-3237 | Courriel : [info@maxottawa.ca](mailto:info@maxottawa.ca)

Le site Web : [maxottawa.ca](http://maxottawa.ca)

### **Pflagcanada (Bilingue)**

PFLAG Canada est fier d'être le seul organisme national du Canada qui offre un soutien entre pairs qui offre une aide aux Canadiens en matière d'orientation sexuelle, d'identité sexuelle et d'expression de genre. Nous fournissons un appui, de l'information et des ressources à toute personne ayant des questions ou des préoccupations. Nous nous engageons à offrir un soutien familial local, pratique et émotionnel entre pairs aux personnes qui font face à des problèmes liés à leur sexe ou à leur identité sexuelle et à leurs proches.

Téléphone : 1-888-530-6777 | Courriel : [operations@pflagcanada.ca](mailto:operations@pflagcanada.ca)

Le site Web : [pflagcanada.ca](http://pflagcanada.ca)

### **Youth Services Jeunesse (Bilingue) (Est de l'Ontario)**

Le Bureau des services à la jeunesse d'Ottawa permet aux jeunes de faire des choix qui peuvent les aider à obtenir l'avenir qu'ils souhaitent. Ils apprennent que leur vie n'a pas à être dictée par le passé ou le présent — peu importe les difficultés et l'ampleur des obstacles, il y a toujours de l'espoir et de l'aide. Ici.

C'est pourquoi nous travaillons en étroite collaboration avec divers partenaires communautaires pour offrir des programmes et des services intégrés dans 20 sites à Ottawa. En misant sur les ressources disponibles dans leur environnement immédiat, nous guidons les jeunes présentant des risques élevés pour qu'ils puissent faire face à tout ce qui menace leur bien-être physique, sexuel et mental. Nous sommes là pour tout jeune qui cherche un soutien, un auditeur respectueux ou un endroit sûr.

Ligne d'écoute téléphonique 24 heures sur 24, sept jours sur sept : 1 877 377-7775 |

Courriel : [info@ysb.ca](mailto:info@ysb.ca)

Le site Web : [ysb.ca](http://ysb.ca)

## Sécurité en ligne

### **AidezMoiSVP.ca (Bilingue)**

Si vous (ou un ami, un pair ou l'un de vos frères et sœurs) avez été touché négativement par une photo ou une vidéo à caractère sexuel partagée par des pairs, nous sommes là pour vous aider. Le site Web AidezMoiSVP est conçu pour suggérer aux jeunes (de 13 à 17 ans) des mesures pratiques pour reprendre le contrôle de leur situation. Il comprend notamment des renseignements sur la communication avec des sites Web ou des services en ligne pour demander la suppression d'une photo ou d'une vidéo, la façon de traiter avec des pairs qui ont vu ou partagé le contenu, l'importance du soutien émotionnel et de l'information sur certaines infractions criminelles. Le site fournit également des ressources aux parents et aux adultes qui aident les jeunes concernés par ce genre de situation. AidezMoiSVP.ca est une initiative du [Centre canadien de protection de l'enfance](#).

Le site Web : [AidezMoiSVP.ca](#)

### **Cyberaide.ca (Bilingue)**

Le Centre canadien de protection de l'enfance gère Cyberaide.ca, la ligne d'information du Canada permettant de signaler l'exploitation sexuelle d'enfants en ligne. Cyberaide.ca a pour mandat de protéger les enfants contre l'exploitation sexuelle en ligne en recevant et en traitant le signalement par le public de documents potentiellement illégaux, ainsi que d'activités liées à l'exploitation sexuelle en ligne d'enfants, en renvoyant les indices pertinents à l'organisme d'application de la loi ou à l'organisme de protection de l'enfance pertinent; et en fournissant au public de l'information et d'autres ressources, ainsi que des services de soutien et d'aiguillage, visant à aider les Canadiens à assurer leur sécurité et celle de leur famille sur Internet.

Le site Web : [AidezMoiSVP.ca](#)

## Discrimination systémique

### **Commission ontarienne des droits de la personne**

La [Commission ontarienne des droits de la personne](#) est un organisme gouvernemental indépendant qui s'emploie à promouvoir, à protéger et à faire avancer les droits de la personne au moyen de la recherche, de l'information, de poursuites ciblées et de l'élaboration de politiques. En vertu du Code des droits de la personne, la CODP peut mener des enquêtes, présenter une demande (une plainte) directement au Tribunal des droits de la personne de l'Ontario pour alléguer qu'il y a eu discrimination, demander une ordonnance du Tribunal ou intervenir dans les demandes présentées au Tribunal. La CODP peut également intervenir dans des cas soumis à d'autres tribunaux administratifs ou judiciaires.

Téléphone : 1-800-387-9080 | Courriel : [info@ohrc.on.ca](mailto:info@ohrc.on.ca)

Le site Web : [ohrc.on.ca](http://ohrc.on.ca)