



**AU SERVICE DES ENFANTS ET DES JEUNES
LGBT2SQ PRIS EN CHARGE PAR LE SYSTÈME
DE BIEN-ÊTRE DE L'ENFANCE :**

GUIDE DES RESSOURCES



**AU SERVICE DES ENFANTS ET DES JEUNES
LGBT2SQ PRIS EN CHARGE PAR LE SYSTÈME
DE BIEN-ÊTRE DE L'ENFANCE :**

GUIDE DES RESSOURCES

Table des matières



PARTIE 1 INTRODUCTION page **5**

- 1. Pourquoi ce guide est important page 5
- 2. À propos de ce guide page 6
- 3. Un mot sur le langage page 9



PARTIE 2 LE CONTEXTE page **15**

- 4. Le bien-être de l'enfance en Ontario page 15
- 5. Les droits des enfants et des jeunes LGBT2SQ page 17
- 6. Les principales notions page 19
- 7. Les risques et défis qui guettent les enfants et les jeunes LGBT2SQ et le système de bien-être de l'enfance page 24
- 8. Les mythes et les stéréotypes page 29

PARTIE 3 DES SERVICES AFFIRMATIFS page **33**

- 9. L'importance des personnes alliées page 35
- 10. Avoir des conversations respectueuses avec les enfants et les jeunes LGBT2SQ page 36
- 11. Aider les familles qui éprouvent des difficultés avec l'identité de leur enfant ou de leur jeune page 39
- 12. La planification de l'admission, de l'évaluation et des services pour les enfants et les jeunes LGBT2SQ page 41
- 13. Des placements affirmatifs page 47
- 14. Accompagner les enfants et les jeunes transgenres et de diverses identités de genre page 50
- 15. Des activités et des programmes affirmatifs pour les enfants et les jeunes LGBT2SQ page 54
- 16. Accompagner les jeunes LGBT2SQ pris en charge pendant leur transition vers l'âge adulte page 56



PARTIE 4 DES ORGANISMES AFFIRMATIFS page **58**

- 17. Situer le contexte organisationnel page 58
- 18. Créer des environnements et des espaces physiques affirmatifs page 59
- 19. Les politiques organisationnelles page 61
- 20. Une culture orientée sur une communication ouverte page 63
- 21. La formation page 64

PARTIE 5 RESSOURCES, MODÈLES ET BIBLIOGRAPHIE page **67**

- A. Termes et définitions page 68
- B. Organismes, répertoires de services, agences communautaires, centres de santé et activités sociales pertinentes page 68
- C. Exemples de politiques affirmatives à l'égard des personnes LGBT2SQ page 75
- D. Exemples de questions inclusives pour les formulaires du bien-être de l'enfance page 78
- E. Aide-mémoire sur l'autoévaluation des travailleuses et travailleurs des services de bien-être de l'enfance de l'enfance et des fournisseurs de soins pour les enfants, les jeunes et les familles LGBT2SQ page 80
- F. Notes en fin d'ouvrage page 85



Nous devons parler plus ouvertement
du fait qu'il y a plusieurs différences
entre les jeunes, et qu'ils doivent
tous être respectés.

— Fournisseur de soins



1. Pourquoi ce guide est important

Ce guide des ressources a été conçu pour aider les sociétés d'aide à l'enfance (les sociétés), les fournisseurs de services en établissement et les fournisseurs de soins (p. ex. les familles d'accueil, les proches et les aidants traditionnels) à mieux répondre aux besoins des enfants et des jeunes LGBT2SQ qu'ils servent.

Plusieurs acronymes différents sont employés pour désigner les diverses communautés de personnes qui s'associent à une orientation sexuelle et/ou à une identité de genre qui est marginalisée. Dans ce guide, l'acronyme LGBT2SQ est employé, sauf quand un acronyme figure dans une citation ou une référence d'une autre source. L'acronyme LGBT2SQ fait référence aux identités de genre et aux orientations sexuelles, y compris, mais non de façon limitative, les personnes lesbiennes, gaies, bisexuelles, transgenres, bispirituelles, queers et en questionnement. Il est important de ne pas oublier que les termes employés pour décrire les identités de genre et les orientations sexuelles évoluent constamment. D'autres variations de l'acronyme peuvent avoir un ordre différent (p. ex. GLBT, 2SLGBTQ) ou inclure d'autres lettres afin de donner une visibilité aux identités (p. ex. aux personnes intersexuées et assexuelles) qui ne sont pas reflétées explicitement dans les acronymes plus courts (p. ex. LGBT2SQIA).

Que les préposées ou préposés à la protection de l'enfance et les fournisseurs de soins en soient conscients ou non, il est fort probable qu'un certain nombre des enfants et des jeunes qu'ils servent s'identifient comme des personnes LGBT2SQ. Bien que l'on estime que les personnes LGBT2SQ forment 10 % de l'ensemble de la population, des études donnent à entendre que le pourcentage d'enfants et de jeunes LGBT2SQ qui sont pris en charge par le système de bien-être de l'enfance est beaucoup plus élevé, car un grand nombre d'entre eux sont confrontés au rejet, à la négligence ou à la maltraitance lorsque leurs familles apprennent leur orientation sexuelle, leur identité de genre et/ou leur expression de genre¹.

Une **personne alliée** est quelqu'un qui croit à la dignité et au respect de toutes les personnes et qui prend des moyens pour épauler et/ou pour défendre les groupes qui subissent des injustices sociales. Une personne alliée ne s'identifie pas comme un membre du groupe qu'il soutient (p. ex. une personne hétérosexuelle peut agir comme une alliée pour les personnes et les communautés gaies; une lesbienne cisgenre peut agir comme une alliée pour les personnes et les communautés transgenres (Egale, 2017).

De nombreux enfants et jeunes LGBT2SQ peuvent également être confrontés à des défis au sein du système de bien-être de l'enfance. Par exemple :

- la difficulté de trouver une personne de confiance auprès de laquelle ils peuvent s'ouvrir au sujet de leur identité (p. ex. une personne alliée à qui ils peuvent se confier);
- l'absence de placements et de foyers permanents sûrs et accueillants qui affirment et qui incluent les identités LGBT2SQ;
- l'hostilité, le harcèlement ou la violence de la part de leurs pairs dans les familles d'accueil et les foyers de groupe que le personnel et les fournisseurs de soins peuvent laisser passer;

- les mesures disciplinaires ou restrictives à l'égard de comportements adaptés à l'âge qui peuvent être acceptés parmi les jeunes de sexes et/ou de genres différents (p. ex. les fréquentations);
- les préposées ou préposés à la protection de l'enfance et les fournisseurs de soins qui ne connaissent pas et qui ne comprennent pas les besoins des enfants et des jeunes LGBT2SQ et/ou les ressources disponibles pour les aider;
- les défis liés à l'établissement de relations durables ou à l'accès à des services pertinents en raison d'une stigmatisation et d'une discrimination;
- le manque de compréhension des professionnels du bien-être de l'enfance à l'égard des rôles qu'ils ont à jouer afin d'aider les familles qui peuvent éprouver des difficultés avec l'identité de genre, l'expression de genre et/ou l'orientation sexuelle de leur enfant ou de leur jeune LGBT2SQ².
- l'absence de politiques LGBT2SQ et de pratiques prometteuses (p. ex. le placement lié à l'identité de genre, l'accès à des soins de santé d'affirmation du genre);
- le manque de préposées et de préposés, de fournisseurs de soins et de dirigeantes et dirigeants représentatifs des identités LGBT2SQ.

Les adultes encourageants et les services affirmatifs à l'égard des communautés LGBT2SQ peuvent avoir une influence positive sur la vie et les résultats à plus long terme des enfants et des jeunes LGBT2SQ. Les membres du personnel, les fournisseurs de soins et les dirigeantes et dirigeants dans le système de bien-être de l'enfance peuvent jouer un rôle important pour prévenir et relever ces défis en devenant des alliés des communautés LGBT2SQ.

2. À propos de ce guide

Ce guide répond à une recommandation formulée dans le document intitulé *Plan directeur visant un changement fondamental du système de bien-être de l'enfance de l'Ontario* du Groupe de travail pour les jeunes quittant la prise en chargeⁱ qui consiste à renforcer les capacités des fournisseurs de soins afin de servir les enfants et les jeunes LGBT2SQ. Il répond également à d'autres appels à l'action qui ont été lancés dans le but de mieux accompagner les enfants et les jeunes LGBT2SQ qui sont pris en charge par le système de bien-être de l'enfance, notamment :

- le document intitulé *Parce que ce sont les jeunes qui comptent : Rapport du Comité consultatif pour les services en établissement*³;

i En juillet 2012, le ministère des Services à l'enfance et à la jeunesse (MSEJ), conjointement avec le Bureau de l'intervenant provincial en faveur des enfants et des jeunes, a formé le Groupe de travail pour les jeunes quittant la prise en charge, qui est composé de jeunes ayant vécu l'expérience de la prise en charge ainsi que de partenaires communautaires. Le Groupe de travail a collaboré pendant plusieurs mois afin de formuler des recommandations à l'intention du gouvernement sur les moyens à prendre pour renforcer le système de bien-être de l'enfance.

- le document *LGBTQ Youth Suicide Prevention Summit 2012: Report on Outcomes and Recommendations d'Egale Canada Human Rights Trust*⁴;
- les initiatives *Tu n'es pas seul-e* et *Soyez notre allié*⁵ de l'intervenant provincial en faveur des enfantsⁱⁱ.

Dans le document intitulé *Des lieux sûrs et bienveillants pour les enfants et les jeunes : plan directeur de l'Ontario pour la création d'un nouveau système pour les services en établissement agréés* (juillet 2017), le gouvernement s'est engagé à élaborer une approche renouvelée de l'inclusion sur le plan des services en établissement qui consiste notamment à reconnaître les besoins uniques des enfants et des jeunes LGBT2SQ. La diffusion du document *Au service des enfants et des jeunes LGBT2SQ pris en charge par le système de bien-être de l'enfance : guide des ressources* est une étape importante pour respecter cet engagement et pour renforcer les capacités du système de bien-être de l'enfance afin de mieux répondre aux besoins des enfants et des jeunes LGBT2SQ.

ii Auparavant appelé le Bureau de l'intervenant provincial en faveur des enfants et des jeunes (IPEJ).

Le guide contient des renseignements ainsi que des outils pratiques pour aider les enfants et les jeunes LGBT2SQ qui sont pris en charge par le système de bien-être de l'enfance, et sur la façon de créer des services de bien-être de l'enfance qui sont adaptés à leurs besoins. Il reconnaît que les sociétés et les fournisseurs de services en établissement en sont à différentes étapes de leurs efforts pour mieux accompagner les enfants et les jeunes LGBT2SQ et qu'ils ont des ressources ainsi que des stratégies différentes pour le faire. Le guide peut aider les personnes qui ne font que commencer à élaborer des politiques et des pratiques ainsi que les personnes qui visent à élargir ou à améliorer leurs efforts actuels.

Le guide est composé des parties suivantes :



La **partie II** donne une vue d'ensemble de quelques-uns des obstacles et des préjugés auxquels les enfants et les jeunes LGBT2SQ se butent dans le système de bien-être de l'enfance ainsi que des principales clés qui aideront les lecteurs à comprendre les renseignements qui sont contenus dans les dernières sections.



La **partie III** décrit comment les fournisseurs de soins et les fournisseurs de services peuvent offrir des services positifs, inclusifs et affirmatifs aux enfants et aux jeunes LGBT2SQ qui sont pris en charge par le système de bien-être de l'enfance.



La **partie IV** se penche sur de principaux éléments dont les organisations ont besoin pour devenir affirmatives et inclusives.



La **partie V** contient des renseignements sur les organismes et les réseaux pertinents, des termes et des définitions, des échantillons de politiques affirmatives et inclusives des communautés LGBT2SQ, des pratiques et des formulaires ainsi qu'une liste des ressources pour soutenir les organismes, les préposées et préposés, les fournisseurs de soins et les familles dans les efforts qu'ils déploient pour offrir des services affirmatifs et inclusifs aux enfants, aux jeunes et aux familles LGBT2SQ qui sont pris en charge par le système de bien-être de l'enfance.

Le guide a été éclairé par un examen de la recherche actuelle et des pratiques prometteuses, par les voix des enfants et des jeunes LGBT2SQ ainsi que par les membres du personnel et les fournisseurs de soins qui sont concernés par le système de bien-être de l'enfance. Cette démarche a comporté, plus précisément, les éléments suivants :

- un examen de la recherche sur les expériences des enfants et des jeunes LGBT2SQ qui sont pris en charge par le système de bien-être de l'enfance ainsi que sur les pratiques prometteuses;
- un examen des ressources et des trousseaux d'outils disponibles pour servir les enfants et les jeunes LGBT2SQ dans le système de bien-être de l'enfance ainsi que dans les secteurs connexes (p. ex. l'éducation, la justice pour la jeunesse);
- des sondages sur les jeunes, les fournisseurs de soins, les fournisseurs de services en établissement, les préposées et préposés à la protection de l'enfant ainsi que les dirigeantes et dirigeants du bien-être de l'enfance sur les défis des enfants et des jeunes LGBT2SQ qui sont pris en charge par le système de bien-être de l'enfance de l'Ontario, les pratiques actuelles pour servir les enfants et les jeunes LGBT2SQ et les types de renseignements et de formations dont le personnel, les bénévoles et les fournisseurs de soins ont besoin afin d'offrir des services affirmatifs aux enfants et aux jeunes LGBT2SQ;
- des groupes de discussion menés par des jeunes avec des jeunes LGBT2SQ à cinq endroits répartis aux quatre coins de la province qui ont abordé leurs expériences avec le système de bien-être de l'enfance et qui ont recueilli leurs suggestions afin de le rendre plus inclusif envers les personnes LGBT2SQ;
- des entretiens et des sondages par courrier électronique avec des répondantes et des répondants clés, y compris des participantes et participants spécialisés dans les services destinés à des populations LGBT2SQ particulières (p. ex. les communautés autochtones, noires et racialisées, les personnes handicapées, les membres des communautés qui habitent dans des agglomérations plus petites);
- la rétroaction d'un comité consultatif constitué de jeunes et de représentantes et représentants de l'Association ontarienne des sociétés de l'aide à l'enfance (AOSAE), de l'Association of Native Child and Family Service Agencies of Ontario (ANCFSAO), du Bureau de l'intervenant provincial en faveur des enfants, de l'Ontario Association of Residences

Treating Youth (OARTY), de la Foster Parents Society of Ontario (FPSO), de Santé arc-en-ciel (SAO), des sociétés et des parents d'accueil.

Nous aimerions remercier les enfants, les jeunes, les préposées et préposés, les fournisseurs de soins ainsi que les dirigeantes et dirigeants qui ont contribué à ce guide en nous faisant part de leurs expériences, de leurs conseils ainsi que de leurs recommandations sur les moyens à prendre pour créer un système de bien-être de l'enfance qui peut mieux servir les enfants et les jeunes LGBT2SQ de l'Ontario et répondre à leurs besoins.

Les limites du guideⁱⁱⁱ

Ce guide est seulement une ressource : il n'a ni la force ni l'effet des lois, des règlements ou des politiques du Ministère. Le guide ne vise pas à donner des conseils cliniques ou juridiques aux lecteurs. Les références qui concernent des politiques et des lois particulières étaient à jour à la date de parution et sont susceptibles de changer. Les allusions à des documents d'appui ou de référence, à des sites Internet et à des organisations sont incluses à titre d'information seulement. De plus, toutes les références incluses qui proviennent de sources externes ne constituent pas et ne sous-entendent pas une approbation du guide. Le ministère des Services à l'enfance et à la jeunesse (MSEJ) n'est pas responsable de la qualité du contenu qui figure sur des sites Internet qui ne lui appartiennent pas et il n'est pas tenu de vérifier si le contenu du matériel qui figure sur les sites Internet énumérés qui ne lui appartiennent pas est à jour. Les sites Web associés peuvent ne pas être accessibles en français, sauf indication contraire. Les lecteurs devraient consulter les gestionnaires ainsi que les conseillères et conseillers juridiques pertinents au sein de leur organisation et tenir compte des implications de toutes les exigences prévues par les lois, notamment des exigences en vertu des lois sur les services à l'enfance et à la famille de l'Ontario, en ce qui concerne l'élaboration et l'application de politiques et de programmes affirmatifs et inclusifs qui concernent les personnes LGBT2SQ.

ⁱⁱⁱ Les renseignements contenus dans ce guide étaient à jour lors de la parution. Veuillez consulter les liens fournis pour les requêtes sur les renseignements les plus à jour.

3. Un mot sur le langage

Les mots que nous employons pour parler des enfants et des jeunes LGBT2SQ et pour discuter avec eux sont importants. Choisir un langage qui témoigne d'un respect et d'une compréhension de leurs identités est l'un des moyens les plus simples de communiquer notre appui ainsi que de créer des espaces sécuritaires et affirmatifs pour les enfants et les jeunes LGBT2SQ.

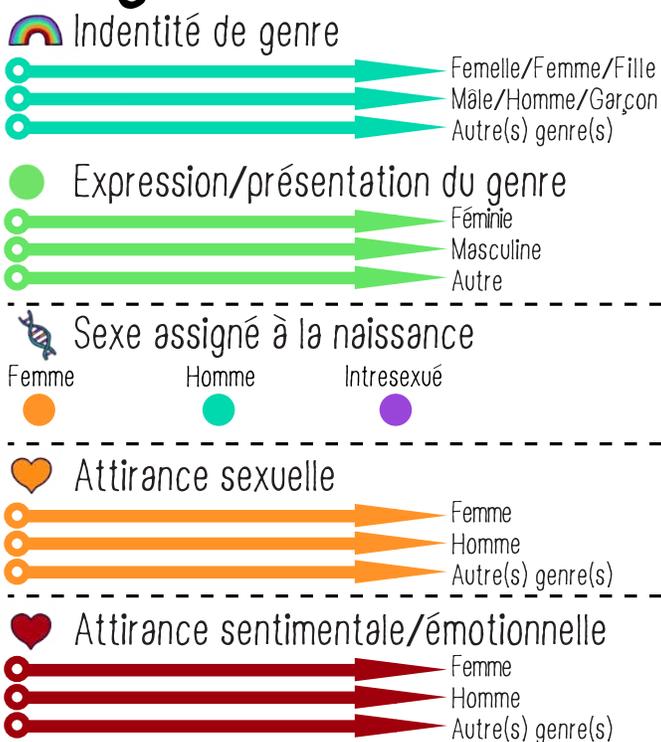
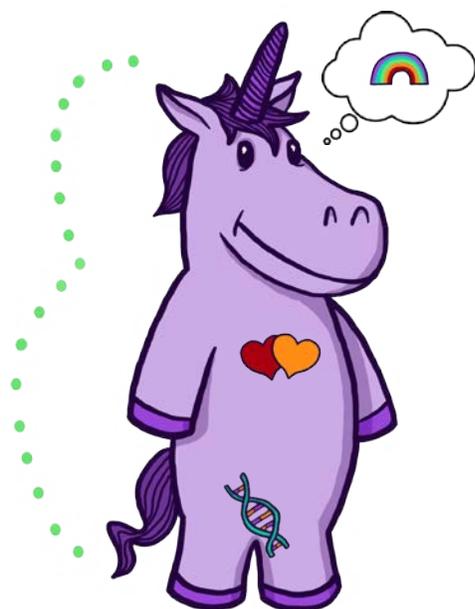
Certains termes peuvent être nouveaux et déroutants. Bien qu'il soit normal de se demander comment faire pour « bien s'y prendre », demander à une personne comment elle aimerait être identifiée peut aider à montrer son soutien à l'égard de son identité et de ses expériences et c'est aussi une première étape importante pour devenir une personne alliée.

Voici la licorne du genre⁶ – un moyen amusant d'explorer, comprendre et expliquer les différences et l'interdépendance des expressions comme l'identité de genre, l'expression de genre, le sexe assigné à la naissance et l'orientation sexuelle^{iv} :

Les enfants et les jeunes qui s'identifient comme des personnes LGBT2SQ ne forment pas un groupe homogène. L'orientation sexuelle, l'identité de genre et l'expression de genre ne sont pas établis à la naissance – ils peuvent changer au fil du temps. Chaque enfant ou jeune a sa propre façon de s'identifier. Le tableau suivant met en évidence les identités sur lesquelles vous allez lire tout au long du guide⁷.

La licorne du genre

Graphique par :
TSER
Trans Student Educational Resources



Plus d'information sur :
www.transstudent.org/gender

Design par: Landyn Pan and Anna Moore

iv L'orientation sexuelle peut parfois être désignée par le terme « attirance ».

Définitions liées au sexe

IDENTITÉ

SIGNIFICATION HABITUELLE

Sexe/sexe assigné

La classification d'une personne en tant que personne de sexe masculin, de sexe féminin ou intersexuée selon les caractéristiques biologiques telles que les chromosomes, les hormones et les organes génitaux externes et reproducteurs. L'expression « sexe assigné » est employée afin de reconnaître que le sexe est souvent une valeur déterminée par les professionnels de la médecine et qu'il est couramment assigné aux nouveaux-nés après une évaluation visuelle des organes génitaux externes. Nous y avons ajouté la catégorie reconnue « intersexe », souvent négligée dans les discussions sur le sexe, pour rappeler que le sexe n'est pas un système binaire, même sur le plan de la biologie.

Intersexe/Intersexué

Une personne dont les caractéristiques sexuelles chromosomiques, hormonales et/ou anatomiques ne correspondent pas aux catégories conventionnelles des hommes et des femmes.

Définitions liées à l'orientation sexuelle

IDENTITÉ

SIGNIFICATION HABITUELLE

Orientation sexuelle

Une expression qui classe la capacité d'une personne de développer pour d'autres personnes un intérêt émotionnel, intellectuel, spirituel, intime, romantique et/ou sexuel qui est souvent fondé sur le genre et/ou le sexe de ces personnes. L'orientation sexuelle est souvent désignée comme une attirance.

Lesbienne

Une personne qui s'identifie comme une femme et qui est attirée par d'autres femmes.

Gai

Une personne qui est attirée par des personnes du même sexe/sexe assigné et/ou de la même identité de genre. Le mot « gai » peut être employé pour faire référence à l'attirance ressentie par les hommes et les femmes, pas seulement par les hommes.

Bisexuel

Une personne qui est attirée par plus d'un sexe/sexe assigné ou plus d'une identité de genre.

Pansexuel

Une personne qui est attirée par des personnes de sexes/saxes assignés, d'identités de genre et d'expressions de genre variés.

Asexuel

Une personne qui peut ne pas avoir d'attirance sexuelle ou de désir de se livrer à une activité sexuelle.

Définitions liées au genre

IDENTITÉ

SIGNIFICATION HABITUELLE

Genre⁸

Le genre est fondé sur les attentes et les stéréotypes à propos des comportements, actions et rôles liés au fait d'être un « homme » ou une « femme » dans une culture ou une société particulière. Les normes sociales sexospécifiques peuvent varier selon la culture et évoluer au fil du temps.

Identité de genre

L'expérience intime et individuelle qu'a une personne de son genre. Cela pourrait inclure un sentiment intérieur d'être un homme, une femme, les deux, ni l'un ni l'autre ou d'un genre entièrement différent. L'identité d'une personne peut correspondre ou non aux attentes de la société liées au sexe qui lui a été assigné à la naissance. Comme l'identité de genre est intérieure, elle n'est pas nécessairement visible pour les autres.

Expression de genre

La manière dont une personne présente et communique son genre dans un contexte social. Ce genre peut s'exprimer par l'habillement, le discours, le langage corporel, le style de coiffure ou la voix. Il peut également s'exprimer en mettant plus ou moins l'accent sur des caractéristiques corporelles ou des comportements qui sont souvent associés aux notions de masculinité et de féminité. Les manières d'exprimer un genre sont spécifiques à chaque culture et peuvent évoluer avec le temps.



Définitions liées à l'identité de genre

IDENTITÉ	SIGNIFICATION HABITUELLE
Trans	Le terme trans est souvent employé comme un générique pour une foule d'autres termes, dont transgenre, transsexuel, et il peut aussi faire allusion à des termes comme genderqueer, agenre, bigenre, bispirituel. Certaines personnes peuvent s'identifier à ces termes ou à d'autres termes particuliers, mais pas au terme trans. Dans le même ordre d'idées, certaines personnes peuvent s'identifier comme des trans, mais pas à d'autres termes qui figurent sous le générique trans. Dans leur formule la plus simple, chacun de ces termes a des points communs avec le terme trans, mais ils sont pourtant tous uniques dans le sens où ils renvoient précisément au contexte et aux liens particuliers entre les notions de l'identité de genre et au sexe/sexe assigné.
Transgenre	Une personne qui ne s'identifie pas (entièrement ou partiellement) au genre associé au sexe qui lui a été assigné à la naissance (sexe/sexe assigné).
De diverses identités de genre / indépendant dans l'expression du genre	Terme générique employé pour indiquer les identités ou expressions de genre qui diffèrent des attentes culturelles ou sociétales compte tenu du sexe assigné. Les personnes peuvent s'identifier ou s'exprimer comme des « hommes féminins » ou des « femmes masculines » ou comme des androgynes, en dehors des catégories « garçon/homme » et « fille/femme ». Les personnes de genre non conforme peuvent s'identifier ou non comme des trans.
Au genre fluide	L'expression « genre fluide » fait référence à la possibilité de changer sur le plan des idées, des expériences et des expressions de genre au niveau de la personne et/ou de la société. Cette notion reconnaît la possibilité d'un mouvement individuel à l'intérieur du spectre du genre lorsqu'il est question de se présenter ou de s'exprimer. Certaines personnes peuvent choisir de s'identifier comme des personnes au genre fluide.
Genderqueer / de genre queer	Une personne dont l'identité de genre et/ou l'expression de genre peut ne pas correspondre aux attentes sociales et culturelles à l'égard du genre. Les gens qui s'identifient comme des personnes de genre queer peuvent aller et venir entre les identités de genre, s'identifier à plusieurs genres ou rejeter le genre binaire ou le genre complètement.
Au genre créatif⁹	Une expression que l'on emploie parfois pour faire allusion aux enfants ou aux jeunes qui établissent et expriment leur genre d'une manière qui ne correspond pas aux attentes de la société qui sont associées au sexe qui leur a été assigné à la naissance (sexe/sexe assigné).
Cisgenre	Le terme employé pour décrire les personnes dont l'identité ou l'expression de genre correspond à celles qui sont généralement associées au sexe qui leur a été assigné à la naissance.

Définitions liées à l'identité de genre et à l'orientation sexuelle

IDENTITÉ

SIGNIFICATION HABITUELLE

Bispirituel¹⁰

Le terme bispirituel englobe les cultures, les convictions spirituelles et les valeurs autochtones ainsi que l'orientation sexuelle et l'identité de genre. Il s'agit d'un terme employé par certaines personnes autochtones, mais pas toutes, pour décrire leur genre, leur orientation sexuelle et/ou leur rôle sexuel et de genre selon les façons de faire autochtones, à l'aide de termes et de concepts traditionnels. L'identité bispirituelle affirme l'interdépendance entre tous les aspects de l'identité, y compris le genre, la sexualité, la communauté, la culture et la spiritualité. Pour des plus amples renseignements et ressources sur les communautés bispirituelles, veuillez visiter le site suivant : <http://www.nativeyouthsexualhealth.com/twospiritdirectory.html>

Queer ou Allosexuel

Un terme employé par certains membres des communautés LGBT2SQ, surtout par les jeunes, comme un symbole de fierté et d'affirmation de la diversité. Il peut être employé par une communauté pour englober un large spectre d'identités liées au sexe/sexe assigné, à l'identité de genre ou à l'orientation sexuelle ou par une personne pour refléter l'interdépendance des aspects de son identité. Sur le plan historique, le mot « queer » était un terme péjoratif servant à marquer une différence que l'on employait surtout pour insulter les personnes et les communautés LGBT2SQ. Bien qu'il soit encore employé comme une insinuation de temps à autre, le terme a été récupéré par de nombreuses personnes au sein des communautés LGBT2SQ.

En questionnement¹¹

Une expression utilisée pour décrire les personnes qui s'emploient à découvrir et à explorer leur orientation sexuelle, leur identité de genre ou leur expression de genre.



Tous les enfants et les jeunes ont des droits et devraient être traités avec respect, y compris ceux qui s'identifient comme des enfants et des jeunes LGBTQ.

— Parent d'accueil



4. Le bien-être de l'enfance en Ontario

L'expression « bien-être de l'enfance » fait allusion au système de services qui sont offerts aux enfants et aux jeunes qui ont besoin d'une protection parce qu'ils ont été, ou ils risquent d'être, maltraités et/ou négligés, ainsi qu'aux services qui sont offerts aux familles afin d'éviter la prise en charge de leur enfant ou de leur jeune ou de faciliter la réunification d'un enfant ou d'un jeune pris en charge avec sa famille.

En Ontario, ces services sont assurés par les sociétés d'aide à l'enfance (les sociétés), qui sont des organismes à but non lucratif indépendants. Au moment d'aller sous presse, on dénombrait 49 sociétés, incluant 11 sociétés autochtones en Ontario. Le ministère des Services à l'enfance et à la jeunesse finance et supervise les sociétés.

L'objectif primordial des lois qui gouvernent le bien-être de l'enfance en Ontario consiste à « promouvoir l'intérêt véritable de l'enfant, sa protection et son bien-être ». Les sociétés ont le mandat exclusif, en vertu des lois de l'Ontario, d'assurer les services de protection de l'enfance.

Afin de déterminer si un enfant a besoin de protection, les sociétés mettent en application un outil normalisé appelé les *Échelles d'admissibilité des services de bien-être de l'enfance*¹². Si une société détermine qu'une enquête s'avère nécessaire, elle doit mettre en application les Normes de la protection de l'enfance en Ontario¹³. Les Normes de la protection de l'enfance guident la préposée ou le préposé à la protection de l'enfance pendant toute la durée du cas, de l'admission jusqu'à la fin de l'enquête, en passant par la gestion du cas bénéficiant de services continus et la fermeture du dossier. Lorsqu'on détermine qu'un enfant a besoin d'une protection, les sociétés offrent aux familles des services et des soutiens et/ou des aiguillages vers des partenaires communautaires afin d'essayer, si possible, d'éviter que l'enfant ou le jeune soit pris en charge et d'aborder les préoccupations liées à la

protection qui ont été décelées. Lorsqu'un enfant est confié à une société, l'objectif principal est de le retourner à la maison, si c'est possible, et les efforts sont axés sur l'atteinte de cet objectif.

Les enfants et les jeunes sont confiés aux soins des sociétés pour des raisons très variées. Les enfants et les jeunes qui sont pris en charge par une société et qui ne peuvent pas être retournés à la maison sont placés en dehors du domicile et confiés à un ou des fournisseurs de soins qui sont choisis en fonction des besoins des enfants et des jeunes et selon les options disponibles dans leur réseau élargi et leur communauté. Trouver des foyers permanents pour les enfants et les jeunes qui sont pris en charge est un facteur contributif clé pour améliorer leurs résultats, en leur permettant de tisser des liens sûrs, bienveillants et stables, de grandir et de se développer. Il y a des enfants et des jeunes qui grandiront à la charge d'une société si un foyer permanent qui répond à leurs besoins ne devient pas disponible.

Voici l'éventail des options de placement :

- **Les soins conformes aux traditions** : une option de placement culturellement adaptée pour les enfants et les jeunes autochtones qui ont besoin d'une protection dans le cadre de laquelle l'enfant ou le jeune est placé avec une personne qui n'est pas son parent selon les coutumes de la bande ou de la communauté autochtone à laquelle il est affilié.

- **La garde par un proche :** le placement d'un enfant ou d'un jeune qui est jugé avoir besoin d'une protection avec un proche ou un membre de la communauté jusqu'à ce que les problèmes de sécurité aient été réglés afin de permettre à l'enfant ou au jeune de retourner à son ou ses parents ou jusqu'à l'élaboration d'un autre plan de permanence.
- **Le placement en famille d'accueil :** une option de placement familial pour un enfant ou un jeune jugé avoir besoin d'une protection.
- **Les foyers de groupe :** le placement d'un enfant ou d'un jeune jugé avoir besoin d'une protection dans un établissement pour enfants (p. ex. un foyer de groupe). Il existe deux options pour les foyers de groupe : 1) un modèle selon lequel le personnel s'occupe de trois enfants ou plus qui n'ont pas de liens de parenté 2) un modèle selon lequel un parent s'occupe de cinq enfants ou plus qui n'ont pas de liens de parenté.
- **La garde légale :** une option privilégiée lorsqu'un parent d'accueil, un proche ou un membre de la communauté obtient une ordonnance qui accorde la garde légale, conformément aux lois provinciales sur le bien-être de l'enfance, d'un enfant ou d'un jeune qui a été confié aux soins d'une société de façon prolongée^v (jusqu'à l'âge de 18 ans) et lorsque cet enfant ou ce jeune est mis en congé de la prise en charge par la société.
- **L'adoption :** une ordonnance de la cour qui établit que, à toutes les fins de la loi, l'enfant adopté devient l'enfant du père adoptif ou de la mère adoptive et cette personne devient le père ou la mère de l'enfant.

Afin de faciliter la transition des jeunes qui quittent la prise en charge d'une société, le Programme des intervenants auprès des jeunes en transition, qui est offert par des organismes communautaires répartis aux quatre coins de la province, met les jeunes qui sont en transition en contact avec des ressources et des soutiens, y compris un soutien au logement, des ressources pédagogiques, des services d'emploi ainsi qu'une formation sur les compétences nécessaires à la vie courante, qui sont accessibles dans la collectivité^{vi}.

RESSOURCES

Renseignements sur la prestation des services de bien-être de l'enfance en Ontario

L'aide à l'enfance en Ontario

<http://www.children.gov.on.ca/htdocs/French/childrensaide/index.aspx>

Portail canadien de la recherche en protection de l'enfance

http://cwrp.ca/sites/default/files/publications/en/ON_infosheet_final_0.pdf

^v Désigné comme un pupille de la Couronne en vertu de la *Loi sur les services à l'enfance et à la famille*.

^{vi} Une liste des soutiens et services pour les jeunes qui ont été pris en charge par une société ou qui quittent la prise en charge d'une société est accessible à l'adresse suivante : <http://www.children.gov.on.ca/htdocs/French/childrensaide/leavingcare.aspx>.

5. Les droits des enfants et des jeunes LGBT2SQ

Les enfants et les jeunes LGBT2SQ qui reçoivent des services du système de bien-être de l'enfance de l'Ontario ont le droit de vivre à l'abri de la discrimination. En examinant comment les lois sur les droits de la personne s'appliquent aux enfants et aux jeunes LGBT2SQ, les professionnels du bien-être de l'enfance peuvent mieux comprendre comment élaborer des politiques et des procédures équitables, inclusives et pertinentes afin de protéger les droits des enfants et des jeunes LGBT2SQ et d'aménager des environnements plus sûrs pour les enfants et les jeunes LGBT2SQ qu'ils servent. Les préposées et préposés, les dirigeantes et dirigeants, les familles et les fournisseurs de soins peuvent prendre connaissance des conventions internationales ainsi que des lois nationales et provinciales contre la discrimination en étudiant les documents suivants :

La Convention relative aux droits de l'enfant des Nations Unies (1989)

- La *Convention relative aux droits de l'enfant des Nations Unies* est le traité sur les droits de la personne le plus accepté à grande échelle¹⁴. Le traité établit un vaste éventail de droits liés à la protection et à la participation des enfants jusqu'à l'âge de 18 ans. La Convention déclare que les enfants du monde entier ont le droit – sans discrimination aucune – à la survie; le droit de se développer entièrement; le droit d'être protégés contre les mauvaises influences, les mauvais traitements et l'exploitation; et le droit de participer pleinement à la vie familiale, culturelle et sociale¹⁵.

La *Convention relative aux droits de l'enfant des Nations Unies* est accessible à l'adresse suivante : www.ohchr.org/Documents/ProfessionalInterest/crc.pdf

La Charte canadienne des droits et libertés (1982)

- La *Charte canadienne des droits et libertés* inscrit, dans la loi, les droits et libertés de toutes les personnes au Canada. L'article 15 (Droits à l'égalité) de la *Charte* contient l'énoncé suivant : « La loi ne fait exception de personne et s'applique également à tous, et tous ont droit à la même protection et au même bénéfice de la loi, indépendamment de toute discrimination, notamment des discriminations fondées sur la race, l'origine nationale ou ethnique, la couleur, la religion, le sexe, l'âge ou les déficiences mentales ou physiques. »

La *Charte canadienne des droits et libertés* est accessible à l'adresse suivante : <http://laws-lois.justice.gc.ca/fra/Const/page-15.html>

Le Code des droits de la personne de l'Ontario (1962)

- Le *Code des droits de la personne de l'Ontario* est une loi provinciale qui reconnaît la dignité et l'importance de chaque personne et qui donne à tous les mêmes droits et possibilités sans discrimination aucune dans des domaines comme l'emploi, le logement et les services. Plus précisément, le *Code* interdit les actions qui constituent de la discrimination contre certaines personnes en fonction des motifs qui les protègent, y compris : le sexe, l'identité de genre, l'expression de genre et l'orientation sexuelle.

Le *Code des droits de la personne de l'Ontario* est accessible à l'adresse suivante : <http://www.ohrc.on.ca/fr/le-code-des-droits-de-la-personne-de-lontario>

La Loi sur les services à l'enfance et à la famille (1990) / Loi de 2017 sur les services à l'enfance, à la jeunesse et à la famille

- La *Loi sur les services à l'enfance et à la famille* (LSEF) gouverne bon nombre des programmes et services destinés aux enfants et aux jeunes de la province. L'objectif primordial de la LSEF est de promouvoir l'intérêt véritable de l'enfant, sa protection et son bien-être. L'Ontario a adopté la *Loi de 2017 sur les services à l'enfance, à la jeunesse et à la famille* (LSEJF), qui abrogera et remplacera la LSEF. Le préambule de la LSEJF reconnaît que le gouvernement de l'Ontario est déterminé à respecter les principes selon lesquels les services fournis aux enfants et aux familles doivent être axés sur les enfants, doivent respecter leur identité, leur diversité ainsi que le principe d'inclusion et doivent être éclairés à l'aide d'une sensibilisation aux préjugés et au racisme systémiques et à la nécessité d'éliminer ces obstacles.

La *Loi de 2017 sur les services à l'enfance, à la jeunesse et à la famille* est accessible à l'adresse suivante : <https://www.ontario.ca/fr/lois/loi/17c14>

Commission ontarienne des droits de la personne, Politique concernant la discrimination et le harcèlement fondés sur l'orientation sexuelle (2006)

- La Politique a été élaborée dans le but d'aider la population et le personnel de la Commission à mieux comprendre de quelles façons le *Code des droits de la personne de l'Ontario* protège les Ontariennes et Ontariens de toutes les orientations sexuelles et de les sensibiliser aux problèmes auxquels les personnes sont confrontées à cause de leur orientation sexuelle et de leurs relations avec un partenaire du même sexe/sexé assigné et/ou du même genre. Elle vise également à sensibiliser les fournisseurs de services, les employeurs et les propriétaires d'immeubles à logements à leurs obligations en vertu du Code.

La *Politique concernant la discrimination et le harcèlement fondés sur l'orientation sexuelle* de la Commission ontarienne des droits de la personne est accessible à l'adresse suivante : http://www.ohrc.on.ca/fr/motifs_du_code/identite_sexuelle

Commission ontarienne des droits de la personne, Politique sur la prévention de la discrimination fondée sur l'identité sexuelle et l'expression de l'identité sexuelle (2014)

- La Politique favorise la compréhension et la connaissance des personnes transgenres et de leurs droits. Elle peut aider les employeurs, les syndicats, les autres associations professionnelles ainsi que les fournisseurs de logements et de services à comprendre et à assumer leurs responsabilités légales en vertu du *Code des droits de la personne de l'Ontario* afin de prévenir et d'aborder la discrimination fondée sur l'identité sexuelle et l'expression de l'identité sexuelle.

La *Politique sur la prévention de la discrimination fondée sur l'identité sexuelle* et l'expression de l'identité sexuelle de la Commission ontarienne des droits de la personne est accessible à l'adresse suivante : http://www.ohrc.on.ca/fr/motifs_du_code/identite_sexuelle



6. Les principales notions

La section précédente renferme quelques définitions des identités des personnes LGBT2SQ. La présente section contient des renseignements sur d'autres notions clés qu'il est important de comprendre avant de passer aux sections suivantes.

L'intersectionnalité

L'« intersectionnalité » est une notion qui a été définie pour la première fois par Kimberlé Crenshaw¹⁶ et qui décrit comment les personnes sont façonnées par leurs nombreuses identités, y compris leur sexe/sexe assigné, leur race, leur ethnicité, leur langue, leur capacité, leur confession religieuse, leur âge, leur statut socioéconomique, leur orientation sexuelle et leur identité de genre, et qui montre comment ces identités se croisent. Un homme gai de couleur ou une femme cisgenre handicapée sont des exemples d'identités qui s'intersectent.

Ensemble, ces identités peuvent amener une personne ou un groupe à vivre des expériences uniques et distinctes qui sont susceptibles de créer des obstacles ou des possibilités.

Il est impératif de comprendre l'intersectionnalité pour offrir des soutiens et des services holistiques aux enfants et aux jeunes qui sont touchés par les risques et les défis associés à leur identité de genre, leur expression de genre et/ou leur orientation sexuelle. Les enfants et les jeunes LGBT2SQ autochtones, noirs et racialisés ont besoin d'avoir accès à des soutiens et des services holistiques qui affirment et qui soutiennent distinctement leurs identités autochtone/bispirituelle, noire, racialisée et LGBT2SQ. À toutes les étapes de la prestation des services, les fournisseurs de services devraient se demander si l'enfant ou le jeune a accès à toutes les communautés auxquelles il s'identifie, y compris les communautés culturelles et confessionnelles. Les fournisseurs de services et les fournisseurs de soins devraient également tenir compte des intersections entre les identités qui sont liées aux capacités de l'enfant ou du jeune. La présence ou l'absence de soutiens et de services holistiques qui portent sur plusieurs dimensions de l'identité de l'enfant ou du jeune peut avoir une incidence sur tous les autres aspects de sa vie.

De nombreux membres du personnel de la société comprennent très peu les besoins de jeunes LGBT2SQ, y compris les éléments de base tels que permettre aux jeunes trans de porter les vêtements qu'ils veulent.

— Personnel de la société



[Traduction] « ... la colonisation a eu une grande incidence sur le statut et la position des personnes bispirituelles en réprimant les traditions et les rôles bispirituels. Devant le changement forcé sur le plan de la construction du genre au cours des quatre derniers siècles, les personnes bispirituelles ont été aliénées et persécutées en raison de leurs pratiques, ce qui a entraîné finalement l'effacement incomplet de leurs enseignements, de leurs pratiques et de leurs rôles ainsi que l'émergence de l'homophobie et de la transphobie dans les sociétés autochtones. Les personnes bispirituelles continuent de se débattre contre les défis uniques qui sont façonnés par leurs expériences inextricablement liées de la race, du genre et de la sexualité ».

Le Native Youth Sexual Health Network et l'Ontario Federation of Indigenous Friendship Centres (2015)

Pour de plus amples renseignements, veuillez visiter le Native Youth Sexual Health Network à : <http://www.nativeyouthsexualhealth.com/> ou l'Ontario Federation of Indigenous Friendship Centres à : <http://www.ofifc.org/>

Comprendre que les personnes sont confrontées à des niveaux de risque différents et à des défis différents contribuera à la conception de politiques, de programmes et de services qui sont inclusifs, qui reflètent la diversité des enfants et des jeunes qui sont pris en charge par le système de bien-être de l'enfance et qui répondent mieux à leurs besoins. Ces considérations sont également cruciales lorsqu'il s'agit de concevoir des politiques, des programmes et des services qui luttent contre la nature complexe et multidimensionnelle de la discrimination systémique. Certaines personnes sont plus vulnérables à la discrimination parce qu'elles sont confrontées à plusieurs préjugés et stéréotypes fondés sur leur ensemble particulier d'identités qui s'intersectent. En plus des expériences discriminatoires fondées sur leur identité de genre et leur identité sexuelle, les enfants et les jeunes LGBT2SQ qui proviennent, par exemple, de communautés racialisées, noires ou autochtones peuvent aussi être traités inégalement à cause de ces identités.

La discrimination

La discrimination est un acte qui se résume à traiter une personne ou un groupe de personnes inéquitablement. Elle est généralement associée à des attitudes négatives, à la peur ou à la haine ainsi qu'aux suppositions stéréotypées et aux préjugés¹⁷. Les enfants et les jeunes LGBT2SQ peuvent subir de la discrimination dans les systèmes de soins s'ils reçoivent un traitement inéquitable en raison de leur orientation sexuelle, de leur identité de genre ou de leur expression de genre. Une discrimination systémique s'installe lorsqu'une organisation crée ou entretient une iniquité fondée sur le sexe, l'orientation sexuelle, l'identité de genre et/ou l'expression de genre (p. ex. en n'accordant pas les mêmes droits de fréquentation à un jeune noir qu'à un jeune hétérosexuel, en traitant une identité trans comme un problème de santé mentale, en interdisant aux couples de même sexe et/ou genre d'adopter un enfant). La discrimination peut être la conséquence de « faire les choses comme on les a toujours faites » sans se demander si elles ont une incidence différente sur des groupes particuliers. Elle peut être directe et facile à détecter, ou subtile et dissimulée, mais elle demeure néfaste d'une manière ou d'une autre.

Qu'est-ce que les microaggressions?

Les microaggressions sont les manifestations quotidiennes d'une discrimination subtile et souvent non intentionnelle que les personnes marginalisées subissent tout au long de leur vie (Egale, 2017).

Les communautés marginalisées, y compris les enfants et les jeunes LGBT2SQ, subissent des microaggressions chaque jour. Les communautés LGBT2SQ de couleur, les personnes LGBT2SQ handicapées et les personnes autochtones bispirituelles ou LGBT2SQ sont plus susceptibles de subir des microaggressions. Parmi les exemples de microaggressions : parler lentement et simplement à une personne handicapée (qui n'a pas de déficience cognitive) ou faire des déclarations comme « Je ne suis pas homophobe : j'ai des amis gais ».

L'effet combiné des microaggressions peut nuire considérablement à la santé et au bien-être des enfants et des jeunes LGBT2SQ.



Comme la discrimination peut se manifester sur plusieurs niveaux, il faut l'éliminer à chacun de ces niveaux :

- **individuel** – les attitudes et les actes d'une personne qui témoignent d'une discrimination à l'égard d'un groupe social.
- **organisationnel** – les politiques, les valeurs, les structures et les pratiques au sein des organisations

qui désavantagent certains groupes sociaux et qui profitent à d'autres, qu'elles soient intentionnelles ou non.

- **sociétal/culturel** – les valeurs, les politiques, les structures, les pratiques, les normes et les rôles sociaux ainsi que le langage au niveau du système qui reflètent et renforcent la conviction qu'un groupe social est supérieur à un autre.

Dans leurs propres mots : s'entretenir avec des jeunes autochtones LGBT2SQ

Dans la foulée de la conception du présent guide, l'Association of Native Child and Family Service Agencies of Ontario (ANCFSAO) a tenu un forum jeunesse au Native Child and Family Services of Toronto (NCFST). Des jeunes ont été invités à raconter leurs expériences et exprimer le besoin pour des services culturellement adaptés qui sont affirmatifs et inclusifs à l'égard de leur identité sexuelle et de leur identité de genre.

Voici ce qu'ils ont dit :

Les jeunes ne veulent pas sentir qu'ils doivent choisir entre leur culture, leur identité sexuelle et leur identité de genre lorsqu'ils reçoivent des services de bien-être de l'enfance.

- *Les services ne devraient pas séparer l'identité de genre et l'orientation sexuelle de l'identité culturelle. Cela signifie que des services qui ciblent spécialement les jeunes autochtones bispirituels et LGBT2SQ doivent être offerts et assurés par des personnes qui ont une connaissance approfondie des cultures bispirituelle et autochtone.*

Les jeunes ont besoin de services culturellement adaptés et de fournisseurs de services culturellement compétents et expérimentés.

- *Les jeunes veulent des ressources et des services qui sont adaptés aux expériences qu'ils vivent, et qui sont offerts sans porter de jugements. Cela comprend des services enveloppants, intégrés et culturellement adaptés. Ces services ne devraient pas être simplement « affirmatifs », mais plutôt « inclusifs ».*

Les jeunes considèrent que le respect et le concept de la personne alliée vont de pair.

- *Si les fournisseurs de services désirent devenir des alliés, ils doivent respecter les identités ainsi que l'expression du jeune.*

Les différences sur le plan du traitement des enfants et des jeunes LGBT2SQ, y compris ceux qui sont pris en charge par le système de bien-être de l'enfance, émanent fondamentalement du point de vue selon lequel les comportements et les valeurs des personnes hétérosexuelles et cisgenres sont la norme. Ces suppositions, souvent inconscientes, peuvent se traduire par des services qui ne tiennent pas compte des expériences et des besoins des personnes qui s'identifient aux communautés LGBT2SQ (p. ex. la présomption qu'une famille comprend deux parents de sexes et/ou de genres différents).

- **L'hétérosexisme** : un système de croyances, d'attitudes, de préjugés, de pratiques et de discriminations qui favorise le sexe/genre opposé ainsi que la sexualité et les relations qui s'y rattachent. Il peut inclure la présomption selon laquelle les autres personnes sont hétérosexuelles ou les attirances et les relations entre les genres/sexes différents sont la norme et donc supérieures aux autres identités ou relations. L'hétérosexisme se traduit par des avantages qui sont automatiquement accordés aux personnes hétérosexuelles simplement parce qu'elles sont hétérosexuelles (souvent appelé le « privilège hétérosexuel »). Parmi les exemples de privilège hétérosexuel : la faculté de manifester simplement son affection en public sans craindre de subir des représailles ou des actes de violence ou de harcèlement, ou encore, les livres pour enfants qui représentent uniquement des parents hétérosexuels¹⁸. Il est indispensable de savoir de quelles façons les personnes hétérosexuelles bénéficient de ce privilège afin d'éviter de perpétuer des croyances hétérosexistes.
- **Le cissexisme** : Un préjugé et une discrimination à l'égard des identités et/ou des expressions trans ou genderqueers. Cela inclut la présomption selon laquelle l'identité cisgenre est supérieure et plus désirable¹⁹.
- **L'homophobie** : La peur et/ou la haine de l'homosexualité qui se manifeste souvent par des injures, des actes d'intimidation, une exclusion, des préjugés ou par des actes de discrimination ou de violence – toute personne qui est LGBT2SQ

(ou présumée l'être) peut être une cible de l'homophobie²⁰. Se servir de l'expression « c'est tellement gai » pour faire allusion à quelque chose de négatif en est un exemple.

- **La biphobie** : La peur et/ou la haine de la bisexualité qui se manifeste souvent par des injures, des actes d'intimidation, des préjugés ou par des actes de discrimination ou de violence – toute personne qui est LGB (ou présumée l'être) peut être une cible de la biphobie²¹. Présumer qu'une personne qui s'identifie comme étant bisexuelle est « seulement mêlée » ou « n'est pas encore branchée » au sujet de son orientation sexuelle en est un exemple.
- **La transphobie** : Les attitudes, les émotions et/ou les actions négatives ainsi que la peur et la haine envers les personnes et les communautés trans. Comme d'autres formes d'oppression, elle est fondée sur des stéréotypes et des idées fausses qui sont employés pour justifier la discrimination, le harcèlement et la violence envers les personnes trans ou les personnes qui sont présumées être trans²². Refuser d'employer le nom ou les pronoms appropriés pour une personne trans en est un exemple.

Qu'est-ce que le mégenrage?

Le mégenrage est une pratique cissexiste qui consiste à employer, volontairement ou involontairement, des pronoms, des préfixes ou des désignations collectives qui ne reflètent pas l'identité de genre d'une personne (Egale, 2017).

Par exemple, employer l'expression « les gars » pour s'adresser à un groupe de personnes qui ne s'identifient pas toutes comme des hommes ou employer les pronoms « elle ou les siennes » pour une personne qui emploie des pronoms neutres sont des formes de mégenrage.

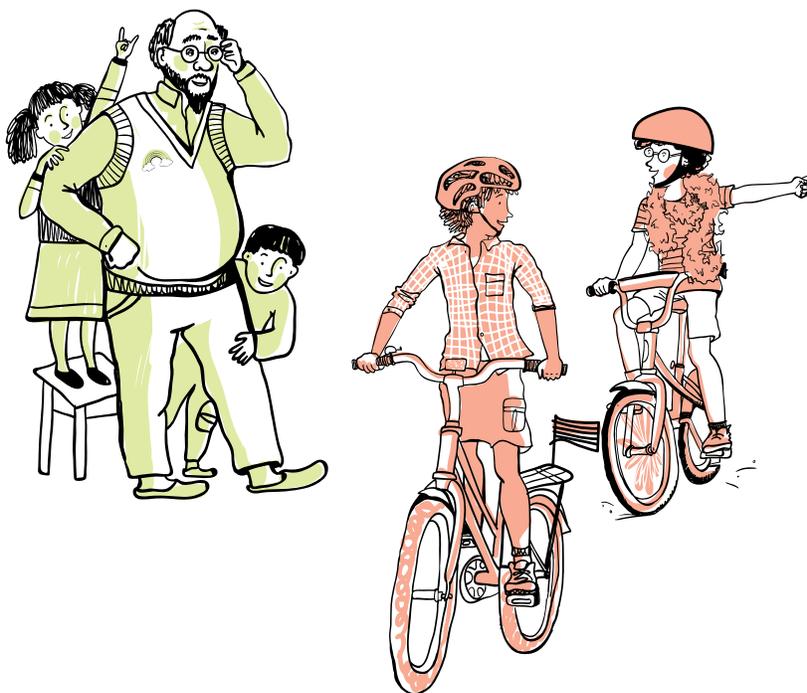
L'emploi respectueux des noms

Il est important de demander à quels moments les enfants ou les jeunes transgenres, genderqueers et/ou bispirituels aimeraient être désignés par le ou les noms qu'ils ont choisis. Les enfants et les jeunes transgenres, genderqueers et/ou bispirituels ne se sentent pas en sécurité avec toutes les personnes et/ou dans tous les espaces pour exprimer ouvertement leur identité de genre. Par conséquent, les enfants et les jeunes transgenres, genderqueers et/ou bispirituels pourront désirer limiter l'emploi du ou des noms qu'ils ont choisis à des endroits précis et devant des personnes en particulier.

Qu'est-ce que le morinommage?

Le morinommage consiste à appeler une personne transgenre, genderqueer ou bispirituelle par son ou ses noms d'origine, son ou ses noms légaux ou par n'importe quels noms antérieurs qu'elle n'emploie plus. En choisissant un nom, les enfants et les jeunes transgenres, genderqueers et/ou bispirituels peuvent exprimer et affirmer leur identité de genre.

Appeler volontairement ou involontairement une personne par son morinom quand elle a demandé qu'on l'appelle par le ou les noms qu'elle a choisis est une forme de transphobie. Comme vous ne le savez peut-être pas, lorsqu'un enfant ou un jeune s'identifie comme une personne transgenre, genderqueer et/ou bispirituelle, il est important de lui demander comment il aimerait qu'on l'appelle.



7. Les risques et défis qui guettent les enfants et les jeunes LGBT2SQ et le système de bien-être de l'enfance

Les enfants et les jeunes LGBT2SQ peuvent connaître des risques et des défis uniques dans le système de bien-être de l'enfance. La présente section aborde quelques-uns de ces risques et défis ainsi que ceux auxquels les enfants et les jeunes LGBT2SQ peuvent être confrontés de façon plus générale.

En étant conscients de ces risques et de ces défis, les préposées et préposés à la protection de l'enfance, les organismes, les fournisseurs de services en établissement et les fournisseurs de soins peuvent prendre des mesures afin de les aborder et de les réduire au minimum. Les prises de décisions qui concernent les placements, la planification de la permanence ainsi que d'autres services devraient tenir compte de la possibilité qu'un enfant ou un jeune LGBT2SQ soit exposé à ces défis.

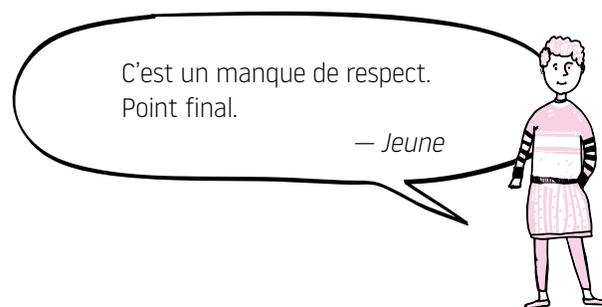
Le rejet par la famille

Les relations cordiales avec les membres de la famille favorisent le développement sain de tous les enfants et les jeunes. Malheureusement, la surreprésentation des enfants et des jeunes LGBT2SQ dans le système de bien-être de l'enfance est attribuable, en partie, au fait qu'ils sont forcés de quitter leur maison ou qu'ils la quittent volontairement à cause du rejet ou de la violence physique ou psychologique de leur famille²³. Lorsque les enfants et les jeunes sont forcés de quitter la maison pour des raisons qui sont indépendantes de leur volonté, ils peuvent être exposés à l'itinérance, à la pauvreté, à la violence ainsi qu'à d'autres risques.

Selon une étude réalisée par le Family Acceptance Project, les jeunes LGBT2SQ qui ont déclaré des niveaux élevés de rejet par la famille étaient 8,4 fois plus susceptibles d'avoir tenté de se suicider, 5,9 fois plus susceptibles d'être déprimés et 3,4 fois plus susceptibles de consommer des drogues que leurs pairs LGBT2SQ qui

provenaient de familles qui ont déclaré un niveau nul ou de faibles niveaux de rejet²⁴. De plus, une étude récente menée en Ontario par TransPulse a révélé que les tentatives de suicide parmi les jeunes transgenres qui avaient une famille positive avaient diminué de 93 % en l'espace d'un an par rapport aux jeunes transgenres qui n'avaient pas une famille positive²⁵.

La recherche a également montré que, si on leur donne la chance de se renseigner sur les identités et les expériences des personnes LGBT2SQ et de comprendre les effets néfastes du rejet sur les enfants et les jeunes, les parents, les fournisseurs de soins et les autres membres de la famille peuvent devenir plus positifs²⁶.



Les préoccupations et les besoins en matière de santé

Bien que les enfants et les jeunes LGBT2SQ soient souvent aux prises avec les mêmes préoccupations pour leur santé que les enfants et les jeunes qui ne font pas partie des communautés LGBT2SQ, les premiers sont beaucoup plus susceptibles de connaître des problèmes de santé mentale et de dépendance.

- Les personnes qui s'identifient aux communautés LGBT2SQ ont des taux de dépression et d'anxiété plus élevés que l'ensemble de la population en raison des effets néfastes de la stigmatisation, des préjugés et de la discrimination²⁷

- Les enfants et les jeunes LGBT2SQ sont plus susceptibles que leurs pairs de consommer des drogues et de l'alcool afin de composer avec l'isolement, l'aliénation et la discrimination engendrés par une société homophobe²⁸.
- Le fait que les enfants et les jeunes autochtones bispirituels et LGBT2SQ courent un plus grand risque d'avoir des idées suicidaires ou de faire des tentatives de suicide que les enfants et les jeunes non autochtones découle de l'incidence de la colonisation, du traumatisme intergénérationnel et du racisme systémique²⁹.
- Dans une étude menée auprès de jeunes transgenres en Ontario, environ la moitié d'entre eux avaient pensé au suicide et une personne sur cinq avait tenté de se suicider au cours des 12 mois précédents³⁰.
- Les enfants et les jeunes transgenres qui choisissent de faire la transition et qui sont capables de le faire ont besoin de soins et de soutiens spécialisés³¹. Un manque d'accès à ces soutiens peut nuire considérablement à leur santé mentale et à leur bien-être.

En règle générale, les personnes LGBT2SQ reçoivent des soins de santé de moins bonne qualité que l'ensemble de la population en raison de la stigmatisation, de la discrimination, de l'exclusion et du manque d'accès à des soins de qualité³². De nombreux fournisseurs de soins de santé ont peu ou pas de formation sur les problèmes de santé des personnes LGBT2SQ ou sur la prestation de soins cliniques spécialisés pour les membres des communautés LGBT2SQ. Les fournisseurs

de soins de santé peuvent donc ne pas être sensibles à leurs besoins de santé particuliers ou ne pas savoir comment procéder pour mieux accompagner les enfants et les jeunes LGBT2SQ.³³ L'accès à des services de santé et de santé mentale adéquats pour les enfants et les jeunes transgenres et de diverses identités de genre est encore plus limité et difficile.

Avoir accès à des services de soins de santé affirmatifs peut être encore plus difficile pour les enfants et les jeunes LGBT2SQ en dehors des grands centres urbains où les soins de santé spécialisés peuvent être limités et la formation pour les professionnels de la santé sur les soins pertinents pour les personnes LGBT2SQ est moins accessible. En raison de leurs mauvaises expériences antérieures dans le système des soins de santé, les personnes LGBT2SQ peuvent retarder ou éviter de demander des soutiens de santé et de santé mentale ou choisir de ne pas divulguer de renseignements personnels aux fournisseurs de soins de santé³⁴.

Les enfants et les jeunes LGBT2SQ qui sont pris en charge par le système de bien-être de l'enfance peuvent avoir des difficultés particulières à obtenir des soins de santé adéquats. Les changements de placements fréquents, par exemple, peuvent rendre encore plus difficile la tâche de trouver, dans leurs collectivités, des fournisseurs de soins de santé avec lesquels ils pourront établir une relation de confiance et avoir l'assurance d'être traités convenablement en parlant ouvertement de leurs problèmes de santé.

RESSOURCES

Des services de santé amis des communautés LGBT2SQ ainsi que des renseignements sur la diversité sexuelle et de genre

Santé arc-en-ciel Ontario

<https://www.rainbowhealthontario.ca/fr>

Gender Spectrum

<https://www.genderspectrum.org/>

Que signifie faire la transition?

Certains enfants et jeunes transgenres et au genre fluide peuvent choisir la transition sociale, médicale et/ou légale comme moyen d'affirmer leur identité de genre.

La **transition sociale** est le processus qu'une personne suit afin d'affirmer son identité de genre dans les espaces publics ainsi que dans les interactions sociales. Cela consiste notamment à décider comment naviguer entre les espaces genrés comme les toilettes ou les vestiaires et à songer à employer une expression de genre ainsi qu'un ou des noms et pronoms dans différents environnements sociaux (p. ex. en s'habillant selon un style qui correspond à son identité de genre, en adoptant une coiffure différente).

La **transition légale** est le processus qu'une personne suit pour changer son nom et/ou la désignation de son sexe sur des documents provinciaux, territoriaux et fédéraux, y compris le certificat de naissance, le permis de conduire et le passeport (pour de plus amples renseignements sur la marche à suivre pour changer une pièce d'identité émise par le gouvernement, consultez la p. 47).

La **transition médicale** concerne les interventions thérapeutiques, pharmaceutiques, chirurgicales ainsi que les autres interventions axées sur les soins de santé qu'une personne peut désirer entreprendre afin d'affirmer son identité de genre. Les thérapies de la voix, l'hormonothérapie (y compris les inhibiteurs de puberté pour les enfants et les jeunes), le counseling, l'épilation des poils et/ou les procédures chirurgicales d'affirmation du genre en sont des exemples. Les soins de santé orientés sur l'affirmation du genre doivent être individualisés selon les besoins de la cliente ou du client. Les fournisseurs de soins de santé ont un rôle important à jouer afin d'accompagner les enfants et les jeunes trans et de diverses identités de genre tout au long de leur démarche. Cela peut inclure des conversations sur les aspects non médicaux et non chirurgicaux de l'affirmation du genre (p. ex. le port sécuritaire des bandes thoraciques, les thérapies de la voix).

Le choix de poursuivre (ou non) la transition, du ou des moyens à prendre et du moment pour le faire est un processus très personnel. Les décisions qui entourent la transition sont fondées sur plusieurs facteurs, y compris sur les niveaux de confort individuels, la sécurité (particulièrement dans les espaces moins inclusifs où les enfants ou les jeunes peuvent être confrontés à de l'intimidation et/ou à de la violence), l'accès à des ressources financières ainsi que sur un lien vers les soutiens adéquats en matière de soins de santé.

Pour de plus amples renseignements sur la transition et les besoins des enfants et des jeunes transgenres et de diverses identités de genre, consultez le guide *Families in TRANSition* conçu par l'organisme Central Toronto Youth Services : <http://www.ctys.org/wp-content/uploads/2016/03/CTYS-FIT-Families-in-Transition-Guide-2nd-edition.pdf>

La violence et le harcèlement

La violence et le harcèlement sexistes

La violence sexiste peut inclure toute forme de violence (p. ex. le harcèlement sexuel, l'agression, l'exploitation, les menaces physiques ainsi que la violence émotive et psychologique) qui est fondée sur le genre, l'expression de genre ou l'identité de genre d'une personne et qui vise à contrôler ou à humilier la personne ou à lui causer du tort³⁵. La violence sexiste est un problème qui touche différentes populations, y compris les personnes qui s'identifient comme des femmes, les personnes autochtones, les personnes LGBT2SQ, les femmes racialisées, les personnes handicapées et les personnes âgées. Les filles et les femmes lesbiennes et bisexuelles, les filles et les femmes transgenres, les personnes au genre fluide, les communautés LGBT2SQ de couleur, les communautés autochtones bispirituelles et LGBTQ, les nouveaux arrivants et les réfugiés LGBTQ, les personnes LGBT2SQ handicapées et les personnes LGBT2SQ qui ont le VIH/sida sont touchés d'une manière disproportionnée par cette violence^{36, 37}. L'absence de politiques et de programmes qui incluent les communautés LGBT2SQ peut nuire encore plus aux personnes LGBT2SQ qui ont survécu à la violence sexiste et contribuer à perpétuer la violence sexiste.

Le harcèlement et la violence à l'école

L'école peut être un endroit difficile pour les enfants et les jeunes qui sont pris en charge par le système de bien-être de l'enfance. Ceux qui s'identifient comme des personnes LGBT2SQ peuvent être confrontés à des expériences qui aggravent ces difficultés. Par exemple, la recherche indique que de nombreux élèves LGBT2SQ sont régulièrement confrontés à des actes de discrimination, de harcèlement, d'intimidation et de violence perpétrés par d'autres élèves – ainsi que par des enseignantes et des enseignants – à cause de leur orientation sexuelle, de leur identité de genre et/ou de leur expression de genre³⁸.

Une étude canadienne réalisée en 2011 par Egale Canada Human Rights Trust, dans le cadre de laquelle on a sondé plus de 3 700 élèves des quatre coins du pays, a révélé ce qui suit³⁹ :

- Deux élèves LGBT2SQ sur trois ont déclaré ne pas se sentir en sécurité à l'école.

- Plus des deux tiers des élèves ont déclaré entendre des expressions homophobes comme « c'est tellement gai » chaque jour à l'école.
- Plus de la moitié des élèves transgenres ont déclaré ne pas se sentir en sécurité dans les vestiaires et les toilettes.
- Environ la moitié de l'ensemble des élèves LGBT2SQ et les trois quarts des élèves transgenres ont déclaré avoir été harcelés verbalement à l'école.
- Environ le quart des élèves LGBT2SQ et plus du tiers des élèves transgenres ont déclaré avoir été harcelés ou agressés physiquement à l'école.

L'étude a révélé que les enfants et les jeunes LGBT2SQ étaient plus susceptibles de manquer des cours parce qu'ils ne se sentaient pas en sécurité, ce qui a eu une incidence sur leur rendement scolaire⁴⁰. Elle a montré que les expériences liées aux préjugés, au harcèlement et à la violence peuvent avoir un effet néfaste profond sur la réussite des élèves à l'école ainsi que sur leur bien-être en général.

En ce qui concerne les enfants et les jeunes LGBT2SQ qui sont pris en charge par le système de bien-être de l'enfance, le passage d'un placement à un autre et les changements d'école en cours de route risquent de compromettre encore plus leurs études. Des personnes alliées, des fournisseurs de soins, des préposées ou préposés et des enseignantes et enseignants invariablement positifs sont indispensables afin d'aider les enfants et les jeunes LGBT2SQ à composer avec ces réalités.

Accompagner les élèves LGBT2SQ

Il y a des politiques et des programmes à l'échelle du gouvernement provincial, du conseil scolaire et de l'école pour aider les enfants et les jeunes LGBT2SQ et leurs familles à naviguer à travers les milieux scolaires.

Jetez un coup d'œil sur la ressource d'Egale pour accompagner les enfants et les jeunes dans les écoles de l'Ontario afin d'en apprendre davantage : <https://egale.ca/supporting-gender-diverse-child/>

L'intimidation

Malheureusement, de nombreux enfants et jeunes feront l'expérience de l'intimidation – que ce soit en tant que personne intimidée, en tant que témoin ou en tant qu'intimidatrice ou intimidateur, ou une combinaison des trois. L'intimidation est un problème particulièrement grave pour les enfants et les jeunes LGBT2SQ.

Les enfants et les jeunes LGBT2SQ subissent des taux élevés de cyberintimidation et de harcèlement en ligne par rapport à leurs pairs qui ne font pas partie des communautés LGBT2SQ. Une recherche effectuée aux États-Unis a révélé que les jeunes LGBT2SQ sont harcelés ou intimidés en ligne trois fois plus souvent et qu'ils sont harcelés sexuellement quatre fois plus souvent que leurs pairs qui ne s'identifient pas aux communautés LGBT2SQ⁴¹.

Les conséquences de l'intimidation sont importantes :

- On a découvert que l'intimidation est associée à une perte d'intérêt pour les activités scolaires, à une diminution de la qualité des travaux scolaires, à une dégradation des notes ainsi qu'à une réduction de l'assiduité⁴².
- Environ le tiers des jeunes LGBT2SQ qui ont été victimes d'intimidation ont fait une tentative de suicide par rapport à 7 % de l'ensemble des jeunes⁴³.

De plus, les enfants et les jeunes LGBT2SQ peuvent avoir un moins grand nombre de soutiens disponibles pour les aider à aborder l'intimidation et ses répercussions⁴⁴. Comme ceux qui sont pris en charge sont également susceptibles de subir de l'intimidation dans leur foyer d'accueil ou leur foyer de groupe, ils peuvent ne pas avoir un environnement sécuritaire là où ils habitent, ce qui est pourtant tellement important pour les aider à composer avec l'intimidation⁴⁵.

L'itinérance

En 2015, la première étude nationale sur les enfants et les jeunes qui connaissent l'itinérance a permis de conclure que la prise en charge par le système de bien-être de l'enfance constitue un facteur de risque clé en matière d'itinérance. Parmi les 1 103 personnes sondées provenant de 47 communautés différentes réparties dans 10 provinces et territoires, un pourcentage élevé de jeunes itinérants avaient déjà été pris en charge par des services de protection (57,8 %) et avaient connu une ou plusieurs formes de maltraitance (63,1 %) et/ou de négligence (37 %) ⁴⁶.

En outre, un nombre disproportionné d'enfants et de jeunes LGBT2SQ connaissent l'itinérance. Au Canada, 29,5 % des jeunes itinérants déclarent appartenir aux communautés LGBT2SQ⁴⁷. En plus des raisons pour lesquelles les autres enfants deviennent itinérants, les enfants et les jeunes LGBT2SQ qui ont été pris en charge par le système de bien-être de l'enfance peuvent avoir quitté des milieux de placement parce qu'ils ne se sentaient pas bien encadrés⁴⁸.

Sans une adresse fixe, des repas réguliers, des vêtements propres ou des douches, les jeunes itinérants risquent d'abandonner l'école et/ou d'avoir du mal à trouver ou à garder un emploi. Pour ces raisons, de nombreux jeunes itinérants ne possèdent pas les études, l'expérience de travail ou les compétences nécessaires à la vie courante pour faire une transition vers l'autonomie⁴⁹.

Dans la rue, les enfants et les jeunes LGBT2SQ peuvent se buter à des obstacles qui leur bloquent l'accès à des refuges pour les sans-abris ainsi qu'à d'autres programmes destinés à aider les enfants et les jeunes de la rue. Les enfants et les jeunes LGBT2SQ ont déclaré qu'ils craignaient la violence psychologique, physique ou sexuelle dans les refuges qui sont ouverts à l'ensemble de la population. Les jeunes transgenres et au genre fluide en particulier peuvent être confrontés à des obstacles, car les refuges pour les sans-abris et les autres programmes de soutien sont souvent sexospécifiques et ils peuvent ne pas comprendre les enfants et les jeunes transgenres et au genre fluide ainsi que leurs besoins⁵⁰. Le manque d'accès à des refuges et des programmes inclusifs pour les personnes LGBT2SQ est encore plus grand en dehors des grands centres urbains.

Les enfants et les jeunes autochtones bispirituels et LGBTQ sont particulièrement vulnérables à l'itinérance. Ils sont confrontés à des obstacles uniques qui les empêchent d'avoir accès à des logements sécuritaires, affirmatifs et culturellement adaptés. Certains enfants et jeunes autochtones bispirituels et LGBTQ sont forcés de déménager dans des centres urbains afin de trouver un logement, ce qui risque de limiter leur accès à la communauté, à la langue, à la culture et aux cérémonies⁵¹.

Le risque d'itinérance montre bien la nécessité d'assurer des placements adéquats pour les enfants et les jeunes LGBT2SQ qui sont pris en charge par le système de bien-être de l'enfance ainsi que l'importance de favoriser l'acceptation par la famille ainsi que l'unification de la famille.

SKETCH : L'art au profit des jeunes de la rue et sans abri

Située à Toronto, SKETCH est une initiative de développement axée sur la communauté et les arts qui s'adresse aux jeunes de 15 à 29 ans qui sont itinérants ou qui vivent en marge de la société. SKETCH offre aux jeunes la possibilité d'explorer et de perfectionner leurs aptitudes artistiques et musicales, de tisser des liens avec d'autres jeunes et de travailler avec des artistes afin de bénéficier d'un mentorat et d'une rétroaction sur leur œuvre. En tant qu'initiative amie des communautés LGBT2SQ, SKETCH met sur pied des programmes stratégiques afin d'accroître l'équité et l'inclusion dans le cadre de son mandat. Pour de plus amples renseignements, visitez <http://www.sketch.ca> ou envoyez un courriel à info@sketch.ca.

8. Les mythes et les stéréotypes

Les normes sociales peuvent avoir une influence sur nos attitudes, nos croyances et nos comportements et elles peuvent façonner notre compréhension ainsi que nos hypothèses à l'égard de ce qui est acceptable et de ce qui ne l'est pas. Il y a plusieurs mythes et stéréotypes envers les communautés LGBT2SQ qui, si elles ne sont pas remises en question, ont un effet néfaste sur les enfants et les jeunes LGBT2SQ.

La formation et l'éducation peuvent contribuer à dissiper les mythes et à créer des milieux affirmatifs et inclusifs qui reconnaissent les réalités des enfants et des jeunes LGBT2SQ. Les préposées et préposés à la protection de l'enfance et les dirigeantes et dirigeants du bien-être de l'enfance, les fournisseurs de services en établissement et les fournisseurs de soins peuvent renforcer les pratiques affirmatives en donnant des exemples de comportements

appropriés, en s'élevant contre les gens qui perpétuent les mythes et en intervenant lorsqu'ils sont témoins de comportements qui encouragent la discrimination.

Voici quelques idées fausses et mythes courants au sujet des enfants, des jeunes et des communautés LGBT2SQ ainsi que des faits pour les contrebalancer. Les fournisseurs de services de protection de l'enfance, les dirigeantes et dirigeants et les fournisseurs de soins peuvent se demander quelle a été l'influence de ces mythes sur leur propre réflexion ainsi que sur la culture organisationnelle de prise de décisions qui concernent les enfants et les jeunes LGBT2SQ, et quelles ont été leurs conséquences sur la conception des services destinés aux enfants et aux jeunes LGBT2SQ :

MYTHE

« Je ne connais aucune personne LGBT2SQ. »

FAIT

On estime qu'environ 10 % de la population fait partie des communautés LGBT2SQ et la recherche indique qu'environ une famille sur quatre compte un membre qui s'identifie aux communautés LGBT2SQ⁵². Des recherches donnent à entendre que les enfants et les jeunes LGBT2SQ pourraient représenter plus de 10 % de la clientèle des services de bien-être de l'enfance en raison du rejet par la famille et d'autres facteurs de risque⁵³. De plus, le sondage d'Egale intitulé *First National Climate Survey on Homophobia, Biphobia, and Transphobia in Canadian Schools*⁵⁴ a révélé que plus de 14 % des élèves s'auto-identifiaient comme des personnes LGBT2SQ. Il est important de ne pas oublier que ce ne sont pas toutes les personnes LGBT2SQ qui sont ouvertes au sujet de leur diversité sexuelle et/ou de genre pour différentes raisons, notamment pour des questions de sécurité et à cause d'un manque de soutien.

MYTHE	FAIT
<p>« Le sexe et le genre, c'est du pareil au même. »</p>	<p>Bien que le sexe/sexe assigné et le genre soient souvent des notions apparentées, ce n'est pas la même chose. Le sexe/sexe assigné est la classification d'une personne comme étant de sexe masculin, féminin ou intersexuée selon les caractéristiques biologiques, tandis que le genre est fondé sur l'expérience intime et individuelle de la personne.</p>
<p>« Les ados sont trop jeunes pour connaître leur orientation sexuelle et leur identité de genre. »</p>	<p>Les recherches ont montré invariablement que l'âge moyen de la prise de conscience de l'identité lesbienne, gaie ou bisexuelle est de 10 ans. La recherche confirme que les enfants deviennent conscients de leur identité de genre vers l'âge de trois à cinq ans⁵⁵.</p>
<p>« On peut changer l'identité d'un jeune LGBT2SQ. »</p>	<p>Être une personne LGBT2SQ n'est pas un choix ni une phase. Les experts en médecine et en psychologie s'entendent pour dire que les tentatives pour changer l'orientation sexuelle et/ou l'identité de genre d'une personne ne fonctionnent pas et qu'elles causent souvent du tort⁵⁶.</p>
<p>« Les jeunes deviennent LGBT2SQ à cause de leurs parents. »</p>	<p>Comme nous ne pouvons pas expliquer ce qui rend une personne hétérosexuelle ou cisgenre, nous ne pouvons pas comprendre ce qui rend une personne LGBT2SQ.</p>
<p>« Les transgenres sont juste mêlés à propos de leur genre. C'est rien qu'une phase. »</p>	<p>Les personnes ne choisissent pas d'être transgenres, comme les autres personnes ne choisissent pas d'être cisgenres. La recherche indique qu'on ne peut pas changer l'identité de genre par des thérapies qui sont conçues pour qu'une personne « corresponde » à son sexe/sexe assigné⁵⁷.</p>
<p>« L'identité de genre et l'orientation sexuelle, c'est du pareil au même. »</p>	<p>L'identité de genre et l'orientation sexuelle sont deux aspects complètement séparés de l'identité d'une personne. L'identité de genre est l'expérience intime et individuelle qu'a la personne de son genre, tandis que l'orientation sexuelle se rapporte à l'attraction que la personne ressent.</p>

MYTHE	FAIT
« Une personne est soit “straight”, soit “gaie” ».	De nombreux experts considèrent que l'orientation sexuelle est variée et fluide, en reconnaissant que de nombreuses personnes ne sont pas exclusivement homosexuelles ou hétérosexuelles.
« Une personne bisexuelle, c'est rien qu'une personne mêlée. »	Une personne qui s'identifie comme étant bisexuelle ressent une attirance envers des personnes de plus d'un sexe/sexe assigné ou genre. Cela ne veut pas dire qu'elles sont confuses à propos de leur orientation sexuelle.
« Je peux le dire si une personne est LGBT2SQ. »	Cette prémisse s'appuie sur l'hypothèse erronée selon laquelle toutes les personnes LGBT2SQ présentent un comportement que la société juge stéréotypé. De nombreuses personnes qui s'identifient comme des personnes hétérosexuelles (ou « straight ») présentent des maniérismes ou des comportements que la société considère « gais ».
« La sortie du placard est un événement qui n'arrive qu'une fois. »	L'affirmation de son identité est un processus constant et quotidien dans lequel les personnes LGBT2SQ décident comment exprimer leur identité/orientation et à qui elles désirent la révéler.
« Toutes les personnes LGBT2SQ ont vécu une mauvaise expérience pour devenir comme ça. »	Il n'y a pas de données probantes qui établissent un lien entre la maltraitance des enfants et l'orientation sexuelle ou l'identité de genre à une étape ultérieure de leur vie.
« Les enfants qui sont élevés par des parents du même sexe sont plus susceptibles de devenir eux-mêmes des personnes LGBT2SQ. »	La recherche a permis de conclure que les enfants qui sont élevés par des parents du même sexe ne sont pas plus ou moins susceptibles de devenir des personnes LGBT2SQ que les enfants qui sont élevés par des parents hétérosexuels ⁵⁸ .
« Il n'y a plus de discrimination envers les personnes LGBT2SQ. »	De nombreux enfants et jeunes subissent ou constatent régulièrement des actes ou des propos dénigrants à l'endroit des personnes LGBT2SQ et ils se battent chaque jour contre les attentes cissexites à l'égard du genre.
« Les LGBT2SQ sont une communauté. »	Les personnes LGBT2SQ sont aussi diversifiées et intersectionnelles que les populations non LGBT2SQ. Les personnes de n'importe quelle race, ethnicité, appartenance religieuse ou spirituelle, langue, âge et capacité peuvent s'identifier comme des personnes LGBT2SQ. Lorsqu'on fait allusion aux groupes LGBT2SQ, il est plus approprié de parler des communautés LGBT2SQ.



PARTIE 3 DES SERVICES AFFIRMATIFS

Les services, les placements et les organisations qui affirment et qui incluent les communautés LGBT2SQ créent des conditions dans lesquelles les enfants et les jeunes peuvent se sentir à l'aise de s'exprimer sans craindre qu'on les rejette, qu'on les ridiculise, qu'on leur manque de respect ou qu'on les ignore. Les environnements inclusifs dans le système de bien-être de l'enfance peuvent aider les enfants et les jeunes LGBT2SQ à se sentir en sécurité et respectés et à diminuer la possibilité qu'ils connaissent les risques et les difficultés énoncés dans la section précédente. Les services qui affirment et qui incluent les communautés LGBT2SQ peuvent aider les enfants et les jeunes à acquérir une conscience de soi positive, à accroître leur résilience et à tisser des liens de confiance qui seront importants tout au long de leurs vies.

Chaque personne a un rôle important à jouer pour créer des services inclusifs et affirmatifs dans le système de bien-être de l'enfance et pour aider les enfants et les jeunes LGBT2SQ à être en sécurité et à donner leur pleine mesure :

- **Toutes les personnes** concernées par le système de bien-être de l'enfance peuvent devenir des alliées ou des alliés. Les personnes alliées sont des jeunes, des familles, des fournisseurs de soins, des préposés ou préposées à la protection de l'enfance et des dirigeantes ou dirigeants du bien-être de l'enfance qui ne s'identifient pas comme des personnes LGBT2SQ, mais qui sont déterminés à poser des gestes afin de favoriser la justice, l'acceptation, le respect mutuel et l'équité pour les enfants, les jeunes et les familles LGBT2SQ.
- **Les familles et les fournisseurs de soins** peuvent faire des choix conscients afin de favoriser des soins positifs, inclusifs et affirmatifs pour les enfants et les jeunes LGBT2SQ. Les familles qui acceptent l'orientation sexuelle, l'identité de genre et l'expression de genre de leur enfant ou de leur jeune constituent un facteur de protection crucial qui diminue grandement les risques auxquels les enfants et les jeunes LGBT2SQ sont exposés et elles ont une grande influence sur la santé, le bien-être et les résultats positifs de leur enfant⁵⁹.
- **Les professionnels du bien-être de l'enfance** peuvent épauler les familles et les fournisseurs de soins qui ont du mal à accepter l'identité de l'enfant ou du jeune LGBT2SQ en assurant des services, dans le cadre de leur mandat, qui sont positifs, accessibles

et affirmatifs. Les professionnels peuvent également aider les enfants et les jeunes LGBT2SQ à avoir accès à des soins de santé, à une éducation, à des services, à des espaces positifs, à des pairs et à des communautés affirmatifs qui sont culturellement significatifs.

- **Les dirigeantes et dirigeants de la protection de l'enfance** peuvent s'engager à instaurer des cultures organisationnelles qui sont sécuritaires, inclusives et affirmatives afin que tous les services soient inclusifs, équitables et respectueux envers les enfants, les jeunes et les familles LGBT2SQ.

Les services affirmatifs et inclusifs favorisent la résilience des enfants et des jeunes qui, selon la recherche, améliore les résultats futurs⁶⁰. La résilience fait référence à la capacité de l'enfant ou du jeune de rebondir après des situations difficiles et de s'épanouir⁶¹. Favoriser la résilience peut diminuer la possibilité qu'un enfant ou un jeune se sente isolé et aide à acquérir les capacités nécessaires pour se remettre très vite des difficultés qu'il éprouve. L'introduction de seulement quelques éléments positifs dans la vie d'un enfant ou d'un jeune (p. ex. des soutiens familiaux, des environnements sociaux positifs) peut l'aider à rebondir, à s'épanouir et à donner sa pleine mesure⁶².

Pour être résilients, les enfants et les jeunes LGBT2SQ ont besoin d'avoir dans leur vie des adultes qui respectent leur orientation sexuelle, leur identité de genre ainsi que leur expression de genre. Le facteur le plus important pour les enfants et les jeunes qui sont résilients est la présence d'au moins une relation stable et fidèle avec un parent, un fournisseur de soins ou un autre adulte positif⁶³.

Il est important de comprendre que la résilience chez les enfants et les jeunes autochtones bispirituels et LGBTQ ne prendra pas la même forme que chez les enfants et les jeunes non autochtones. Pour accroître leur résilience, les enfants et les jeunes autochtones bispirituels et LGBTQ doivent avoir accès à la culture et aux cérémonies et doivent pouvoir acquérir un sentiment d'appartenance à leur communauté. Il est impératif qu'ils aient accès à des soutiens holistiques qui affirment leurs identités qui se chevauchent et qui s'intersectent. L'importance des soutiens communautaires holistiques pour accroître la résilience s'applique aussi aux autres populations d'enfants et de jeunes LGBTQ (p. ex. les enfants et les jeunes noirs et racialisés).

Cette partie du guide contient des conseils et des ressources que les familles, les fournisseurs de soins et les préposés ou préposées à la protection de l'enfance et aux services en établissement peuvent consulter afin de concevoir, de promouvoir et de créer des pratiques affirmatives et inclusives pour les personnes LGBT2SQ. La partie III aborde les sujets suivants :

- L'importance des personnes alliées
- Avoir des conversations respectueuses avec les enfants et les jeunes LGBT2SQ
- Aider les familles qui ont du mal à composer l'identité de leur enfant ou de leur jeune
- Une planification de l'admission, de l'évaluation et des services pour les enfants et les jeunes LGBT2SQ
- Un langage inclusif dans les formulaires et les outils
- Des placements affirmatifs

- Des placements affirmatifs et inclusifs pour les enfants et les jeunes transgenres
- Appuyer les enfants et les jeunes transgenres et de diverses identités de genre
- Des activités et des programmes affirmatifs pour les enfants et les jeunes LGBT2SQ
- Accompagner les jeunes LGBT2SQ dans leur transition vers l'âge adulte

Five/Fourteen

Five/Fourteen, un organisme de placement en famille d'accueil axé sur les enfants et les jeunes LGBTQ au Canada, est installé à Windsor et se consacre à offrir des services et des soutiens aux jeunes LGBTQ et de diverses identités de genre qui sont dans des familles d'accueil. Il doit son nom à l'anniversaire de la décriminalisation des actes homosexuels au pays ainsi qu'à la date du Jour des enfants et des jeunes pris en charge de l'Ontario, qui tombent tous les deux le 14 mai.

Plus de plus amples renseignements, veuillez visiter : <http://www.fostering.ca/>



9. L'importance des personnes alliées

Comme il a été mentionné précédemment, les personnes alliées jouent un rôle important dans le système de bien-être de l'enfance en encourageant des cultures organisationnelles et systémiques dans lesquelles les personnes LGBT2SQ sont valorisées et respectées et en contribuant à ces cultures. Elles donnent des exemples de comportements et de pratiques qui affirment les identités ainsi que l'importance et l'égalité des enfants et des jeunes⁶⁴. Les personnes alliées luttent en permanence contre l'homophobie, la transphobie, la biphobie ainsi que toutes les formes d'oppression en posant des gestes.

Les personnes alliées peuvent avoir l'assurance que, bien que leur soutien puisse sembler petit, ces gestes peuvent apporter des changements significatifs dans la vie des enfants et des jeunes LGBT2SQ et peuvent favoriser un changement systémique et organisationnel positif.

RESSOURCE

Renseignements et conseils pour devenir une personne alliée des enfants et des jeunes LGBT2SQ

EGALE Human Rights Trust:

How to be an LGBTQ Ally

<https://egale.ca/how-to-be-an-lgbtq-ally/>

COMMENT VOUS POUVEZ DEVENIR UNE PERSONNE ALLIÉE



Présumez, dans chaque conversation, qu'il y a des personnes LGBT2SQ ou des gens qui ont des proches LGBT2SQ dans la pièce. Les personnes alliées tiennent compte de l'incidence que le ton et l'orientation de la discussion peuvent avoir sur les autres.



Ne présumez pas comment les gens s'identifient. Tendez l'oreille ou demandez poliment, et au bon moment, comment une personne s'identifie (p. ex. gaie, lesbienne, cisgenre, transgenre, au genre fluide, de genre queer) et quel est le nom ainsi que le pronom personnel (p. ex. il, elle, ils) qu'elle préfère.



Reconnaissez de quelles façons les personnes cisgenres et/ou hétérosexuelles sont privilégiées dans la société et trouvez des moyens pour utiliser ce privilège afin d'aider les personnes et les communautés LGBT2SQ.



Employez un langage inclusif dans les conversations individuelles comme dans les conversations en groupe afin que toutes les personnes se sentent les bienvenues (p. ex. employez le terme « partenaire » au lieu d'utiliser seulement l'expression « petit ami » ou « petite amie », dites « bonjour tout le monde » au lieu de dire « les garçons et les filles » ou « Mesdames et Messieurs »).



Écoutez respectueusement les expériences et les points de vue des enfants et des jeunes LGBT2SQ, validez ce qui est raconté et reconnaissez que l'homophobie, la biphobie et la transphobie existent bel et bien et qu'il faut du courage pour raconter des histoires et des idées personnelles.



Prenez la parole quand vous êtes témoin d'un langage offensant ou d'un comportement intimidant. La lutte contre l'homophobie, la transphobie et la biphobie est une responsabilité partagée, elle ne concerne pas seulement les personnes LGBT2SQ.



Encouragez des pratiques, des politiques et des procédures inclusives qui s'attaquent aux obstacles qui se dressent devant les enfants et les jeunes LGBT2SQ (p. ex. le manque de messages, d'espaces et de programmes favorables aux communautés LGBT2SQ, les formulaires non inclusifs) au sein d'une organisation.



Reconnaissez et abordez les identités entrecroisées des enfants et des jeunes, les oppressions multiples qu'ils peuvent subir ainsi que les situations et les obstacles uniques auxquels ils peuvent être confrontés (p. ex. les enfants et les jeunes LGBT2SQ qui sont autochtones, noirs, racialisés, handicapés).



Dites à tous les enfants et les jeunes qu'il vous ferait plaisir de parler de leurs identités LGBT2SQ et de leurs expériences et de les affirmer.

10. Avoir des conversations respectueuses avec les enfants et les jeunes LGBT2SQ

Lorsque les enfants et les jeunes peuvent parler ouvertement de leurs identités, les fournisseurs de services sont mieux outillés pour répondre à leurs besoins. À toutes les étapes de la participation dans le système de bien-être de l'enfance (p. ex. le contact initial et la première évaluation, les services continus et la transition vers la fin des soins), les enfants et les jeunes doivent sentir qu'ils sont respectés et qu'ils sont consultés sur les enjeux qui ont des incidences sur leurs soins et leur bien-être.

Un enfant ou un jeune peut divulguer son identité/ orientation et/ou ses expériences ou en discuter avec n'importe qui et en tout temps. Par conséquent, toutes les préposées et tous les préposés à la protection de l'enfance, les autres membres du personnel et les membres du conseil dans les organismes de placement en famille d'accueil, les fournisseurs de soins, les familles et les bénévoles devraient être bien formés et prêts à avoir ces conversations d'une manière éclairée et positive. Comme il est important de ne pas oublier que vous pouvez ne pas savoir qu'un enfant ou un jeune est une

personne LGBT2SQ, toutes les conversations devraient être respectueuses et encourager les enfants et les jeunes à se sentir en sécurité et à l'aise de divulguer volontairement de l'information sur leur identité.

Ligne d'assistance pour les jeunes LGBT

Youth Line est une ligne d'assistance pancanadienne pour les jeunes LGBT2SQ. Youth Line offre un soutien par des pairs confidentiel et tolérant par téléphone, par messages textes et par clavardage.

Pour de plus amples renseignements sur la ligne d'assistance pour les jeunes LGBT, visitez : <http://www.youthline.ca>

Qu'est-ce que les pronoms neutres?

De nombreuses personnes croient qu'il existe seulement deux ensembles de pronoms : elle/elle/la ou il/lui/son. Par contre, ces pronoms ne reflètent pas toutes les identités de genre (p. ex. les personnes transgenres et au genre fluide). Voici d'autres pronoms qui peuvent être employés :

- Ol/lo/ul/iel/lu/li
- Soi/ellui/lo/ela
- Man ou mo

Afin d'éviter d'employer les mauvais pronoms et de mégenrer potentiellement quelqu'un, demandez à la personne quels sont les pronoms qu'elle emploie pour se désigner. Si vous êtes incapable de le faire, contentez-vous d'employer son nom ainsi qu'un langage neutre (exemple : voici Sally qui aime jouer au baseball).

Apprenez-en davantage sur les pronoms personnels neutres et le langage inclusif par l'entremise the 519, un organisme communautaire à Toronto : <http://www.the519.org/education-training/>

Lorsque vous avez l'occasion d'avoir une conversation en tête-à-tête avec un enfant ou un jeune au sujet de son orientation sexuelle et/ou de son identité de genre :

- Tendez l'oreille et créez un espace propice à la révélation de soi. Les enfants et les jeunes dévoilent leur orientation sexuelle et/ou leur identité de genre si et quand ils se sentent prêts et si on leur montre qu'ils peuvent le faire en toute sécurité.
- Il ne faut pas « dévoiler l'identité de genre » d'un enfant ou d'un jeune sans sa permission. La « sortie du placard » d'un enfant ou d'un jeune sans son consentement est une forme de discrimination. Laissez-le établir le rythme de son « coming out » si c'est ce qu'il désire. Entamez de façon proactive des conversations qui portent sur la diversité de genre et sexuelle (p. ex. posez la question suivante : « Sais-tu ce que l'étiquette de l'arc-en-ciel sur mon agenda signifie? »).
- Demandez le consentement de l'enfant ou du jeune pour inscrire, communiquer ou utiliser le ou les noms et pronoms choisis ou d'autres renseignements liés à son orientation sexuelle et/ou à son identité de genre.
- Posez des questions respectueuses et expliquez clairement que vous voulez comprendre ses points de vue, ses désirs et ses expériences et que vous allez l'accepter et l'épauler dans l'identité avec laquelle il est le plus à l'aise.
- Les enfants et les jeunes ont droit à la confidentialité. Vous ne devriez pas divulguer des renseignements au sujet de l'orientation sexuelle ou de l'identité de genre d'un enfant ou d'un jeune sans une bonne raison (p. ex. une préoccupation pour sa sécurité) et seulement avec sa permission. Cela inclut la divulgation à la famille ou au fournisseur de soins de l'enfant ou du jeune.

- Ne faites jamais de suppositions à l'égard de l'identité de genre ou de l'orientation sexuelle d'un enfant ou d'un jeune en fonction de son habillement, de son comportement ou de toutes autres formes d'expression de genre, bien qu'elles puissent parfois donner des indices sur son identité.
- Ne présumez pas que les enfants et les jeunes LGBT2SQ souffrent ou ont des regrets en raison de leur orientation sexuelle ou de leur identité de genre et qu'ils veulent être hétérosexuels ou cisgenre. Dans la même veine, si un enfant ou un jeune LGBT2SQ a des problèmes, ne présumez pas que c'est à cause de son orientation sexuelle ou de son identité de genre.
- Reconnaissez que de nombreux enfants et jeunes n'ont jamais rien entendu de positif sur les personnes LGBT2SQ. Ils peuvent avoir des messages sociaux négatifs et des stéréotypes internalisés au sujet des personnes LGBT2SQ. Donnez-leur une réponse positive qui affirme leur identité ainsi que leurs expériences en tant que personnes qui s'identifient aux communautés LGBT2SQ.
- Créez un environnement sécuritaire en les laissant mener la conversation le plus possible.
- Soyez une courroie de transmission. Les enfants et les jeunes ont besoin d'avoir de l'information et d'avoir accès à d'autres personnes LGBT2SQ de tous âges, y compris des pairs et des modèles – lorsqu'ils sont prêts. Dans les régions plus petites, il peut s'avérer nécessaire de tendre la main à l'ensemble de la communauté ou à d'autres communautés réparties dans la province. Les enfants et les jeunes LGBT2SQ qui vivent dans des régions où ces soutiens ne sont pas facilement accessibles peuvent être mis en contact avec des soutiens qui sont accessibles en ligne (voir la partie V : B du présent guide – organismes provinciaux et nationaux pertinents, répertoires de services; agences communautaires et régionales et réseaux de soutien, centre de santé spécifiques aux LGBT2SQ et activités sociales LGBT2SQ (p. ex. festivals de films spécifiques aux LGBT2SQ, organismes de la Fierté) – p. 60).
- Les jeunes LGBT2SQ ont vécu des expériences différentes et ont des besoins spécialisés. Veillez à vous renseigner sur les services et les soutiens adéquats pour les personnes LGBT2SQ (p. ex. les soins de santé, la santé mentale et l'éducation) afin de favoriser un développement sain et une bonne estime de soi.
- En ce qui concerne les jeunes qui sont en voie de quitter la prise en charge, une transition réussie vers l'âge adulte peut être facilitée par des relations avec des adultes bienveillants qui apportent aux jeunes un soutien affectif, des conseils ainsi qu'une assistance en cette période de changement. Mettez en contact les jeunes LGBT2SQ qui font la transition vers la fin de la prise en charge avec des organisations, des ressources et des services pertinents et aidez-les à bâtir une communauté qui inclut les autres pairs et mentors LGBT2SQ.

RESSOURCE

Des conseils pour avoir des conversations respectueuses avec les enfants et les jeunes LGBT2SQ

Central Toronto Youth Services, Families in Transition: Communication Matters

<http://www.ctys.org/wp-content/uploads/2016/03/CTYS-FIT-Families-in-Transition-Guide-2nd-edition.pdf>

11. Aider les familles qui éprouvent des difficultés avec l'identité de leur enfant ou de leur jeune

La recherche indique que l'acceptation ou le rejet par la famille joue un rôle crucial qui a une influence sur la santé, la santé mentale et le bien-être de tous les enfants et les jeunes⁶⁵. Des recherches donnent à entendre que les enfants et les jeunes LGBT2SQ peuvent être surreprésentés dans le système de bien-être de l'enfance parce qu'ils ont été rejetés ou maltraités par leur famille à cause de leur identité LGBT2SQ⁶⁶. L'objectif des sociétés dans tous les cas de protection de l'enfance consiste à collaborer de façon continue avec la famille et la famille élargie de l'enfant ou la communauté afin d'établir un foyer stable, sécuritaire et permanent pour l'enfant.

Le 519

Le centre communautaire 519 de Toronto, The 519, dirige des programmes positifs envers les communautés LGBT2SQ pour les jeunes, y compris un programme de mentorat pour les jeunes qui sont de nouveaux arrivants au Canada, un programme d'accueil centré sur le sport pour les jeunes trans, un atelier axé sur le mouvement qui invite à aimer son corps ainsi qu'un camp orienté sur les films d'animation appelé Animating! Pour de plus amples renseignements, visitez:

<http://www.the519.org/programs/category/youth>

L'acceptation par la famille aide à :

- protéger contre la dépression, l'abus suicidaire et la consommation d'alcool et d'autres substances;
- favoriser l'estime de soi, le soutien social et la santé globale;
- faciliter et renforcer la relation entre la famille et l'enfant.

Les familles qui ont du mal à accepter l'orientation sexuelle et/ou l'identité de genre de leur enfant ou de leur jeune peuvent avoir besoin du soutien de professionnels du bien-être de l'enfance pour changer leurs comportements s'ils ont amené l'enfant ou le jeune à subir un préjudice ou à être exposé à un risque de préjudice au sens des lois sur le bien-être de l'enfance. Dans certains cas, il peut s'avérer nécessaire d'amener l'enfant ou le jeune dans un lieu sûr pendant que les parents ou les fournisseurs de soins apprennent à mieux soutenir les enfants et les jeunes LGBT2SQ. La recherche montre que les familles qui les rejettent peuvent devenir beaucoup plus tolérantes si elles reçoivent un soutien ainsi que des renseignements exacts afin de comprendre et d'accepter les enfants et de communiquer avec eux⁶⁷.

Les préposées ou préposés à la protection de l'enfance peuvent aider les familles et les fournisseurs de soins qui éprouvent des difficultés avec l'identité de l'enfant ou du jeune en⁶⁸ :

- offrant un endroit où les parents et les fournisseurs de soins peuvent exprimer, en privé, leurs inquiétudes et leurs sentiments concernant l'identité de leur enfant, ainsi que poser des questions à ce sujet;

- donnant de l'information afin de corriger les malentendus et d'aborder les mythes qui entourent la diversité sexuelle et de genre;
- renseignant les familles et les fournisseurs des soins sur les incidences du rejet par la famille sur les enfants et les jeunes LGBT2SQ;
- enseignant aux familles à adopter un langage respectueux pour parler de l'orientation sexuelle et/ou de l'identité et de l'expression de genre avec leur enfant ou leur jeune;
- montrant aux familles et aux fournisseurs de soins quels sont les effets positifs des comportements favorables et tolérants sur les enfants et les jeunes LGBT2SQ et à quoi ressemblent ces comportements (p. ex. en employant le ou les noms et pronoms choisis par l'enfant ou le jeune, en permettant des relations adaptées à l'âge, en donnant des renseignements positifs sur les personnes LGBT2SQ, y compris des ressources communautaires);
- orientant les familles vers des soutiens par les pairs qui aident à créer des liens avec des familles

positives à l'égard des communautés LGBT2SQ ainsi qu'avec des personnes alliées (p. ex. des réseaux de soutien par les pairs comme PFLAG^{vii}), et lorsque c'est possible, en essayant de les mettre en contact avec d'autres familles et fournisseurs de soins qui ont des cultures, des convictions religieuses et des lieux d'origine similaires qui soutiennent leurs enfants et leurs jeunes LGBT2SQ.

De nombreuses familles se débattent toutes seules pour comprendre l'identité de leur enfant ou de leur jeune sans savoir qu'il existe des ressources communautaires qui peuvent leur venir en aide. Procurer des ressources et un soutien pertinents peut réparer ou resserrer le lien entre les membres de la famille et l'enfant ou le jeune et les aider à comprendre, à changer leurs points de vue, à modifier leurs comportements et à former une alliance.

vii Le PFLAG Canada soutient, renseigne et outille toute personne qui a des questions ou des préoccupations au sujet de l'expression de genre, de l'identité de genre et/ou de l'orientation sexuelle d'un membre de la famille. De plus amples renseignements sont accessibles à l'adresse : <http://pflagcanada.ca/>

RESSOURCES

Soutien pour les familles qui ont du mal à accepter l'identité de leur enfant ou de leur jeune

A Practitioner's Resource Guide: Helping Families Support Their LGBT Children
<https://store.samhsa.gov/shin/content/PEP14-LGBTKIDS/PEP14-LGBTKIDS.pdf>

PFLAG Canada : un organisme de bienfaisance national fondé par des parents qui désiraient s'aider eux-mêmes et aider les membres de leur famille à comprendre et à accepter leurs enfants non hétérosexuels.
<http://pflagcanada.ca>

On peut consulter une liste des sections PFLAG en Ontario à :
<http://pflagcanada.ca/pflag-chapters/ontario/>

Coalition des familles LGBT
<http://www.familleslgbt.org/main.php?lang=fr>

12. La planification de l'admission, de l'évaluation et des services pour les enfants et les jeunes LGBT2SQ

Il y a des exigences précises énoncées dans les lois, les règlements et les normes que les sociétés et les préposées ou préposés à la protection de l'enfance doivent respecter afin de déterminer si un enfant ou un jeune a besoin d'une protection ainsi que pour offrir des services de protection de l'enfance, si cela convient. La présente section donne les grandes lignes des principales étapes de ce processus. Elle aborde également les moyens que les préposées et préposés à la protection de l'enfance peuvent prendre pour mieux connaître les expériences ainsi que les besoins des enfants, des jeunes et des familles LGBT2SQ et pour se servir de leurs aptitudes en évaluation clinique afin d'explorer les questions de sécurité et de bien-être qui sont liées à l'identité à chaque étape d'un cas de protection de l'enfance.

Admission : réception d'un signalement et détermination de la meilleure intervention

Lorsqu'une société reçoit un rapport ou un renseignement voulant qu'un enfant ou un jeune ait peut-être besoin d'une protection, elle évalue l'aiguillage conformément aux exigences qui sont contenues dans les *Normes de la protection de l'enfance en Ontario* (les Normes) et elle met en application les *Échelles d'admissibilité des services de bien-être de l'enfance de l'Ontario* (les Échelles) afin de faciliter la prise de décisions au sujet de l'admissibilité de l'enfant aux services de protection. La préposée ou le préposé à la protection de l'enfance utilise les Échelles, conjointement avec les autres renseignements disponibles sur les facteurs de défense, sur les menaces et les risques pour la sécurité ainsi que sur les antécédents liés au bien-être de l'enfant, afin de déterminer la réponse la plus pertinente au signalement

qui répond aux besoins particuliers de l'enfant ou du jeune (au point de vue de la sécurité) et de sa famille (au point de vue du soutien).

Au moment de déterminer si des enfants et des jeunes LGBT2SQ sont admissibles à des services selon les renseignements disponibles, les préposées et préposés à la protection de l'enfant devraient se demander dans quelle mesure, s'il y a lieu, l'orientation sexuelle, l'identité de genre et/ou l'expression de genre sont des facteurs contributifs liés à l'aiguillage vers les services de protection de l'enfance et ils devraient s'interroger sur leur niveau de sécurité et de risque. En procédant de cette façon, les préposées et préposés à la protection de l'enfance peuvent évaluer plus adéquatement les besoins uniques de l'enfant ou du jeune et de sa famille et déterminer l'intervention la plus pertinente.

Conduite d'une évaluation de la sécurité et d'une évaluation des risques

Si une préposée ou un préposé à la protection de l'enfance détermine qu'une enquête s'avère nécessaire, les Normes guident ses décisions relatives aux besoins et aux soins de l'enfant – de la phase de l'enquête sur les services jusqu'à la planification de la gestion du dossier en cours ainsi que pendant toute la durée du cas.

Conformément aux Normes, la préposée ou le préposé à la protection de l'enfance commence par faire une évaluation de la sécurité afin de déterminer le niveau de danger immédiat pour l'enfant ou le jeune. La préposée ou le préposé à la protection de l'enfance prend en considération la menace de préjudice immédiate ainsi que la gravité du préjudice ou du danger compte tenu de l'information et des circonstances actuelles. La préposée ou le préposé à la protection de l'enfance effectue

également une évaluation afin de déterminer si d'autres risques de maltraitance pourraient surgir un jour ou l'autre en raison des caractéristiques, des comportements et du fonctionnement de la famille. Les résultats de l'évaluation des risques visent à éclairer la prise de décisions relatives au cas ainsi que la prestation des services.

Il est important de noter que la détermination d'une intervention continue doit être fondée sur les motifs existants afin de décider si un enfant a besoin d'une protection en conformité avec les Normes et les Échelles. La détermination du besoin de protection de l'enfant dépend de la réaction de la famille à l'identité LGBT2SQ de l'enfant, à moins qu'il n'y ait un préjudice ou un risque de préjudice suffisant pour motiver le besoin de protection de l'enfant. La présence d'un conflit au sein de la famille par rapport à l'identité LGBT2SQ de l'enfant ou du jeune, même s'il inclut un degré de mauvais traitements, ne constitue pas en soi un motif pour une intervention de la protection de l'enfance.

Le rejet par la famille est un facteur de détermination et d'évaluation important au moment de décider si un enfant ou un jeune a besoin d'une protection, car le rejet par la famille de l'identité sexuelle et/ou de genre de l'enfant ou du jeune peut accroître le risque de préjudice, d'automutilation ainsi que de pensées et de comportements suicidaires.

Lorsqu'ils procèdent aux évaluations de la sécurité et des risques pour les enfants et les jeunes qui s'identifient comme des personnes LGBT2SQ ou qui peuvent en être, les préposés et préposées à la protection de l'enfance peuvent notamment se demander si les attitudes et/ou la réaction des parents ou des fournisseurs de soins à



l'égard de l'orientation sexuelle, de l'identité de genre et/ou de l'expression de genre exposent l'enfant ou le jeune à un risque de préjudice affectif, physique ou sexuel⁶⁹. La préposée ou le préposé à la protection de l'enfance peut évaluer les effets du rejet ou de l'acceptation par la famille sur le bien-être des enfants et des jeunes LGBT2SQ⁷⁰.

Au moment d'effectuer une évaluation de la sécurité et des risques, la préposée ou le préposé à la protection de l'enfance pourra se demander si l'enfant ou le jeune LGBT2SQ subit ou risque de subir des mauvais traitements et des attitudes de rejet, par exemple :

- des sévices physiques à cause de son orientation sexuelle, son identité de genre et/ou son expression de genre;
- du harcèlement verbal ou des injures liés à son identité LGBT2SQ;
- des agressions sexuelles liées à son identité LGBT2SQ;
- l'interdiction de s'habiller, de s'arranger ou de s'exprimer d'une manière qui est compatible avec son identité de genre;
- l'interdiction d'avoir accès à des soutiens et une communauté LGBT2SQ sains, comme des pairs ou des mentors;
- l'interdiction d'avoir accès à des soins de santé orientés sur l'affirmation du genre et à un soutien à la transition;
- le refus de reconnaître le choix du nom et des pronoms personnels d'un enfant et d'un jeune transgenre et de diverses identités de genre;
- la soumission de l'enfant ou du jeune à une thérapie réparatrice, à des conversions religieuses ou à un autre traitement dans le but de tenter de changer son orientation sexuelle et/ou son identité de genre⁷¹.

Une fois l'enquête terminée, si on détermine que l'enfant ou le jeune a besoin d'une protection et si le cas est transféré aux services continus, l'objectif des services continus consiste à protéger l'enfant et à amener la famille à participer aux services ainsi qu'aux autres soutiens communautaires afin de diminuer la probabilité que l'enfant subisse un préjudice. À cette étape du cas

de protection de l'enfance, il est impératif que les préposées et préposés à la protection de l'enfance aident l'enfant ou le jeune qui a été jugé avoir besoin d'une protection et sa famille en repérant et en consultant des services communautaires qui sont affirmatifs et qui favorisent l'acceptation des diverses identités sexuelles et de genre.

Gestion des cas bénéficiant de services continus

Une fois que l'on a décidé que l'enfant ou le jeune et la famille recevront des services de protection de l'enfance continus par une société, la préposée ou le préposé à la protection de l'enfance dressera un plan de services (pour les services à l'intérieur et à l'extérieur de la prise en charge). Le plan de services, qui est le lien entre l'évaluation et l'intervention, guide la famille, la préposée ou le préposé à la protection de l'enfance, les autres fournisseurs de services ainsi que toutes les activités liées au traitement du dossier vers des objectifs et des résultats bien définis dont les progrès se constatent au fil du temps. Le plan de services, qui met à contribution les points forts de la famille et qui cible les besoins, vise à diminuer et/ou à éliminer le risque et à accroître la sécurité ainsi que le bien-être de l'enfant ou du jeune et de la famille.

L'approche axée sur l'enfant et centrée sur la famille de la prestation des services est à la fois une philosophie et une pratique qui favorise la participation active et significative des familles et de leur réseau de soutien à la planification des cas ainsi qu'à la prise de décisions relatives aux services. Ensemble, la préposée ou le préposé à la protection de l'enfance et la famille déterminent les stratégies d'intervention ainsi que les services qui pourraient contribuer à réduire et/ou à éliminer le risque pour l'enfant ou le jeune LGBT2SQ et à accroître sa sécurité ainsi que son bien-être. Si le plan de services comporte un placement en dehors de la maison, la préposée ou le préposé et la famille tracent le parcours vers la réunification de la famille.

L'objectif du plan de services, qui a été conçu avec la collaboration et la participation de la famille et de l'enfant ou du jeune, consiste à aborder les comportements qui ont engendré le besoin de protection. Le plan devrait comporter les initiatives suivantes :

- acquérir une compréhension du point de vue du fournisseur de soins, y compris les suppositions et les valeurs qui peuvent être associées aux comportements qui ont occasionné le besoin de protection;
- déterminer les soutiens ou les services disponibles (p. ex. des groupes de soutien par les pairs pour les familles des enfants et des jeunes LGBT2SQ) qui pourraient aider à aborder les préoccupations liées à la protection en favorisant un changement positif et en améliorant la sécurité ainsi que le bien-être des enfants et des jeunes;
- resserrer les liens de l'enfant ou du jeune avec des adultes positifs;
- repérer les personnes au sein de la famille et des réseaux de l'enfant ou du jeune, y compris les communautés culturelles et confessionnelles, qui peuvent servir de modèles et renforcer l'acceptation de l'enfant ou du jeune LGBT2SQ et apporter un soutien direct à l'enfant ou au jeune et/ou à sa famille;
- adopter une approche centrée sur l'enfant ou le jeune qui l'encourage à s'exprimer et qui tient compte de ses opinions.

Dans des situations où il faut séparer l'enfant de ses parents, le placement choisi devrait être une option qui affirme l'identité LGBT2SQ de l'enfant ou du jeune⁷². Le plan de services peut également tenir compte des personnes, des organisations et des professionnels de la part desquels l'enfant ou le jeune pourrait vouloir recevoir un plus grand soutien à l'égard de son identité LGBT2SQ.

Le tableau suivant indique les éléments que les préposées et préposés à la protection de l'enfance doivent prendre en considération lorsqu'ils utilisent les outils mandatés avec les enfants et les jeunes LGBT2SQ et/ou leurs familles. Bien que ces outils soient nécessaires et structurés, les préposées et préposés peuvent s'en servir d'une manière qui aide les enfants, les jeunes et les familles LGBT2SQ et qui affirment leurs identités. Les considérations n'excluent aucun des outils qui peuvent être utilisés à toutes les étapes de la gestion du cas et elles ne sont pas limitées par ces outils.

Évaluation des points forts et des besoins de la famille

DESCRIPTION : Aide les préposées et préposés à la protection de l'enfance à détecter la présence des points forts et des ressources de la famille et de l'enfant ou du jeune en cernant les besoins des membres de la famille et en se servant des forces de la famille tout en ciblant les besoins.

Éléments à considérer au moment d'utiliser l'outil :

- Est-ce que l'enfant ou le jeune a des soutiens en place qui lui permettent d'exprimer ouvertement son orientation sexuelle ou son identité de genre?
- Est-ce que la famille ou le fournisseur de soins a des soutiens en place pour l'aider à comprendre et à accepter l'orientation sexuelle, l'identité de genre ou l'expression de genre de l'enfant ou du jeune, y compris ceux qui sont liés à sa communauté culturelle ou confessionnelle?
- L'enfant a-t-il des personnes dans sa vie qui peuvent faire valoir ses besoins dans des espaces comme l'école si nécessaire?
- Est-ce que l'enfant ou le jeune consomme de la drogue ou de l'alcool, s'automutile, songe au suicide ou a fait des tentatives de suicide ou des fugues, possiblement pour composer avec une homophobie, une biphobie ou une transphobie intériorisée qui peut être liée ou non à sa situation à la maison?
- L'enfant a-t-il subi de l'intimidation à l'école ou ailleurs à cause de son orientation sexuelle ou de son identité ou expression de genre?
- Quelle image l'enfant ou le jeune a-t-il de lui-même?
- L'enfant ou le jeune a-t-il un groupe de pairs ou des amis qui font partie des communautés LGBTQ2SQ?

Plan de soins

DESCRIPTION : Précise le plan pour un enfant ou un jeune lorsqu'il reçoit des services d'une société, y compris les résultats escomptés liés à ses besoins et ses forces.

Éléments à considérer au moment d'utiliser l'outil :

- Est-ce que l'orientation sexuelle l'identité de genre ou l'expression de genre de l'enfant ou du jeune a été prise en compte dans l'élaboration du plan de soins (p. ex. les soutiens par les pairs possibles, un placement et un fournisseur de soins affirmatifs, des fournisseurs de services affirmatifs) ainsi que l'accès à des soutiens à la transition et à des soins de santé orientés sur l'affirmation du genre, si désiré?

Cahier d'évaluation et de suivi (CÉS)

DESCRIPTION : Suit les progrès de l'enfant ou du jeune qui est pris en charge dans sept dimensions de la vie : la santé, l'éducation, l'identité, les relations familiales et sociales, la présentation sociale, le développement affectif et comportemental et les capacités d'autonomie. Le CÉS aide les professionnels du bien-être de l'enfance, les familles et les fournisseurs de soins à évaluer les besoins de l'enfant ou du jeune, à élaborer des plans de soins de grande qualité et à surveiller les progrès de l'enfant ou du jeune d'une année à l'autre.

Éléments à considérer au moment d'utiliser l'outil :

- Est-ce que l'enfant ou le jeune a manifesté un intérêt à explorer davantage son orientation sexuelle et son identité ou son expression de genre?
- Est-ce que l'enfant ou le jeune a une relation avec des personnes qui sont favorables à son orientation sexuelle ou son identité de genre son expression de genre? Si c'est le cas, qui?
- L'enfant ou le jeune se sent-il à l'aise de parler au médecin qui lui fournit des soins primaires de son orientation sexuelle ou de son identité ou expression de genre?
- Comment les autres ont-ils réagi à son identité ou aux perceptions de son identité? A-t-il connu des réactions négatives (p. ex. de l'intimidation, des reproches, de l'ostracisme)?
- Dans quelle mesure est-il épaulé par rapport à son identité dans sa famille ou dans le milieu où il est placé? À l'école? Dans la collectivité?

Un langage inclusif dans les formulaires et les outils

En employant un langage inclusif, le personnel et les fournisseurs de soins peuvent dire à leurs patients qu'ils peuvent s'ouvrir à eux en toute sécurité au sujet de leur identité de genre et de leur orientation sexuelle. Le langage inclusif est un outil puissant pour montrer qu'on ne fera pas de suppositions et/ou de jugements de valeurs à propos de l'identité d'un enfant ou d'un jeune ou de ses façons préférées d'exprimer son genre.

Lorsque le personnel adopte un langage inclusif au moment d'utiliser les outils de bien-être de l'enfance, les services sont plus susceptibles d'être mieux adaptés aux besoins de l'enfant ou du jeune.

Mettre un espace vide pour la désignation de l'identité de genre permet à la personne d'indiquer son identité de genre. La case « Autres » peut donner l'impression d'avoir été ajoutée après coup et amener la personne à se sentir comme un phénomène parce qu'elle « ne correspond pas » aux autres cases.

— Jeune



Un langage inclusif dans les formulaires du bien-être de l'enfance montre également l'engagement de l'organisation à l'égard de l'inclusion et de la diversité et il communique aux enfants et aux jeunes qu'ils sont reconnus. Il peut contribuer à rendre les services mieux adaptés aux besoins uniques de chaque enfant ou jeune LGBT2SQ. Par exemple, chaque fois qu'un renseignement sur le genre est exigé, les formulaires devraient inclure plusieurs options, et pas seulement le choix entre « homme » ou « femme ». Les formulaires devraient également permettre aux personnes d'indiquer si le

nom qui les désigne est différent de leur nom légal. Par exemple, si un nom légal est requis, on peut demander « le nom légal » ainsi que « le ou les noms choisis » dans le formulaire. Le langage peut être encore plus inclusif en remplaçant des options étroites comme « mère » et « père » par « parent 1 », « parent 2 » et « parent 3 ».

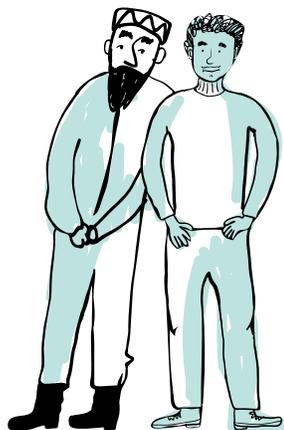
Procéder à un examen de tous les formulaires et les outils est une étape importante pour faire en sorte que le langage inclue les enfants, les jeunes et les familles LGBT2SQ.

RESSOURCE

Rendre les formulaires plus inclusifs pour les enfants et les jeunes LGBT2SQ

Inclusive Agency Forms. Human Rights Campaign

<http://www.hrc.org/resources/all-children-all-families-inclusive-agency-forms>



13. Des placements affirmatifs

Recrutement des fournisseurs de soins et sélection du placement

Trouver des placements adéquats et affirmatifs pour les enfants et les jeunes LGBT2SQ (p. ex. les placements dans des familles d'accueil, avec des aidants traditionnels, avec des proches et dans des foyers de groupe) est d'une importance capitale pour leur sécurité et leur bien-être. Lorsque les enfants et les jeunes LGBT2SQ sont placés dans des milieux qui ne sont pas affirmatifs, ils courent un plus grand risque de subir des actes d'intimidation et de violence par leurs pairs et de se buter au rejet ou au refus de leur identité par leurs fournisseurs de soins. Les placements affirmatifs, en revanche, peuvent aider l'enfant ou le jeune à acquérir une estime de soi, une assurance ainsi qu'une autoreprésentation, autant de facteurs qui peuvent contribuer à des résultats positifs à long terme. En ce qui a trait aux enfants et aux jeunes autochtones bispirituels et LGBTQ, noirs et racialisés, les placements culturellement adaptés et la facilitation des contacts avec des membres des communautés, des mentors et des espaces culturels qui affirment et qui favorisent leurs identités sexuelle et de genre sont indispensables pour assurer de bons soins.

Avec l'objectif de trouver des placements affirmatifs, les professionnels du bien-être de l'enfance peuvent se poser les questions suivantes, qu'ils connaissent ou non l'identité de l'enfant ou du jeune :

- Est-ce que le fournisseur de soins ou la famille a reçu des informations et une formation adéquates sur l'inclusion des personnes LGBT2SQ?

Notre organisme doit revoir ses politiques sur les foyers d'accueil et d'adoption pour les enfants et les jeunes gais et lesbiennes. Comment voulez-vous que les jeunes se sentent quand leur identité n'est pas acceptée?

—Parent d'accueil



- Le fournisseur de soins est-il disposé à se renseigner sur la diversité de genre et sexuelle et à examiner ses propres préjugés?
- Est-ce que le fournisseur de soins ou des membres de la famille s'identifient ouvertement comme des personnes LGBT2SQ?
- Le fournisseur de soins est-il au courant et conscient de l'existence des communautés LGBT2SQ et des enjeux qui peuvent avoir des incidences uniques sur les enfants et les jeunes LGBT2SQ?
- Est-ce que le fournisseur de soins a une expérience du repérage de foyers positifs pour les enfants et les jeunes LGBT2SQ?
- Est-ce qu'il y a d'autres enfants, jeunes ou adultes LGBT2SQ dans le milieu ciblé pour le placement à l'heure actuelle?
- Le fournisseur de soins donne-t-il des exemples de comportements affirmatifs et inclusifs envers les personnes LGBT2SQ (p. ex. en désignant les enfants et les jeunes par le ou les noms et pronoms choisis, en encourageant les enfants et les jeunes à utiliser les toilettes qui sont les plus compatibles avec leur identité de genre)?

RESSOURCE

Renseignements sur l'inclusion des personnes LGBT2SQ à l'intention des fournisseurs de soins

Dans la section *All Children All Families* du site Web de la Human Rights Campaign, il y a un webinaire destiné aux familles d'accueil et d'adoption qui prennent soin d'un jeune LGBT2SQ qui s'intitule *Caring for LGBTQ Youth: An Introduction for Foster & Adoptive Parents* (60 minutes).

Accessible en ligne à :

<http://www.hrc.org/resources/all-children-all-families-webinars>

- Le fournisseur de soins est-il ouvert et disposé à affirmer le choix du nom, des pronoms, des vêtements et des coiffures de l'enfant ou du jeune et/ou d'autres indicateurs d'identité?
- Le fournisseur de soins est-il disposé à favoriser et à promouvoir l'inclusion culturelle des personnes LGBT2SQ dans le foyer (p. ex. en exposant des affiches et des symboles positifs à l'égard des personnes LGBT2SQ, en rendant accessibles des ressources, des livres et des films positifs à l'endroit des personnes LGBT2SQ)?
- Le fournisseur de soins aidera-t-il l'enfant ou le jeune à avoir accès à des activités sociales pour les personnes LGBT2SQ ou à des groupes d'entraide spécialement destinés aux personnes LGBT2SQ ainsi qu'à tous les rendez-vous dans le domaine de la santé qui sont liés à son identité?

Les familles et les fournisseurs de soins peuvent créer et entretenir des foyers ouverts, sécuritaires et inclusifs à l'aide de différentes stratégies, notamment en :

- créant un environnement où on se sent en sécurité et à l'aise de parler ouvertement et honnêtement de l'orientation sexuelle et/ou de l'identité de genre (p. ex. en donnant l'exemple d'un comportement positif pour les autres membres de la famille et les pairs, en ne tolérant pas les incidents ou les expressions d'homophobie, de transphobie ou de biphobie, en ayant des conversations quotidiennes qui affirment l'enfant ou le jeune);
- invitant les amis de l'enfant et/ou le partenaire du jeune aux événements et aux activités du foyer ou de la famille;
- se tournant vers de groupes de soutien par les pairs (p. ex. d'une famille à une famille, d'un parent à un parent, d'un fournisseur de soins à un fournisseur de soins) et vers des groupes communautaires positifs qui accueillent les enfants, les jeunes et les familles LGBT2SQ⁷³;

Le partage des chambres à coucher est courant dans le système de placement en famille d'accueil, ce qui peut être un peu plus compliqué pour les trans.

—Jeune



- ne tolérant aucun langage, message ou média homophobe, biphobe ou transphobe dans le foyer de la part des membres de la famille, des visiteurs ou de toute personne qui peut avoir été en contact avec l'enfant ou le jeune dont elle a la charge.

Des placements affirmatifs pour les enfants et les jeunes transgenres et de diverses identités de genre

Les enfants et les jeunes transgenres ont des besoins distincts et sont souvent confrontés à plusieurs obstacles et changements en matière de placement⁷⁴. Les praticiens du bien-être de l'enfance peuvent désirer tenir compte des éléments suivants au moment de recruter des fournisseurs de soins et de sélectionner des placements pour les enfants et les jeunes transgenres :

- On devrait consulter les enfants et les jeunes transgenres sur le type de placement qu'ils préfèrent. En règle générale, on devrait leur proposer des placements qui correspondent au genre à l'aide duquel ils s'identifient, ou encore, des placements de genre mixte. Ils ne devraient pas être placés en fonction de leur sexe légal/sexe à la naissance. On peut faire des exceptions dans certaines circonstances en consultation avec l'enfant ou le jeune (p. ex. s'il est placé dans un milieu stable au moment où il décide d'affirmer son identité et s'il préfère y rester, s'il n'est qu'au début de sa transition et s'il se sentirait mal à l'aise ou en danger s'il était placé dans un milieu en fonction de son identité de genre).
- Les enfants et les jeunes transgenres devraient avoir accès à des installations sanitaires appropriées (p. ex. des toilettes pour tous les genres, des cabines individuelles) ainsi qu'à des espaces privés. Si les toilettes sont sexospécifiques, les enfants et les jeunes transgenres devraient avoir l'autorisation d'utiliser les toilettes avec lesquelles ils se sentent le plus à l'aise, en s'appuyant sur l'identité de genre et les questions de sécurité qu'ils ont vécues.
- Les placements devraient être favorables à la transition des enfants et des jeunes transgenres.
- On devrait demander aux enfants et aux jeunes transgenres quelles sont leurs préférences en ce qui a trait au partage d'une chambre à coucher avec un autre enfant ou jeune qui est du même sexe assigné à la naissance.

RESSOURCES

Choisir des placements affirmatifs pour les enfants et les jeunes transgenres

Getting Down to Basics: Tools to Support LGBTQ Youth In Care: Working With Transgender Youth
https://www.lambdalegal.org/sites/default/files/gdtb_2013_09_transgender_youthr.pdf

AdoptUSKids: Talking with Experts: Part 1 of 3: Engaging LGBT Families:
Creating a Welcoming Environment
http://adoptuskids.org/_assets/files/NRCRRFAP/resources/talking-with-experts-on-engaging-lgbt-families-part-1.pdf

Webinaire Human Rights Campaign sur les pratiques prometteuses de services pour les parents d'accueil et d'adoption trans et de diverses identités de genre :
<http://www.hrc.org/resources/all-children-all-families-webinars>.



14. Accompagner les enfants et les jeunes transgenres et de diverses identités de genre

Offrir un foyer et des services aux enfants et aux jeunes transgenres et de diverses identités de genre qui sont pris en charge par le système de bien-être de l'enfance leur permet d'exprimer leur identité librement et ouvertement. Cela consiste notamment à soutenir le choix de vêtements ou de coiffure de l'enfant ou du jeune, car ils peuvent être des aspects importants de l'extériorisation. Cela peut aussi consister à faciliter l'accès à des outils (p. ex. des bandes thoraciques, des bourrures, des appareils pour uriner debout), à des soins de santé et/ou à des interventions orientés sur l'affirmation du genre (p. ex. des traitements hormonaux, l'épilation des poils) qui peuvent aider certains enfants et jeunes à sentir que leur corps correspond mieux à leur identité de genre.

Il est d'une importance capitale que les jeunes transgenres qui s'intéressent aux inhibiteurs d'hormones, aux traitements hormonaux ainsi qu'à d'autres interventions d'affirmation du genre reçoivent des conseils et des soins médicaux compétents et affirmatifs. Les jeunes qui n'ont pas accès aux services de santé dont ils ont besoin, par exemple, peuvent en venir à employer des hormones sans la supervision d'un médecin, ce qui pourrait entraîner des conséquences néfastes pour leur santé. Le manque d'accès à des soins de santé transaffirmatifs peut aussi mener à des préoccupations pour la santé mentale (dépression, anxiété), à l'automutilation, à la consommation d'alcool ou d'autres drogues et à au suicide.

Il est également important d'éviter de supposer que les jeunes qui s'intéressent aux inhibiteurs d'hormones, aux thérapies hormonales ou à d'autres interventions médicales devraient attendre d'être plus âgés avant de prendre des décisions. Forcer les jeunes à attendre pour avoir accès à des soins de santé orientés sur l'affirmation du genre peut accroître considérablement les risques, y compris les pensées et les comportements suicidaires⁷⁵. On devrait demander des aiguillages vers des professionnels de la médecine qui ont l'habitude de travailler avec des jeunes transgenres et de diverses

identités de genre afin que ces jeunes puissent recevoir des conseils et des soins adéquats. Lorsque les professionnels de la médecine sont difficilement accessibles, en particulier dans les collectivités rurales ou nordiques, un mentorat par des praticiens d'expérience et des soins collaboratifs par des praticiens de la région ou à distance peuvent être possibles^{viii}.

Trouver des fournitures affirmatives du genre

Il est important de chercher des magasins ou des organismes, en ligne et dans votre collectivité, qui vendent ou qui louent des fournitures affirmatives du genre, comme des bandes, des bourrures, des dispositifs pour uriner debout et des appareils pour épiler les poils.

Lire la ressource de QMUNITY sur la santé thoracique pour les communautés trans, de diverses identités de genre et bispirituelles pour en savoir davantage sur les pratiques sécuritaires de bandage thoracique et sur les sites où acheter des bandes thoraciques en ligne. La ressource est disponible à l'adresse : http://qmunity.ca/wp-content/uploads/2015/03/I_Heart_My_Chest_-_English_version.pdf

viii Communiquez avec Santé arc-en-ciel Ontario pour obtenir de l'information, une formation et des ressources; consultez son document en ligne *Trans Primary Care Guide* <https://www.rainbowhealthontario.ca/TransHealthGuide/>

Plein feux sur les communautés : le DressCode Project

Le DressCode Project est une initiative qui vise à créer des espaces dans les salons de coiffure pour les personnes qui font partie des communautés LGBT2SQ. L'initiative souligne l'importance de pouvoir avoir une apparence qui correspond à ce que l'on ressent et elle montre à quel point il peut parfois être angoissant et difficile de se rendre à un salon et demander une coupe de cheveux qui n'est pas traditionnellement associée à son genre, surtout pour les personnes qui sont transgenres.

Le Dresscode Project a pour objectif de mettre fin à la discrimination fondée sur le genre dans le domaine de la coiffure en assurant une expérience affirmative, positive et tolérante dans les salons. Dans tous les salons DressCode, on veille à employer les pronoms appropriés, on aménage des toilettes neutres et on suit une formation de sensibilisation complète offerte par le Dresscode Project. Le Dresscode Project anime également le « Gender Free Haircut Club », un événement dans le cadre duquel les jeunes LGBT2SQ ont droit à une coupe de cheveux gratuite à tous les deux mois à Toronto. Pour obtenir plus de renseignements et pour consulter le répertoire des salons participants, <http://dresscodeproject.com/>,
instagram : [@thedresscodeproject](https://www.instagram.com/thedresscodeproject),
Facebook : [Dress Code Project](https://www.facebook.com/DressCodeProject)



RESSOURCES

documents affirmatifs pour les enfants et les jeunes trans et de diverses identités de genre

Lambda Legal : Working with Transgender and Gender Non-Conforming Youth
<https://www.lambdalegal.org/know-your-rights/article/youth-tgnc>

Safe & Respected. Policy, Best Practices & Guidance for Serving Trans and Gender Non-Conforming Children and Youth. New York City Administration for Children's Services
http://www1.nyc.gov/assets/acs/pdf/lgbtq/FINAL_06_23_2014_WEB.pdf

Central Toronto Youth Services: Families in Transition: A Resource Guide for Families of Transgender Youth
<http://www.ctys.org/wp-content/uploads/2016/03/CTYS-FIT-Families-in-Transition-Guide-2nd-edition.pdf>

Les professionnels du bien-être de l'enfance et les fournisseurs de soins peuvent encourager, eux aussi, l'extériorisation des jeunes transgenres et de diverses identités de genre en⁷⁶ :

- favorisant des cultures ou des politiques organisationnelles qui encouragent l'extériorisation du jeune;
- donnant des exemples de comportements transpositifs dans le milieu du travail, à la maison et dans la collectivité;
- participant et en encourageant des activités communautaires transpositives;
- présumant que les jeunes transgenres NE FONT PAS une « mise en scène » lorsqu'ils expriment leur identité de genre.

[Traduction] Ne pas pouvoir prendre mes propres décisions, ça veut dire, pour moi, que ma voix et mon opinion ne sont pas entendues. Ne pas pouvoir prendre ses propres décisions peut amener une personne à se sentir rabaissée et invisible. Cela pourrait insécuriser les gens parce qu'il n'y a personne qui écoute leurs opinions, leurs idées et leurs décisions.

—Jeune (extrait du document *The Ultimate Health Rights Survival Guide, intervenant provincial en faveur des enfants et des jeunes*)



La pièce d'identité délivrée par le gouvernement et l'identité de genre

Le sexe/sexe assigné de tous les enfants et les jeunes est inscrit sur l'enregistrement de la naissance et les certificats de naissance. Les renseignements personnels qui figurent sur l'enregistrement de la naissance et les certificats de naissance sont utilisés pour concevoir d'autres formes d'identification délivrées par le gouvernement. Pour les enfants et les jeunes transgenres et genderqueers, cela signifie que leur pièce d'identité délivrée par le gouvernement est compatible avec leur sexe/sexe assigné et non avec leur identité de genre (Santé arc-en-ciel Ontario, 2015).

Il est important que les enfants et les jeunes transgenres et genderqueers aient le choix de changer leur pièce d'identité délivrée par le gouvernement afin qu'elle soit compatible avec leur identité de genre. Le manque d'accès à une identification affirmative peut avoir des répercussions importantes sur les possibilités d'emploi, le logement, les soins de santé et les services sociaux pertinents en plus de diminuer la sécurité (particulièrement si le contenu de la pièce d'identité de l'enfant ou du jeune ne correspond pas à son expression de genre).

Avec le soutien des parents, des tuteurs et tuteurs et des fournisseurs de soins, la désignation du sexe peut être changée sur les pièces d'identité délivrées par le gouvernement suivantes :

- l'enregistrement et le certificat de naissance de l'Ontario
- le permis de conduire de l'Ontario
- les passeports fédéraux

Remarque : La désignation du sexe ne figure plus sur les cartes Santé de l'Ontario qui ont été délivrées depuis le 13 juin 2016 (bien que cette information demeure dans la base de données du ministère de la Santé et des Soins de longue durée).

Jetez un coup d'œil sur les sites Web suivants afin d'obtenir plus d'information sur la marche à suivre pour changer la désignation du sexe sur les pièces d'identité délivrées par le gouvernement :

- Changer la désignation du sexe sur l'enregistrement et le certificat de naissance : <https://www.ontario.ca/fr/page/changer-la-designation-de-votre-sexe-sur-votre-enregistrement-et-votre-certificat-de>
- Changer la désignation du sexe sur le permis de conduire de l'Ontario : <https://www.ontario.ca/fr/faq/comment-changer-la-designation-du-sexe-sur-mon-permis-de-conduire>
- Changer la désignation du sexe sur un passeport : <https://www.canada.ca/fr/immigration-refugies-citoyennete/services/passeports-canadiens/changer-sexe.html>

15. Des activités et des programmes affirmatifs pour les enfants et les jeunes LGBT2SQ

Les programmes conçus sur mesure pour les enfants et les jeunes LGBT2SQ favorisent les liens avec les pairs et les communautés, renforcent l'identité, contribuent à une estime de soi positive, en plus d'être des occasions de tenir des activités sociales agréables. Les programmes qui ne sont pas conçus spécifiquement pour les enfants et les jeunes LGBT2SQ, mais qui encouragent leur présence et qui affirment activement leurs droits ainsi que leur dignité, peuvent également aider les enfants et les jeunes LGBT2SQ à sentir qu'ils n'ont pas besoin de cacher leur identité⁷⁷. Dans les collectivités nordiques, éloignées et rurales, les préposées et préposés au bien-être de l'enfance peuvent être créatifs et collaborer avec d'autres organisations et organismes communautaires afin de veiller à ce que les enfants et les jeunes aient accès à des activités et des programmes affirmatifs.

Certains organismes ont formé des groupes de soutien ou de loisirs et sociaux pour les personnes LGBT2SQ. Ces groupes peuvent inclure des personnes alliées, être organisés en partenariat avec d'autres organismes communautaires et inclure des enfants et des jeunes LGBT2SQ qui ne sont pas pris en charge par le système de bien-être de l'enfance. Parrainer des événements de la fierté (p. ex. Fierté LGBT2SQ, Fierté trans) et y participer sont également des moyens importants d'affirmer les enfants et les jeunes LGBT2SQ. S'il n'y a pas de groupes de soutien par les pairs ou de groupes sociaux pour les enfants et les jeunes LGBT2SQ, les préposées et préposés au bien-être de l'enfance peuvent, en tant que personnes alliées, donner un coup de main pour en créer.

Il est important que les organismes de bien-être de l'enfance collaborent avec d'autres organisations fondées sur l'identité, par exemple, des organismes autochtones qui procurent des services culturels et holistiques. Les enfants et les jeunes autochtones bispirituels ou LGBTQ peuvent être orientés vers un centre d'amitié autochtone de la région^{ix} afin d'avoir accès à des services et des programmes axés sur la culture ou d'obtenir de l'information sur le Native Youth Sexual Health Network, une organisation dirigée par et pour les jeunes autochtones qui traite des enjeux comme la santé sexuelle et reproductive, les droits et la justice^x.

SOY – Supporting Our Youth

Situé au Sherbourne Health Centre à Toronto, l'organisme Supporting Our Youth (SOY) s'efforce de favoriser la santé et le bien-être de tous les jeunes dans le spectre queer et trans en dirigeant des groupes, des programmes et des événements. Visitez <http://www.soytoronto.org/>.

- ix Une liste des centres d'amitié autochtones est accessible à l'adresse suivante : <http://www.ofifc.org/about-fc/centres/map>.
- x D'autres renseignements sur les ressources, les programmes et les soutiens offerts par le Native Youth Sexual Health Network sont accessibles à l'adresse suivante : <http://www.nativeyouthsexualhealth.com>.

Le Transcend Drop-In Trans Youth Group

Le Transcend Drop-In Trans Youth Group est exploité par des animatrices et animateurs de diverses identités de genre pour des jeunes de diverses identités de genre à Ottawa. Transcend Drop-In donne aux jeunes qui s'identifient comme des personnes de diverses identités de genre ou qui questionnent et/ou explorent l'expression de leur genre la chance de se faire des amis, d'obtenir du soutien, de travailler à des projets et de s'amuser. Les membres du groupe se réunissent le dernier lundi du mois, de 18 à 20 h, à Services à la famille Ottawa et cassent la croûte ensemble. Des conférencières et conférenciers sont invités de temps à autre afin de s'adresser au groupe. Pour de plus amples renseignements sur le Transcend Drop-In, visitez :

<http://familyservicesottawa.org/children-youth-and-families/around-the-rainbow/>



El-Tawhid Juma Circle

Le El-Tawhid Juma Circle (ETJC) est une mosquée affirmative à l'égard des communautés LGBT2SQ située à Toronto qui accueille tout le monde sans égard à l'orientation sexuelle, à l'identité de genre ou à l'expression de genre ou aux antécédents confessionnels.

Pour lire davantage sur le sujet :
<http://www.jumacircle.com>

16. Accompagner les jeunes LGBT2SQ pris en charge pendant leur transition vers l'âge adulte

Tous les jeunes qui quittent la prise en charge doivent avoir accès à des soutiens qui les aident à faire une transition réussie vers l'âge adulte, notamment en favorisant les liens avec la collectivité, en créant des réseaux sociaux, en acquérant les aptitudes nécessaires à la vie courante, en obtenant un logement stable, en poursuivant leurs études, en suivant des formations et en trouvant un emploi. Lorsqu'on accompagne des jeunes LGBT2SQ au fil de ces transitions, il faut songer à leur permettre de renforcer leur autonomie sociale ainsi que leurs aptitudes à résoudre des problèmes afin de les aider à affronter la discrimination et les préjugés auxquels ils pourraient se buter dans les systèmes de services aux adultes ainsi que dans l'ensemble de la collectivité (p. ex. pour obtenir un logement). Il faut absolument mettre ces jeunes en contact avec des programmes LGBT2SQ, des mentors, des soutiens par les pairs, des réseaux et des occasions sociales qui affirment les personnes LGBT2SQ. Il faudrait aussi aider les jeunes à prendre contact avec les services et les soutiens culturels et confessionnels qu'ils recherchent. L'annexe B contient de l'information sur certains organismes, répertoires de services, organismes communautaires et réseaux d'entraide.

RESSOURCES

Trouver des activités et des programmes positifs pour les enfants et les jeunes LGBT2SQ

Creating Safe Space for GLBTQ Youth:
A Toolkit. Advocates for Youth
[http://www.advocatesforyouth.org/
storage/advfy/documents/safespace.pdf](http://www.advocatesforyouth.org/storage/advfy/documents/safespace.pdf)

Two Spirit, Trans, Gender Diverse,
& Queer Indigenous Youth Group
<http://kindspace.ca/2syouth/>

LGBT Youth Line, resource list
[http://www.youthline.ca/get-support/
links-resources/](http://www.youthline.ca/get-support/links-resources/)

Intervenants auprès des jeunes en transition

Le ministère des Services à l'enfance et à la jeunesse finance le Programme des intervenants auprès des jeunes en transition (IJT) dans les agences communautaires de l'Ontario. Les IJT travaillent avec les jeunes du système de protection de la jeunesse et les dirigent vers les ressources éducatives, les services d'emploi, l'aide au logement, la préparation à la vie quotidienne, les services de santé mentale et autres soutiens communautaires et en les accompagnent dans leur transition vers l'âge adulte.

Le programme IJT finance le programme Supporting Our Youth (SOY) du Sherbourne Health Centre, qui est un programme de mentorat destiné aux enfants et aux jeunes LGBT2SQ de l'Ontario. SOY compte un IJT qui aide les enfants et les jeunes LGBT2SQ arrivant du système de protection de la jeunesse à identifier les services et aides de leur collectivité, à y accéder et à y naviguer afin de leur assurer une transition en douceur vers l'âge adulte.

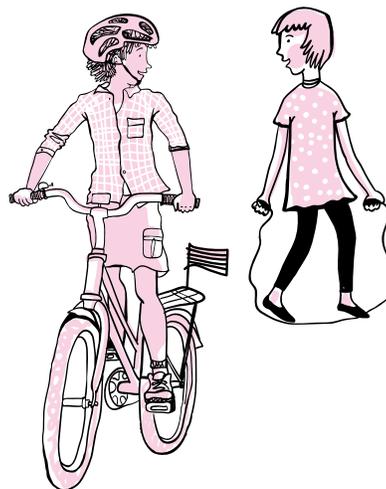


17. Situer le contexte organisationnel

Les services inclusifs et affirmatifs pour les personnes LGBT2SQ ne peuvent pas dépendre uniquement de ceux qui travaillent dans les organismes offrant des services de bien-être de l'enfance ni de ceux qui s'identifient comme LGBT2SQ. L'utilisation systématique de pratiques affirmatives dans l'ensemble de l'organisme dépend de l'engagement prouvé et de la responsabilité de la haute direction et des conseils d'administration relativement à l'intégration de pratiques et de politiques affirmatives des personnes LGBT2SQ à tous les échelons de leur organisation.

Les leaders des services de bien-être de l'enfance peuvent créer une culture organisationnelle qui favorise l'égalité, en établissant clairement un environnement inclusif, qui apprécie la diversité. Les organismes inclusifs et affirmatifs pour les personnes LGBT2SQ prennent des mesures en matière :

- d'environnements organisationnels et d'espaces physiques;
- de politiques officielles;
- de communication ouverte et de dialogue,
- de formation.



18. Créer des environnements et des espaces physiques affirmatifs

Tous les enfants et les jeunes bénéficient d'espaces positifs dans lesquels l'identité et l'expression de genre, l'orientation sexuelle et toutes les formes de diversité sont appuyées, bien accueillies et promues de façon visible. Il est important d'avoir des repères visibles dans l'environnement, pour que les enfants et les jeunes LGBT2SQ puissent se reconnaître.

Les espaces positifs reflètent l'engagement à accueillir et à inclure tous les membres de la collectivité et à créer des environnements sûrs, affirmatifs, exempts de discrimination et de harcèlement pour tous.⁷⁸

Il y a plusieurs façons de créer un environnement organisationnel positif et affirmatif.

- Poser des affiches LGBT2SQ, un drapeau arc-en-ciel, un drapeau trans et autres drapeaux d'identité LGBT2SQ, des étiquettes d'espace positif et autres symboles pro-LGBT2SQ, représentatifs des diverses communautés LGBT2SQ. Il faut souligner que les indicateurs d'espace positif ne devraient être utilisés que s'ils s'appuient sur une formation.
- Faciliter l'accès (p. ex. dans des aires communes) aux ressources et à l'information s'adressant aux enfants et aux jeunes LGBT2SQ, notamment aux ressources spécifiques à l'expérience et aux besoins des bispirituels, des enfants et des jeunes LGBT2SQ autochtones, noirs et racialisés, ainsi que des enfants et des jeunes LGBT2SQ handicapés.
- Veiller à ce que l'accès aux toilettes, aux vestiaires et autres espaces genrés se fonde sur l'identité vécue des personnes; c.-à-d. la façon dont elles décident de s'identifier et de se présenter aux autres.

- Célébrer la diversité; reconnaître les fêtes et activités propres aux personnes LGBT2SQ, comme les FIERTÉS, et affecter des ressources à ces activités.
- Intégrer des sujets traitant de la diversité, de l'équité et de la justice sociale dans la formation existante ou dans l'élaboration de toute nouvelle formation.
- Énoncer clairement les engagements de l'organisme à l'inclusivité des personnes LGBT2SQ sur son site Web et ses documents imprimés.

Un espace positif donne de la visibilité et appuie les enfants, les jeunes et les familles LGBT2SQ œuvrant dans les services de bien-être de l'enfance. Créer un espace positif, c'est inclure intentionnellement des marqueurs positifs et remettre en question les tendances au silence qui continuent de marginaliser les LGBT2SQ, même dans des environnements ayant adopté des politiques de non-discrimination et inclusives.⁷⁹

Exemple d'énoncé en matière de pratique anti-oppressive vis-à-vis des LGBT2SQ

Nous souscrivons au principe de l'intégration de la pratique anti-oppressive pour réduire les effets de l'exercice du pouvoir et des privilèges, éliminer les obstacles et embrasser les multiples formes de la diversité dans notre collectivité.

—Site Web de la Société d'aide à l'enfance de Durham



La campagne Espace positif en action

La campagne Espace positif du George Brown College de Toronto reflète l'engagement de l'organisme à accueillir et à inclure tous les membres de la collectivité et à créer une communauté collégiale exempte de discrimination et de harcèlement fondés sur le genre et l'identité sexuelle. La campagne Espace positif accorde soutien et visibilité aux communautés lesbiennes, gaies, bisexuelles, trans, bispirituelles et allosexuelles et en questionnement du George Brown College. Des personnes-ressources formées affichent le logo Espace positif à l'entrée de leur lieu de travail, indiquant qu'elles sont favorables à la cause des allosexuels et capables de fournir des renseignements et des contacts.

<https://www.georgebrown.ca/positivespace/>



19. Les politiques organisationnelles

Des politiques officielles à l'appui d'un traitement équitable et d'occasions en matière de services et de pratiques, et qui énoncent clairement les valeurs de l'organisme, sont à la base de la création d'un organisme inclusif. Il est possible d'intégrer des attentes claires dans les éléments suivants⁹⁰ (des exemples de politiques sont présentés dans l'annexe C du guide).

1. La mission de l'organisme, sa vision et les énoncés de ses valeurs montrant son engagement envers des pratiques et des politiques de non-discrimination, anti-oppressives et affirmatives en ce qui concerne les LGBT2SQ.
2. Des politiques ou règlements relatifs à la composition du conseil et au recrutement des familles, des fournisseurs de soins et des bénévoles qui montrent que l'organisme s'attend à être le reflet de toutes les populations desservies, y compris les communautés LGBT2SQ.
3. Des politiques relatives à la formation continue de tout le personnel, des fournisseurs de soins et bénévoles sur les pratiques organisationnelles et services inclusifs et affirmatifs des LGBT2SQ.
4. Une politique de non-discrimination en matière de service à la clientèle qui interdit, dans la prestation des services, la discrimination fondée sur l'orientation sexuelle, l'identité et l'expression de genre (p. ex. une politique indiquant que les enfants et les jeunes LGBT2SQ doivent recevoir des soins en fonction de l'orientation sexuelle et de l'identité de genre qu'ils ont identifiées et de leur expression de genre préférée).
5. Une politique de non-discrimination en matière d'emploi qui interdit clairement la discrimination fondée sur l'orientation sexuelle, l'identité et l'expression de genre dans les pratiques relatives aux ressources humaines et exige le recrutement, la rétention et l'avancement d'une main-d'œuvre diversifiée reflétant la collectivité, y compris la diversité des genres, les identités et les expressions sexuelles.

6. Des procédures de harcèlement et de plaintes permettant d'aborder toute question d'éventuelle discrimination fondée sur l'identité et l'expression de genre et l'orientation sexuelle.

Il y a d'autres exemples de domaines de politiques, notamment ceux liés aux partenariats organisationnels et aux relations en matière de référence, les rétroactions des clients et de la collectivité et la formation anti-oppression.

RESSOURCES

Outils pour la création d'un environnement sûr et affirmatif

Santé arc-en-ciel Ontario – Affichage inclusif pour les toilettes

<https://www.rainbowhealthontario.ca/fr/resources/signalisation-pour-toilette/>

Élaborer des politiques organisationnelles affirmatives

Human Rights Campaign. Ressources destinées aux personnes LGBTQ pour les professionnels du bien-être de l'enfance :

<https://www.hrc.org/resources/all-children-all-families-additional-resources>

Policy on Equitable Child Welfare Services Relating to Sexual Orientation and Gender Identity and Expression. La Société de l'aide à l'enfance de Toronto :

http://www.torontocas.ca/sites/torontocas/files/backgrnder-to-policy-gender-di_0.pdf

RESSOURCE

Créer des milieux authentiques : une boîte à outils sur l'identité et l'expression de genre pour aider à mettre en place des changements dans la société, les organisations et les institutions

Le centre communautaire The 519 de Toronto est un organisme qui se consacre à la santé, au bonheur et à la pleine participation des communautés LGBTQ. The 519, de concert avec la Commission ontarienne des droits de la personne et les membres des collectivités trans de Toronto, a mis au point la boîte à outils intitulée Creating Authentic Spaces: A Gender Identity and Gender Expression Toolkit to Support the Implementation of Institutional and Social Change afin de fournir aux organismes une meilleure compréhension, ainsi que des suggestions, étape par étape, pour créer des environnements inclusifs et affirmatifs pour tous, peu importe leur identité et/ou expression de genre. La boîte à outils contient de nombreuses ressources sur la façon d'affirmer la différence, de promouvoir la diversité et de cultiver l'inclusivité afin de renforcer un organisme. Les pages 70 à 77 de cette boîte à outils présentent des fiches de conseils sur les sujets suivants :

- *les pronoms spécifiques aux genres et pour personnes de genre neutre;*
- *l'amorce d'une conversation;*
- *la façon d'être l'allié efficace d'une personne trans;*
- *la façon d'être un pair ou un collègue solidaire;*
- *l'appui à un employé en transition;*
- *la transition au travail;*
- *les toilettes et les vestiaires;*
- *la création d'un environnement accueillant;*
- *vos droits, en tant que personne trans.*

La boîte à outils est disponible à l'adresse suivante : <http://www.the519.org/education-training/training-resources/trans-inclusion-matters/creating-authentic-spaces>.

20. Une culture orientée sur une communication ouverte

Une culture de communication ouverte permet aux organismes d'identifier et de relever les défis auxquels font face les enfants et les jeunes LGBT2SQ et de trouver, collectivement, des solutions pour y remédier. Tous ceux qui interviennent dans le système de bien-être de l'enfance devraient être encouragés à faire part de leurs préoccupations et à parler ouvertement, sans crainte de représailles, de la discrimination qui sévit au sein de leur organisme.

Les enfants et les jeunes LGBT2SQ, notamment, peuvent donner un aperçu de la façon dont le système de bien-être de l'enfance et les services individuels répondent à leurs besoins et dont ils pourraient être améliorés. Les enfants et les jeunes devraient avoir l'occasion de parler de leurs expériences en sachant qu'ils peuvent le faire sans crainte, qu'on les croit et qu'ils obtiennent des résultats positifs lorsqu'ils le font.

Les leaders du bien-être de l'enfance devraient s'efforcer de créer activement une culture organisationnelle vouée à la formation et à l'apprentissage continu, d'écouter ouvertement les critiques des pratiques courantes pour y donner suite, tout cela sans porter de jugement. Les organismes peuvent suivre plusieurs étapes pour obtenir

plus facilement la rétroaction des travailleuses et travailleurs, des fournisseurs de soins, des enfants et des jeunes, notamment des boîtes de dépôt pour commentaires, des sondages anonymes et des réunions informelles régulières auxquelles toutes les personnes qui y œuvrent sont bienvenues et encouragées à participer. L'accent mis sur la confidentialité et l'anonymat, ainsi que le besoin de tenir compte de la dynamique des déséquilibres du pouvoir lors de la conception des processus de rétroaction facilitera le désir de participation ouverte.

RESSOURCE

Créer des liens de communication

How Leaders Can Build Agency Competency.
National Centre for Child Welfare Excellence

<http://www.adoptuskids.org/assets/files/NRCRRFAP/resources/talking-with-experts-on-engaging-lgbt-families-part-2.pdf>



21. La formation

Les travailleuses et travailleurs des services de bien-être de l'enfance, les familles, les fournisseurs de soins et les jeunes de l'Ontario ont identifié le besoin de formation dans l'ensemble du système de bien-être de l'enfance sur la fourniture de services et d'organismes affirmatifs et inclusifs pour les personnes LGBT2SQ.

La recherche suggère qu'une formation complète, spécifique aux personnes LGBT2SQ, offerte aux membres des conseils, au personnel, aux bénévoles, aux familles et aux fournisseurs de soins est la meilleure pratique pour ce qui est de mieux desservir les enfants et les jeunes LGBT2SQ. Pour maintenir les avantages de la formation, les personnes devraient aussi être mises au courant des ressources auxquelles elles peuvent accéder dans le cadre de leur travail au quotidien au service des enfants et des jeunes LGBT2SQ.

En 2015, seulement 10 % du personnel de la société interrogé avaient suivi une formation sur la façon d'aider les familles qui avaient du mal à accepter leur enfant ou leur jeune LGBT2SQ.

Sondage du MSEJ

Une formation continue à plusieurs niveaux (des cours de base aux cours de perfectionnement), inclusive de la voix des enfants et des jeunes LGBT2SQ et intégrée dans les exigences de formation générale de l'organisme, est la plus efficace. Certains leaders du bien-être de l'enfance ont aussi insisté sur le besoin d'une formation obligatoire sur les personnes LGBT2SQ. Il est aussi important de réaliser des évaluations régulières et de mettre à jour la formation.

Voici certains des sujets qui pourraient faire partie de la formation :

- lois actuelles sur la non-discrimination et les droits de la personne;
- favoriser la résilience chez les enfants et les jeunes LGBT2SQ;
- reconnaître l'intersectionnalité qui existe au sein des communautés LGBT2SQ;
- comprendre les risques et enjeux propres aux enfants et aux jeunes LGBT2SQ;
- gestion de l'information confidentielle, notamment comment éviter « l'exclusion d'un enfant ou d'un jeune »;
- trouver un lieu sûr, respectueux et affirmatif lorsqu'il s'agit de placer les enfants et les jeunes LGBT2SQ;
- comment être un allié de la communauté LGBT2SQ;
- comment parler de l'identité de genre et de l'orientation sexuelle;
- comment créer des espaces sécuritaires et accueillants;
- comment traiter l'homophobie, la transphobie et la biphobie;
- comment appuyer les enfants et les jeunes transgenres et de diversité de genre;
- termes, définitions et acronymes pertinents;
- mythes et idées fausses sur les enfants et les jeunes LGBT2SQ.

Les organismes de bien-être de l'enfance peuvent établir des liens avec les partenaires et organismes communautaires pour proposer de la formation et de l'expertise extérieures sur les enfants et les jeunes LGBT2SQ (p. ex. PFLAG, Native Youth Sexual Health Network, Santé arc-en-ciel Ontario). Ils peuvent aussi utiliser la formation existante, comme *Out and Proud*,^{xi} conçue par la Société de l'aide à l'enfance de Toronto pour l'Association ontarienne des sociétés de l'aide à l'enfance, pour renforcer la capacité des organismes de bien-être de l'enfance à desservir les enfants et les jeunes LGBT2SQ. Même si certaines agences ne disposent pas de tels organismes au sein de leurs collectivités, elles peuvent toujours utiliser l'aide des réseaux sociaux en ligne, comme ceux disponibles à : positivespaces.ca. Le site contient des liens communautaires vers des conseillers qui desservent les LGBT2SQ nouveaux venus, des boîtes à outils et des manuels, ainsi que des références permettant de faire de l'agence un espace positif.

xi De plus amples renseignements sur *Out and Proud*, conçu par la Société de l'aide à l'enfance de Toronto pour l'Association ontarienne des sociétés de l'aide à l'enfance, sont donnés à : <http://www.torontocas.ca/out-and-proud>.

Si les travailleurs ne sont pas formés à appuyer les jeunes, à s'adresser à eux avec respect, à rendre l'environnement LGBT2SQ positif, ils ne réussiront pas à établir de liens avec eux ni à répondre à leurs besoins.

—Personnel d'une société





PARTIE 5 RESSOURCES, MODÈLES ET BIBLIOGRAPHIE

La présente section contient de l'information sur les ressources, des exemples de politiques, des formulaires et des outils pour les leaders, les travailleuses et travailleurs, les fournisseurs de soins et les familles, afin de les aider dans leurs efforts continus visant à offrir des services affirmatifs aux enfants, aux jeunes et aux familles LGBT2SQ faisant partie du système des services de bien-être de l'enfance :

- A. termes et définitions;
- B. organismes provinciaux et nationaux pertinents, répertoires de services; agences communautaires et régionales et réseaux de soutien, centre de santé spécifiques aux LGBT2SQ et activités sociales LGBT2SQ (p. ex. festivals de films spécifiques aux LGBT2SQ, organismes de la Fierté);
- C. exemples de politiques inclusives et affirmatives LGBT2SQ;
- D. exemples de questions inclusives pour les formulaires des services de bien-être de l'enfance;
- E. liste des vérifications, auto-évaluation LGBT2SQ;
- F. notes en fin de texte et bibliographie.



A. TERMES ET DÉFINITIONS

Vous trouverez un glossaire complet des termes sur les identités et expériences des personnes LGBT2SQ à l'adresse suivante

egale.ca/wp-content/uploads/2017/03/Egales-Glossary-of-Terms.pdf

B. Organismes, répertoires de services, agences communautaires, centres de santé et activités sociales pertinentes

Organisations et ressources provinciales et nationales

Au-delà de l'essentiel d'Action Canada : ressource destinée aux éducateurs, portant sur la sexualité et la santé sexuelle. <https://www.actioncanadashr.org/fr/au-dela-de-lessentiel/> Au-delà de l'essentiel propose des outils pour enseigner la sexualité et la santé sexuelle aux jeunes, d'un point de vue sexuel positif et des droits de la personne.

Le Centre canadien pour la diversité des genres et de la sexualité. www.ccgds-ccdgs.org/ Organisme qui fournit de l'information sur l'éducation formation, campagnes de sensibilisation et conférences pour les jeunes à travers le Canada.

Egale Canada Human Rights Trust. www.egale.ca Organisme caritatif canadien faisant la promotion des droits de la personne des lesbiennes, des gais, des bisexuels, des trans, des allosexuels, des intersexués et des bispirituels (LGBTQ12S) par la recherche et la politique, la formation et l'éducation, les services directs et l'engagement communautaire. Le site Web fournit de l'information sur les alliances des genres et de la sexualité (AGS) dans les écoles, la façon de signaler la violence homophobe à la police (programme Report Homophobic Violence, Period [RHVP]), les collectes de fonds et les campagnes de sensibilisation appuyant les jeunes LGBT2SQ.

Family Acceptance Project www.familyproject.sfsu.edu Information et recherche sur les expériences, la santé, et le bien-être des enfants et des jeunes LGBTQ. Des publications ciblant les parents ayant du mal à accepter un enfant LGBT2SQ sont disponibles ici, sous forme de liens vers d'autres ressources pour les familles.

Enfants transgenres Canada www.gendercreativekids.ca Ressources pour les enfants transgenres, leurs familles, leurs écoles et les communautés. Le site contient des liens vers des activités communautaires ainsi que des articles, des brochures, des manuels de référence et des fiches d'information.

Gender Spectrum www.genderspectrum.org Information sur les enfants et les jeunes de diverses identités de genre non conforme et conseils sur la création d'espaces inclusifs des genres. Le site Web contient de l'information et des liens relatifs à la santé mentale, au rôle des parents et aux questions juridiques.

Programme sprOUT www.griffincentre.org/reachout.php Le projet sprOUT, qui fait partie du programme reachOUT du centre Griffin, met en contact les personnes LGBTQ de l'Ontario, de 18 ans et plus, ayant une déficience intellectuelle, avec les ressources et communautés pertinentes.

Human Rights Campaign – All Children, All Families <http://www.hrc.org/resources/all-children-all-families-about-the-initiative> All Children, All Families est un projet de la Human Rights Campaign qui vise à offrir des ressources, des webinaires et des soutiens aux enfants et aux jeunes LGBTQ.

Native Youth Sexual Health Network

www.nativeyouthsexualhealth.com

Organisme géré par de jeunes autochtones, qui leur est destiné et qui se penche sur les questions de santé reproductive et sexuelle, les droits et la justice, tant aux États-Unis qu'au Canada. Le site contient des liens vers une boîte à outils sur la santé sexuelle des Premières Nations, un cercle de soutien par des mentors bispirituels et un projet de leadership destiné aux jeunes femmes autochtones.

Intervenant en faveur des enfants de l'Ontario (IPEJ)

<http://www.provincialadvocate.on.ca/accueil?lang=FR>

Le Bureau de l'intervenant en faveur des enfants de l'Ontario est un bureau indépendant de l'Assemblée législative de l'Ontario. Il donne une voix indépendante aux enfants et aux jeunes de la province qui bénéficient des services du système de bien-être de l'enfance de l'Ontario. L'IPEJ a le pouvoir de recevoir des plaintes et de mener des enquêtes, d'effectuer des examens, de représenter les points de vue et préférences des enfants et des jeunes, de préparer des rapports et de soumettre des recommandations. Le Bureau de l'intervenant provincial a publié le guide intitulé *Ultimate Health Rights Survival Guide*, un guide étape par étape destiné aux enfants et aux jeunes, pour les aider à prendre des décisions en matière de santé. Il est disponible à l'adresse suivante : http://www.provincialadvocate.on.ca/reports/advocacy-reports/english-reports/IDC_SurvivalGuide_EN.pdf

Ontario Council of Agencies Serving Immigrants

www.OCASI.org

Fournit des ressources visant à renforcer la capacité d'un organisme de mieux servir les nouveaux arrivants LGBTQI2S+, tels que le programme Positive Space, et un outil d'auto-évaluation par l'organisme à : www.PositiveSpaces.ca.

PFLAG Canada www.pflagcanada.ca/

PFLAG Canada est un organisme de bienfaisance national, fondé par des parents qui souhaitent s'aider eux-mêmes et les membres de leurs familles à comprendre et à accepter leurs enfants et jeunes non hétérosexuels. Il y a des branches de cet organisme dans les collectivités ontariennes, dont les adresses sont données sur le site Web de PFLAG Canada.

Santé arc-en-ciel Ontario

<https://www.rainbowhealthontario.ca/fr/>

Santé arc-en-ciel Ontario est un programme provincial visant à améliorer l'accès aux services et à promouvoir la santé des communautés lesbiennes, gaies, bisexuelles, trans et queer (LGBTQ). Santé arc-en-ciel Ontario offre des renseignements sur la santé des personnes LGBTQ des liens vers des services de santé physique et mentale des personnes LGBTQ en Ontario.

Transparent www.transparentcanada.ca

Offre du soutien et de l'information pour les parents et familles de personnes trans et de diversité de genre.

Trans Pulse Project www.transpulseproject.ca

Offre des travaux de recherche, des statistiques et renseignements sur les droits de la personne et les personnes transgenres de l'Ontario. Le site contient des vidéos, des articles et des rapports de projets sur l'expérience vécue des personnes trans du Canada.

TransWhat <https://transwhat.org/>

Guide utile au soutien des alliés.

Trans Youth Family Allies www.imatyfa.org

Fournit des renseignements et soutien pour les familles avec enfants et jeunes transgenres et de genre indépendant. Le site contient un manuel pour les parents de jeunes trans, une liste de ressources en ligne pour les jeunes trans et un bureau de conférenciers avec leurs coordonnées, permettant de réserver des conférenciers publics se spécialisant dans la défense des trans et la sensibilisation à leur cause.

Répertoires de services

LGBT Youth Line Referral Database

www.youthline.ca/get-support/referral-database

Cette ligne pour les jeunes maintient une base de données sur les ressources vers lesquelles envoyer les jeunes LGBT de l'Ontario. Elle contient des services et des soutiens spécifiques aux personnes LGBT.

Rainbow Health Ontario Service Directory

<https://www.rainbowhealthontario.ca/service-directory/>

Liste des programmes et des fournisseurs de services de santé et sociaux qui se sont engagés à offrir des soins compétents et chaleureux aux personnes LGBTQ de l'Ontario.

Bispirituel Ressource Directory <http://www.nativeyouthsexualhealth.com/twospiritdirectory.html>
Réseau pour la santé sexuelle des jeunes autochtones, qui a élaboré un répertoire des ressources pour les personnes bispirituelles.

Lignes téléphoniques

Jeunesse, J'écoute

<https://jeunessejecoute.ca>

Ligne téléphonique nationale, services de conseils, de référence et d'information en ligne, disponibles 24 heures sur 24, pour les enfants, les jeunes et les jeunes adultes.
1-800-668-6868

LGBT Youth Line www.youthline.ca

Ligne téléphonique de soutien par les pairs pour les jeunes lesbiennes, gais, bisexuels, transgenres, transsexuels, bispirituels, allosexuels et jeunes en questionnement.
1-800-268-9688

Trans Lifeline www.translifeline.org

Ligne téléphonique de soutien par les pairs exploitée par des personnes transgenres à l'intention des personnes transgenres.
1-877-330-6366

Agences régionales et communautaires et réseaux de soutien

Belleville et Quinte : Say OutLoud

Say OutLoud est un groupe alternatif de jeunes qui offre, dans la collectivité, un lieu inclusive et sécuritaire aux jeunes gais, lesbiennes, bisexuels, transgenres, intersexués, bispirituels, allosexuels et en questionnement, ainsi qu'à leurs alliés.
<http://www.sayoutloud.ca/>

New Generation Youth Centre: Support around Gender Experience

Support around Gender Experience est un groupe de soutien par les pairs pour les jeunes trans, non binaires et en questionnement.
<https://www.ngenyouth.ca/programs>

Kingston : TransFamily Kingston

TransFamily Kingston est un groupe diversifié de personnes transgenres, de membres de leurs familles, d'amis et d'alliés de la région de Kingston, en Ontario, qui se réunissent au moins une fois par mois, pour raconter leurs histoires et expériences, accorder un soutien à leurs pairs et s'aider les uns les autres à surmonter les divers obstacles auxquels eux-mêmes et ceux qui les appuient font face.
<https://transfamilykingston.com/>

Région de Niagara : Rainbow Niagara

Rainbow Niagara offre des services, des renseignements, du soutien et des ressources aux personnes des communautés sexuelles et de diversité de genres, aux familles et à la collectivité. Son programme comprend le soutien personnalisé aux clients de la région de Niagara, des initiatives de promotion de la santé comme Pride Prom et Pride Halloween Dance, ainsi que des présentations communautaires.
<http://questchc.ca/participate-at-quest/rainbow-niagara/>

Ottawa : Services à la famille Ottawa : Around the Rainbow

Around the Rainbow, offert par Services à la famille Ottawa, est un programme communautaire qui propose un éventail de services d'éducation, de conseils et de soutien. Le programme soutient les communautés lesbiennes, gaies, bisexuelles, trans, bispirituelles, allosexuelles et en questionnement (LGBTQ+), ainsi que leurs alliés.
<http://familyservicesottawa.org/children-youth-and-families/around-the-rainbow/>

Ottawa : Kind Space

Kind Space est un organisme qui propose des ressources accessibles, des activités, des programmes sociaux et éducatifs pour célébrer et soutenir les personnes de toutes les orientations sexuelles, identités et expressions de genres.
<http://kindspace.ca/>

Ottawa : Ten Oaks Project

Le Ten Oaks Project mobilise et met en contact les enfants et les jeunes des communautés LGBT2SQ par l'intermédiaire de programmes et d'activités fondés sur le jeu.
<http://www.tenoaksproject.org/>

**St. Catherines : Quest Community Health Centre:
Trans/Gender-Questioning Youth Group**

Le Trans/Gender Questioning Youth Group est un groupe social de soutien pour les jeunes de genres diversifiés de 14 à 19 ans. Ce groupe de soutien offre aux jeunes trans et en questionnement une tribune de discussion, des films et des conférenciers invités.

<http://questchc.ca/participate-at-quest/groups/>

Sudbury : TG Innerselves

TG Innerselves offre à la communauté transgenre un soutien par les pairs, des discussions informelles et de l'aide pour trouver des services professionnels.

<http://tginnerseives.com/index.html>

**Thunder Bay : Centre des enfants de Thunder Bay :
L'autre 10 %**

L'autre 10 % est un groupe appuyé par le Centre des enfants de Thunder Bay, destiné aux jeunes et aux jeunes adultes de 12 à 25 ans, intéressés à explorer ce que cela signifie (et ne signifie pas) de faire partie de la communauté LGBTQ.

<http://www.childrenscentre.ca/en/adolescents/other-10>

Toronto : The 519

The 519 est une agence de Toronto qui offre tout un éventail de programmes et de services à la communauté LGBTQ, notamment des services de conseils et de ressources pour les parents allosexuels aux groupes dévoilant l'identité de leur genre, des programmes pour trans et le soutien aux aînés.

<http://www.the519.org/>

Toronto : Access Alliance

Access Alliance propose des programmes et des services aux nouveaux venus dans la communauté des lesbiennes, gais, bisexuels, trans et allosexuels (LGBTQ+).

<http://accessalliance.ca/programmes-services/lgbtq-programmes/>

**Toronto : Black Coalition for AIDS Prevention
(BlackCAP)**

BlackCAP offre des services de soutien répondant aux besoins en matière de santé et de bien-être des clients vivant avec ou affectés par le VIH ou le sida. Certains des services de soutien offerts sont les conseils, le règlement, le soutien pratique et par les pairs, l'emploi, le logement et les services sociaux pour permettre à ces personnes d'atteindre leurs buts.

<http://www.black-cap.com/>

**Toronto : Central Toronto Youth Services :
Families in TRANSition (FIT) Group**

Le Families in TRANSition (FIT) Group est un groupe de soutien de 10 semaines pour les parents et fournisseurs de soins pour jeunes trans (de 13 à 21 ans).

<http://www.ctys.org/category/groups/#fit>

**Toronto : Central Toronto Youth Services :
Pride and Prejudice**

Pride and Prejudice offre des programmes aux jeunes lesbiennes, gais, bisexuels, trans, allosexuels et en questionnement de 13 à 24 ans.

<http://www.ctys.org/category/programmes/#pride-amp-prejudice>

**Toronto : Central Toronto Youth
Services : Transceptance**

Transceptance offre un programme de soutien par les pairs aux parents et fournisseurs de soins des jeunes et jeunes adultes trans.

<http://www.ctys.org/category/groups/#transceptance>

Toronto : Egale Youth OUTreach

Egale Youth OUTreach offre des conseils personnalisés, des services aux itinérants et services d'intervention face au suicide aux jeunes LGBTQI2S jusqu'à l'âge de 29 ans.

<https://egale.ca/outreach/>

**Toronto : Sherbourne Health Centre :
LGBTQ Family Network**

Le LGBTQ Parenting Network est un programme du Sherbourne Health Centre qui appuie les parents de jeunes lesbiennes, gais, bisexuels, trans et allosexuels par la recherche, la formation, les ressources et le développement communautaire.

<http://lgbtqpn.ca/>

**Toronto : Sherbourne Health Centre :
Supporting Our Youth (SOY)**

Supporting Our Youth (SOY) est un programme de développement communautaire du Sherbourne Health Centre, qui soutient la santé et le bien-être de tous les jeunes allosexuels et trans, par des groupes, des programmes et des activités et en offrant un soutien personnalisé aux jeunes allosexuels, trans et en questionnement de 29 ans et moins.

<http://soytoronto.org/>

Toronto : Toronto Family Services : David Kelly Services (DKS) LGBTQ+ Conseil sur le VIH/SIDA

Le programme conseil sur le VIH/SIDA David Kelley offre des services de soutien et des conseils professionnels aux personnes vivant avec ou affectés par le VIH ou le sida. Les services comprennent les conseils professionnels à court et à long termes aux personnes, couples et familles sur des questions comme la perte, les relations, l'estime de soi, la planification d'une vie saine, le changement de l'état de santé et les soins personnels.

<https://familyservicetoronto.org/our-services/programmes-and-services/david-kelley-services/>

Toronto : Toronto for All

Toronto for All est une ressource en ligne de la Ville de Toronto, qui contient de l'information et des ressources à l'intention des communautés trans de couleur.

<http://www.torontoforall.ca/trans-youth-of-colour/>

Toronto : Two-Spirited People of the 1st Nations

Two-Spirited People of the 1st Nations fournit des conseils de prévention et le soutien aux personnes bispirituelles des Premières nations, aux métisses et aux Inuits, vivant avec ou à risque du VIH et des infections connexes, dans le Grand Toronto.

<http://www.2spirits.com/index.html>

Région de Waterloo : OK2BME

OK2BME est un ensemble de services de soutien pour les enfants et les jeunes lesbiennes, gais, bisexuels, transgenres ou en questionnement (LGBTQ) de la région de Waterloo. Le programme OK2BME consiste en trois volets spécialisés, comprenant les services de conseils confidentiels, un groupe de jeunes OK2BME pour les jeunes de 13 à 18 ans, ainsi que des services d'éducation du public, de consultation et de formation sur les questions entourant les personnes LGBTQ+.

<http://ok2bme.ca/>

Région de Waterloo : SPECTRUM

SPECTRUM est un espace communautaire pour personnes LGBTQ offrant des programmes, des groupes sociaux, des projets spéciaux, de la recherche, des activités, des ressources et une bibliothèque de DVD.

<http://www.ourspectrum.com/>

Windsor : Windsor Pride Community Education and Resource Centre

Le Community Education and Resource Centre offre un espace plus sûr et positif où les membres des communautés LGBTQ peuvent trouver des renseignements et des références sur les services communautaires et être mis en contact avec des services de conseils personnalisés et de groupe et de soutien par les pairs. Le centre fournit aussi l'éducation et des ressources sur la diversité pour l'ensemble de la région de Windsor Essex et défend les intérêts de la communauté LGBTQ par des partenariats et son leadership dans le cadre d'initiatives plus larges.

<http://www.windsorpride.com/>

Région de York : Aids Committee of York Region: Rainbow Youth Group

Le Rainbow Youth Group met en contact les jeunes avec d'autres en périodes difficiles et les soutient. Il offre aussi un espace social aux jeunes LGBTTIQQ2SA+, pour qu'ils se sentent acceptés, se fassent des amis et partagent des expériences positives.

<http://www.acyr.org/myhouse/groups/#Youth>

Centres de santé spécifiques aux LGBT2SQ

Hamilton : Trans Community Health

Trans Community Health (TCH) est une clinique bimensuelle réservée aux personnes trans et de genre non conforme.

http://shelterhealthnetwork.ca/?page_id=713

Ottawa : Children's Hospital of Eastern Ontario

Le Children's Hospital of Eastern Ontario dispose d'une équipe multidisciplinaire qui offre des renseignements, une évaluation complète et des traitements (pouvant inclure les interventions hormonales) aux enfants, aux jeunes et à leurs familles lorsque des questions se posent quant à leur identité de genre. Les références peuvent émaner des fournisseurs communautaires, des écoles, des parents et des jeunes eux-mêmes.

<http://www.cheo.on.ca/en/genderidentity>

Thunder Bay : Centre de santé communautaire NorWest

Le Centre de santé communautaire NorWest (NWCHC) offre aux clients des services de santé et des conseils de soutien sûrs, sans porter de jugement.

<http://www.norwestchc.org/locations/thunder-bay/programmes/lgbt-health>

Toronto : Sherbourne Health Centre

Le Sherbourne Health Centre offre un vaste éventail de programmes et de services de soins de santé primaires aux personnes lesbiennes, gaies, bisexuelles, trans, bispirituelles, intersexués, allosexuelles ou en questionnement.

<http://sherbourne.on.ca/primary-family-health-care/lgbt-health/>

Festivals de films spécifiques aux LGBT2SQ

Kitchener-Waterloo : Rainbow Reels Queer and Trans Film Festival

Le Rainbow Reels Queer and Trans Film Festival transporte l'art et les films axés sur les personnes allosexuelles et trans dans la région de Waterloo et dans le sud-ouest de l'Ontario. Ce festival annuel présente des films, de l'art, des comédies, et des ateliers.

<https://rainbowreels.org/about/>

Kingston : Reelout Queer Film + Video Festival

Reelout a été créé pour célébrer les arts médiatiques allosexuels et contribuer à la vitalité de la communauté par la programmation de matériels axés sur les questions de sexualité, de race, de culture, de religion, de classe, de genre, de capacité, de santé et d'âge à Kingston et aux alentours.

<http://www.reelout.com/festival-info/films/>

London : London Lesbian Film Festival

Le London Lesbian Film Festival est une rencontre annuelle qui vise à dépeindre la richesse et la diversité de l'expérience des lesbiennes et de renforcer les communautés.

<http://www.lfff.ca/>

Sudbury : Queer North Film Festival

Le Queer North Film Festival est une activité annuelle du Nord de l'Ontario qui célèbre la diversité des communautés gaies, lesbiennes, bisexuelles, transgenres, et bispirituelles par des films.

<http://www.sudburyindiecinema.com/qnff.html>

Toronto : Queer West Film Festival

Le Queer West Film Festival a été créé pour répondre au besoin d'activités alternatives en dehors du village gai traditionnel de Toronto et au désir de partager des films et des médias allosexuels qui n'auraient peut-être pas trouvé leur place dans d'autres festivals.

artsfestival.queerwest.org/

Toronto et Ottawa : Inside Out

Inside Out est un organisme qui remet en question les attitudes et le changement de vie par des initiatives de cinéma allosexuel qui ont lieu toute l'année. Inside Out présente aussi deux festivals annuels, le Toronto LGBT Film Festival et l'Ottawa LGBT Film Festival.

<https://www.insideout.ca/>

Organismes de la Fierté

Des célébrations annuelles de la Fierté ont lieu dans plusieurs communautés de l'Ontario. La Fierté donne aux communautés LGBT2SQ et à leurs alliés, grâce à des événements et à des activités, l'occasion de promouvoir l'équité, l'unité, l'éducation, l'inclusion et la sensibilisation à la diversité sexuelle et de genre. Le tableau ci-dessous présente la liste des organismes de la Fierté de la province.

ORGANISME DE LA FIERTÉ	VILLE	SITE WEB
Barrie Pride	Barrie	http://barriepride.com/
Brantford Pride	Brantford	http://brantfordpride.ca/
Brockville Pride	Brockville	https://www.brockvillepride.com/
Chatham-Kent Pride	Chatham-Kent	https://www.facebook.com/PrideCK

ORGANISME DE LA FIERTÉ	VILLE	SITE WEB
Elliot Lake Pride	Elliot Lake	http://www.elpride.ca/
Grey Bruce Pride	Bruce County and Grey County	https://www.facebook.com/GreyBrucePride
Guelph Pride	Guelph	http://www.guelphpride.com/index.html
Hamilton Pride	Hamilton	http://hamiltonpride.ca/
Kawartha Lakes Pride	Kawartha Lakes	https://www.facebook.com/KawarthaLakesPride/
Kincardine Pride	Kincardine	https://www.facebook.com/kincardinepride
Kingston Pride	Kingston	http://www.kingstonpride.ca/
Muskoka Pride	Muskoka	http://www.muskokapride.com/
Ottawa Capital Pride	Ottawa	http://ottawacapitalpride.ca/
Peterborough Pride	Peterborough	http://peterboroughpride.ca/
Pride Durham	Durham Region	http://www.pridedurham.com/
Guelph Pride	Guelph	http://www.guelphpride.com/index.html
Pride London Festival	London	http://pridelondon.ca/
Pride Niagara	Niagara	http://prideniagara.com/
Pride Toronto	Toronto	http://www.pridetoronto.com/
Simcoe Pride	Simcoe	http://www.simcoepride.com/
Sudbury Pride	Sudbury	http://www.sudburypride.com/
Thunder Pride	Thunder Bay	http://www.thunderpride.ca/
Tri-Pride	Cambridge, Kitchener, Waterloo	http://tri-pride.ca/
Windsor-Essex Pride Fest	Windsor-Essex	https://www.wepridefest.com/
York Pride Fest	York Region	http://www.yorkpridefest.com/

C. Exemples de politiques affirmatives à l'égard des personnes LGBT2SQ

C.1 Principes de la création de politiques de non-discrimination

Les tableaux ci-dessous présentent des exemples de principes qu'un organisme peut envisager lors de l'élaboration d'une politique de non-discrimination. Le processus d'élaboration d'une telle politique bénéficiera de l'apport du personnel, des bénévoles, des jeunes, des fournisseurs de soins et des partenaires communautaires, ainsi que des personnes de toutes orientations sexuelles et identités de genres.

Évaluez votre organisme selon l'échelle suivante :

- 1 signifie que votre organisme n'a jamais envisagé cet aspect;
- 5 signifie que votre organisme a parlé de cet aspect et commence à apporter des changements ou à se pencher sur la question.
- 10 signifie que votre organisme a reconnu cet aspect, qu'il s'est penché sur la question et qu'il continue d'en suivre le rendement.

PRINCIPES DES POLITIQUES	EXEMPLE	ÉVALUEZ VOTRE ORGANISME 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	CHANGEMENTS À APPORTER
La politique définit clairement l'engagement de votre organisme à créer des environnements inclusifs et affirmatifs.	« L'organisme [XXXXXX] est déterminé à créer des stratégies relatives au harcèlement et à la discrimination. »		
La politique définit clairement les objectifs de l'organisme dans l'élaboration de la politique.	« Le but de cette politique est d'assurer que tous les clients et employés comprennent que toutes les formes de discrimination et de harcèlement sont inacceptables. De tels actes sont incompatibles avec les normes de cet organisme et enfreignent la loi. »		
Les énoncés politiques définissent clairement les étapes que suivra l'organisme pour atteindre chacun des buts.	« Nous dispenserons la formation et l'éducation nécessaires pour que tous soient au courant de leurs droits et responsabilités. »		

PRINCIPES DES POLITIQUES	EXEMPLE	ÉVALUEZ VOTRE ORGANISME 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	CHANGEMENTS À APPORTER
<p>Les buts et les objectifs de la politique et les rôles et responsabilités organisationnels sont énoncés de façon explicite.</p>	<p>« Toutes les personnes doivent respecter cette politique et s’y conformer. Les superviseurs ont en outre la responsabilité de prendre immédiatement les mesures qui s’imposent en cas d’observation ou d’allégations de harcèlement ou de discrimination. »</p>		
<p>La politique décrit clairement les mécanismes selon lesquels l’organisme fera le suivi de toute plainte éventuelle.</p>	<p>« Les mesures suivantes seront prises lorsqu’une personne ne respectera pas cette politique. »</p>		

* Les principes de politiques de non-discrimination et les exemples sont tirés de The 519 : Creating Authentic Spaces Toolkit (<http://www.the519.org/media/download/2392>)



C.2 Exemple d'énoncé d'une politique d'inclusion

Les politiques d'inclusion appuient les services affirmatifs dans tous les programmes et services que fournit un organisme et documentent le comportement des personnes au sein d'un organisme. L'encadré ci-dessous est un exemple d'énoncé de politique d'inclusion.

Énoncé d'inclusion

(Insérer le nom de l'organisme ici) est déterminé à fournir un environnement sûr et inclusif à tous ses employés et bénévoles, ainsi qu'aux enfants, aux jeunes et aux familles qui bénéficient de ses services. En tant qu'organisme, nous sommes déterminés à inclure toutes les personnes, sans égard à leur orientation sexuelle, à leur identité ou expression de genre, et à respecter l'orientation sexuelle, l'identité et l'expression de genre de chacun. Nous sommes déterminés à créer un environnement organisationnel qui reconnaît la dignité et la valeur de toutes les personnes. Nous sommes déterminés à protéger la vie privée et la confidentialité. Nous sommes déterminés à respecter le contexte socio-culturel diversifié de chaque personne. Nous nous vouons aux valeurs de respect, d'intégrité et d'honnêteté. En tant qu'organisme, nous souscrivons à ces principes fondamentaux, de sorte que chacun puisse prospérer et atteindre son plein potentiel.

Énoncé politique

Le présent organisme croit que tous ont le droit d'accéder aux services, peu importe leur orientation sexuelle, identité et expression de genre. L'organisme s'efforce d'éliminer les obstacles fondés sur l'orientation sexuelle, identité et l'expression de genre, et nous œuvrons pour créer un environnement inclusif. L'organisme veillera à ce que toutes les personnes transgenres et au genre non conforme soient traitées avec dignité. Cette politique s'applique à tous les cadres, employés, membres des conseils, bénévoles, ainsi qu'aux enfants, aux jeunes et aux familles recevant des services.

L'organisme encourage toutes les personnes, peu importe leur orientation sexuelle, l'identité ou l'expression de genre, à participer pleinement et à accéder à nos services, emplois, structures de gouvernance et occasions de bénévolat. Nous ferons tous les efforts nécessaires pour que nos structures, politiques et systèmes reflètent l'ensemble de la collectivité et soient en faveur de l'accès équitable pour tous.

La présente politique a pour but d'agir en tant que force positive en faveur de l'équité et de l'élimination de tout comportement discriminatoire. Les membres des conseils, le personnel et les bénéficiaires de services doivent consulter le *Code des droits de la personne de l'Ontario* en cas de divergence ou de préoccupation.

Champ d'application de cette politique

La présente politique s'applique à tous les employés de l'organisme, ses fournisseurs et bénévoles, aux étudiants, aux membres et participants de la communauté, au conseil d'administration et aux visiteurs.

* Exemple d'énoncé de politique d'inclusion tiré de The 519 : Creating Authentic Spaces Toolkit (<http://www.the519.org/media/download/2392>)

C.3 Exemple de politique d'affichage dans les toilettes : The 519

ÉNONCÉ DE PRÉSENTATION DE LA POLITIQUE

The 519 est déterminé à promouvoir le respect, l'inclusivité et l'égalité de tous les bénéficiaires du programme, du personnel, des bénévoles et des membres du public. En tant que centre communautaire desservant une collectivité diversifiée, nous nous engageons à offrir un espace accueillant pour tous, peu importe l'orientation sexuelle, l'identité de genre, la composition ou la capacité de la famille. Afin d'offrir cet espace accueillant et affirmatif dans nos toilettes, nous avons adopté la politique ci-dessous pour offrir une variété de capacités, d'utilisations et d'expressions de genres.

CHAMP D'APPLICATION DE LA POLITIQUE

La présente politique s'applique à tous les employés, bénévoles, participants aux programmes et visiteurs du Centre.

TOILETTES GENRÉES

Le Centre offre des toilettes pour hommes ou femmes seulement au deuxième et au troisième étages et les clients peuvent utiliser les toilettes du genre auquel ils s'identifient. Les personnes qui s'identifient en tant qu'homme peuvent utiliser les « toilettes pour hommes » et celles qui s'identifient en tant que femmes peuvent utiliser les « toilettes pour femmes ». L'identité de chacun est le seul critère qui détermine les toilettes qu'une personne utilise.

TOILETTES POUR TOUS LES GENRES

Nous reconnaissons le fait que de nombreuses personnes utilisant The 519 bénéficieront des « toilettes pour tous les genres ». Cela permettrait à un père et à sa fille ou à une mère et à son fils d'entrer ensemble dans les mêmes toilettes. Les « toilettes pour tous les genres » sont aussi à l'avantage de ceux dont l'identité ou l'expression de genre est plus complexe que tout simplement « homme » ou « femme ». Pour les personnes qui n'entrent pas dans le binarisme de genre, l'accès aux toilettes peut être une source constante de frustration. Pour appuyer ces familles et ces personnes, et pour reconnaître la diversité qui existe au sein de nos communautés, les toilettes à plusieurs compartiments du premier étage de 519 sont conçues en tant que « toilettes pour tous les genres ». Elles ne sont pas identifiées comme étant pour hommes ou pour femmes seulement. Tout le monde peut les utiliser.

ACCESSIBILITÉ

À tous les étages du centre, une toilette a été conçue en fonction de divers besoins en matière d'accessibilité. Ces toilettes sont des espaces à utilisation unique, avec technologie d'ouverture des portes, suffisamment d'espace pour manœuvrer les dispositifs de mobilité et, dans certains cas, une table à langer. Les toilettes accessibles offrent une plus grande intimité aux utilisateurs et donnent aux familles et aux personnes qui ont besoin d'aide l'espace dont elles ont besoin pour les utiliser confortablement.

AFFICHAGE

Des affiches doivent être apposées sur chacune des toilettes, les désignant comme toilettes pour « hommes », ou pour « femmes » ou pour « tous les genres ». Les affiches des toilettes pour « tous les genres » doivent indiquer où se trouvent les toilettes genrées les plus proches et vice versa.

Les affiches placées dans les toilettes ne doivent pas contenir d'images de personnes, de manière à éviter les stéréotypes de genres, mais doivent au contraire indiquer les installations qui existent à l'intérieur (p. ex. toilette, lavabo, urinoir, table à langer, etc.). Les affiches doivent aussi être en braille.

* Exemple de politique d'affichage dans les toilettes tirée The 519 (<http://www.the519.org/policies>)

D. Exemples de questions inclusives pour les formulaires du bien-être de l'enfance

Les organismes du bien-être de l'enfance peuvent créer des formulaires qui incluent tous les enfants et les jeunes. Les formulaires inclusifs peuvent être l'occasion de parler avec un enfant ou un jeune des services et soutiens qui répondront le mieux à ses besoins. Vous trouverez ci-dessous des exemples de la façon dont des questions sur le sexe, l'identité de genre et l'orientation sexuelle peuvent être posées selon un langage inclusif.

1. Quels sont tes prénom et nom officiels?

2. Quels sont tes prénom et nom que tu as choisis?

3. Quel est le sexe qui t'a été attribué à la naissance?

- a) Féminin.
- b) Masculin.
- c) Intersexué
- d) Un autre sexe/sexe attribué
(spécifier : _____)
- e) Je préfère ne pas répondre.

4. Comment identifies-tu actuellement ton sexe?

- a) Féminin.
- b) Masculin.
- c) Transsexuel.
- d) Intersexué.
- e) Autre sexe/sexe assigné
(veuillez préciser : _____)
- f) Je préfère ne pas répondre.

5. Quelle est ton identité de genre actuelle (choisir toutes les réponses pertinentes)?

- a) Fille ou femme cisgenre.
- b) Garçon ou homme cisgenre.
- c) Fille ou femme transgenre.
- d) Fille ou femme transgenre.
- e) Garçon ou homme transgenre.
- f) Trans
- g) Bispirituel.
- h) Diversité de genre (p. ex. genre allosexuel, genre fluide, genre créatif, non binaire).
- i) Allosexuel.
- j) Agenre.
- k) Autre identité de genre
(spécifier : _____).
- l) Je préfère ne pas répondre.

6. Quelle est ton orientation sexuelle (parfois aussi appelée « attraction »; choisir toutes les réponses pertinentes)?

- a) Gai.
- b) Lesbienne.
- c) Bisexuel.
- d) Pansexuel.
- e) Bispirituel.
- f) Asexuel.
- g) Allosexuel.
- h) Une autre orientation sexuelle
(spécifier : _____).
- i) Je préfère ne pas répondre.

7. Quels sont les pronoms que tu utilises (choisir toutes les réponses pertinentes)?

- a) Il/lui/son.
- b) Elle/sa.
- c) Ol/lo/ul/iel/lu/li.
- d) Soi/ellui/lo/ela.
- e) Man/mo
- f) Une autre forme de pronoms
(spécifier : _____).

E. Aide-mémoire sur l'autoévaluation des travailleuses et travailleurs des services de bien-être de l'enfance de l'enfance et des fournisseurs de soins pour les enfants, les jeunes et les familles LGBT2SQ

Le National Center for Cultural Competence de l'Université de Georgetown a élaboré un aide-mémoire complet, le *Self-Assessment Checklist for Personnel Providing Services and Supports to LGBTQ Youth and Their Families*, qui a pour but d'améliorer la sensibilisation et la sensibilité des travailleuses et travailleurs du système du bien-être de l'enfance à l'importance de la compétence en matière de LGBT2SQ dans la prestation des services. Cet aide-mémoire permet d'évaluer ses propres pratiques et d'identifier les domaines où de nouvelles mesures pourraient être prises, ainsi que les possibilités d'amélioration dans la prestation des services du bien-être des enfants et des jeunes LGBT2SQ et de leurs familles. L'aide-mémoire porte sur l'environnement physique, les matériels et ressources, les pratiques de communication,

les valeurs et attitudes. Il contient des exemples concrets de valeurs et de pratiques qui favorisent la compétence quant aux personnes LGBT2SQ.

On peut accéder au *Self-Assessment Checklist for Personnel Providing Services and Supports to LGBTQ Youth and Their Families* par le site Web du National Center for Cultural Competence, à : <https://nccc.georgetown.edu/documents/Final%20LGBTQ%20Checklist.pdf>.

Nota : Cette ressource est intégrée en tant qu'exemple d'un outil actuel du domaine public, utilisé pour l'évaluation de la compétence d'une personne quant à la prestation de services du bien-être des enfants et des jeunes LGBT2SQ et de leurs familles. Le ministère des Services à l'enfance et à la jeunesse n'exige pas qu'il soit utilisé.

Échelle d'évaluation : Choisir A, B ou C pour chacun des éléments ci-dessous.

A = Je le fais souvent ou cet énoncé s'applique à moi très fortement.

B = Je le fais parfois ou cet énoncé s'applique à moi de façon modérée.

C = Je le fais rarement ou même jamais ou cet énoncé s'applique à moi de façon minimale ou pas du tout.

AUTO-ÉVALUATION

A B C

ENVIRONNEMENT PHYSIQUE, MATÉRIELS ET RESSOURCES

- | | | | |
|--|----------|----------|----------|
| 1. J'appose des images, des affiches et autres matériels inclusifs des jeunes LGBTQ et des familles desservis par mon programme ou mon agence. | A | B | C |
| 2. Je veille à ce que les jeunes LGBTQ et leurs familles, appartenant à des groupes raciaux, ethniques et culturels : | | | |
| • aient accès à des magazines, à des brochures et à d'autres documents imprimés qui les intéressent; | A | B | C |
| • soient pris en compte dans les ressources multimédias (vidéos, films, CD, DVD, sites Web) sur la santé, et les comportements de prévention, les traitements et autres interventions. | A | B | C |

AUTO-ÉVALUATION

	A	B	C
3. Je veille à ce que les ressources imprimées et multimédias (photos, affiches, magazines, brochures, vidéos, films, CD, sites Web) ne contiennent pas de contenu, de langage ou d'images tendancieux et négatifs sur les personnes LGBTQ.	A	B	C
4. Je vérifie les livres, films et autres ressources multimédias pour voir s'ils ne contiennent pas de stéréotypes négatifs sur les personnes LGBTQ avant de les mettre à la disposition des jeunes et de leurs parents et familles que dessert mon programme ou mon agence.	A	B	C

PRATIQUES DE COMMUNICATION

5. J'essaie d'apprendre et d'utiliser les principaux mots et termes qui reflètent la « culture des jeunes » ou celles des jeunes LGBTQ, de manière à mieux communiquer avec eux lors d'une évaluation du traitement ou autres interventions.	A	B	C
6. Je comprends et je respecte que certains jeunes puissent :			
• décider de ne pas s'identifier en tant que LGBTQ ou préférer utiliser d'autres termes pour s'identifier;	A	B	C
• abandonner l'usage des termes associés à l'orientation sexuelle ou à l'identité ou expression de genre, de sorte à ne pas être « étiquetés ».	A	B	C
7. Je comprends et j'applique les principes et pratiques de compétence linguistique propres aux personnes LGBTQ dans mon programme ou mon agence, y compris l'utilisation :			
• des pronoms du genre préféré;	A	B	C
• des noms propres préférés;	A	B	C
• des termes qui reflètent l'identité propre sur l'orientation sexuelle ou l'identité de genre.	A	B	C
8. Je suis en faveur de l'utilisation d'une terminologie appropriée pour les personnes LGBTQ :			
• de mon programme ou agence;	A	B	C
• des systèmes qui desservent les enfants, les jeunes et leurs familles;	A	B	C
• des organismes professionnels et communautaires avec lesquels je suis associé.	A	B	C

VALEURS ET ATTITUDES

9.	J'évite d'imposer des valeurs qui peuvent entrer en conflit ou contredire celles des groupes ou cultures de jeunes LGBTQ	A	B	C
10.	Dans des situations de traitement ou de thérapie de groupe, je décourage l'usage de « discours haineux » ou d'insultes relatives à l'orientation sexuelle ou l'identité ou expression de genre, en aidant les jeunes à comprendre que certains mots peuvent blesser.	A	B	C
11.	J'interviens de façon appropriée lorsque je vois quelqu'un (employé, parent, membre de la famille, enfant et jeune), dans mon programme ou agence, faire preuve d'insensibilité, de préjugé ou de préjudice quant à l'orientation sexuelle ou l'identité ou expression de genre, que ce soit en paroles ou par son comportement.	A	B	C
12.	Je comprends et j'accepte que la famille puisse être définie différemment par les jeunes LGBTQ (membres de la famille étendue, familles de choix, amis, partenaires, parent fictif, parrain).	A	B	C
13.	J'accepte que les jeunes LGBTQ, les parents et membres de sa famille ne soient pas toujours d'accord quant à la personne qui prendra les décisions sur les services et soutiens dispensés aux jeunes.	A	B	C
14.	Je reconnais que l'identité LGBTQ ait des connotations différentes (négatives, neutres, positives) selon le groupe racial, ethnique ou culturel.	A	B	C
15.	J'accepte que la culture influence énormément les réactions des membres de la famille et autres face aux jeunes LGBTQ et la fourniture des soins, du traitement, des services et des soutiens.	A	B	C
16.	Je comprends et respecte que les jeunes LGBTQ puissent cacher leur orientation sexuelle ou identité ou expression de genre au sein de leur groupe racial, ethnique ou culturel.	A	B	C
17.	J'accepte et respecte que les jeunes LGBTQ puissent ne pas exprimer leur genre conformément aux attentes sociétales définies par la culture.	A	B	C
18.	Je comprends que l'âge et les facteurs du cycle de vie, y compris le développement de l'identité, doivent être pris en compte dans l'interaction avec les jeunes LGBTQ et leurs familles.	A	B	C
19.	Je reconnais que le sens ou la valeur de la santé et les comportements préventifs, les interventions et le traitement puissent varier énormément entre jeunes LGBTQ et leurs familles.	A	B	C

AUTO-ÉVALUATION	A	B	C
20. Je comprends que les membres de la famille et d'autres personnes puissent croire que l'identité LGBTQ chez les jeunes est une maladie mentale, un déséquilibre ou un handicap émotionnel ou une défaillance morale ou du caractère.	A	B	C
21. Je comprends les conséquences du stigmatisme associé à la maladie mentale, aux services de santé liés au comportement et au comportement de recherche d'aide des jeunes LGBTQ et de leurs familles au sein des communautés culturelles (communautés définies par la race ou l'ethnicité, la religiosité ou la spiritualité, l'affiliation tribale et/ou le lieu géographique).	A	B	C
22. J'accepte que la religion, la spiritualité et d'autres croyances puissent influencer la façon dont les familles : <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="212 678 1052 716">• réagissent face à un enfant ou à un jeune qui s'identifie comme LGBTQ; <li data-bbox="212 716 643 753">• voient la culture des jeunes LGBTQ; <li data-bbox="212 753 719 791">• approchent un enfant ou un jeune LGBTQ. 	A A A	B B B	C C C
23. Je veille à ce que les jeunes LGBTQ : <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="212 852 1036 926">• aient l'accès approprié aux événements et activités organisés par mon programme ou agence; <li data-bbox="212 926 1044 999">• participent à la formation (présentations d'experts, ateliers, séminaires et autres tribunes); <li data-bbox="212 999 992 1037">• participent aux conseils consultatifs, comités et groupes de travail. 	A A A	B B B	C C C
24. Je veille à ce que les membres des « familles de choix » identifiées par les jeunes LGBTQ : <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="212 1136 1036 1209">• aient l'accès approprié aux événements et activités organisés par mon programme ou agence; <li data-bbox="212 1209 1044 1283">• participent à la formation (présentations d'experts, ateliers, séminaires et autres tribunes); <li data-bbox="212 1283 992 1320">• participent aux conseils consultatifs, comités et groupes de travail. 	A A A	B B B	C C C
25. Avant de me rendre à un domicile pour une visite ou fournir des services et des soutiens, je me renseigne sur les comportements acceptables, la politesse, les coutumes et les attentes propres : <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="212 1461 662 1499">• aux jeunes LGBTQ et à leurs familles; <li data-bbox="212 1499 651 1537">• aux familles dont le chef est LGBTQ. 	A A	B B	C C
26. Je discute avec les jeunes LGBTQ, les membres de la famille, les principaux informateurs communautaires, les courtiers culturels et ceux qui connaissent l'expérience des jeunes LGBTQ pour : <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="212 1671 883 1709">• créer ou adapter des modèles de prestation des services; <li data-bbox="212 1709 764 1747">• mettre en œuvre des services et des soutiens; <li data-bbox="212 1747 634 1785">• évaluer les services et les soutiens <li data-bbox="212 1785 1060 1858">• planifier les initiatives de sensibilisation, d'acceptation et de mobilisation de la communauté. 	A A A A	B B B B	C C C C

AUTO-ÉVALUATION

27. Je suis en faveur d'un examen périodique de la mission, des politiques et des procédures de mon programme ou agence pour assurer l'inclusion totale de toutes les personnes, peu importe leur orientation sexuelle ou identité ou expression de genre.

A **B** **C**

A **B** **C**

28. Je me tiens au courant des nouveaux développements dans la littérature sur la recherche et les pratiques sur les interventions et approches appropriées dans le cadre de mon travail auprès des jeunes LGBTQ et de leurs familles.

A **B** **C**

A **B** **C**

29. J'accepte que de nombreuses approches et interventions fondées sur la preuve exigent que l'on s'y adapte pour s'avérer efficace auprès des jeunes LGBTQ et de leurs familles.



F. Notes en fin d'ouvrage

1. U.S. Department of Health and Human Services: Child Welfare. Sur Internet : <http://youth.gov/youth-topics/lgbtq-youth/child-welfare>; and Child Welfare Information Gateway, Supporting Your LGBTQ Youth: A Guide for Foster Parents. Sur Internet : <https://www.childwelfare.gov/pubPDFs/LGBTQyouth.pdf>
2. Child Welfare League of America: Best Practice Guidelines: Serving LGBT Youth in Out of Home Care: Sur Internet : <http://www.ncrightrights.org/legal-help-resources/resource/child-welfare-league-of-america-cwla-best-practice-guidelines-serving-lgbt-youth-in-out-of-home-care/>; et Ministère des Services à l'enfance et à la jeunesse : Plan directeur visant un changement fondamental du système de bien-être de l'enfance de l'Ontario. Sur Internet : <http://www.children.gov.on.ca/htdocs/French/documents/childrensaidd/youthleavingcare.pdf>
3. Ministère des Services à l'enfance et à la jeunesse : Parce que ce sont les jeunes qui comptent : Rapport du Comité consultatif pour les services en établissement. Sur Internet : <http://www.children.gov.on.ca/htdocs/French/documents/childrensaidd/residential-services-review-panel-report-feb2016-FR.pdf>
4. Egale Canada Human Rights Trust: LGBT Youth Suicide Prevention Summit 2012: Report on Outcomes and Recommendations. Sur Internet : <http://egale.ca/wp-content/uploads/2013/02/YSPS-Report-online.pdf>
5. Bureau de l'intervenant en faveur des enfants de l'Ontario. Sur Internet : <https://www.provincialadvocate.on.ca/accueil?lang-FR>
6. Trans Student Educational Resources: La licorne du genre. Sur Internet : <http://www.transstudent.org/gender>
7. Sauf indication contraire, les définitions des termes et des identités contenues dans ce glossaire ont été adaptées à partir du glossaire des termes de l'Egale Canada Human Rights Trust: Glossary of Terms. Sur Internet : <https://egale.ca/wp-content/uploads/2017/03/Egales-Glossary-of-Terms.pdf>
8. Adaptation du document *The 519: The 519's Glossary of Terms*. Sur Internet : <http://www.the519.org/education-training/glossary>
9. Adaptation de la définition élaborée par Gender Creative Kids Canada. Sur Internet : <http://gendercreativekids.ca/about/>
10. Walter L. Williams. The Two-Spirit People of Indigenous North Americans. Sur Internet : <http://www.firstpeople.us/articles/the-two-spirit-people-of-indigenous-north-americans.html>
11. PFLAG: About the Q. Sur Internet : <https://www.pflag.org/blog/about-q>
12. Association ontarienne des sociétés de l'aide à l'enfance : Échelles d'admissibilité des services de bien-être de l'enfance de l'Ontario. Sur Internet : <http://www.oacas.org/wp-content/uploads/2016/05/Eligibility-Spectrum-2016-6.75-x-8.5-FR.pdf>
13. Ministère des Services à l'enfance et à la jeunesse : Normes de la protection de l'enfance en Ontario. Sur Internet : <http://www.children.gov.on.ca/htdocs/English/documents/childrensaidd/Child-Protection-Standards-2016.pdf>
14. Nations Unies : Convention relative aux droits de l'enfant. Sur Internet : <http://www.ohchr.org/Documents/ProfessionalInterest/crc.pdf>
15. Nations Unies : Convention relative aux droits de l'enfant. Sur Internet : <http://www.ohchr.org/Documents/ProfessionalInterest/crc.pdf>
16. Kimberlé Crenshaw. (1989). Demarginalizing the intersection of race and sex: a Black feminist critique of antidiscrimination doctrine, feminist theory and antiracist politics. The University of Chicago Legal Forum. Sur Internet : <http://chicagounbound.uchicago.edu/uclf/vol1989/iss1/8>
17. Commission ontarienne des droits de la personne : Motifs de discrimination illicites : définitions et portée des dispositions relatives à la protection conférée par le Code. Sur Internet : <http://www.ohrc.on.ca/fr/iii-principes-et-notions-fondamentales/3-motifs-de-discrimination-illicites-definitions-et-portee-des-dispositions-relatives-a-la>
18. Rainbow Resource Centre: Heterosexism. Sur Internet : <http://www.rainbowresourcecentre.org/files/12-11-Heterosexism.pdf>.
19. Adaptation de l'Egale Canada Human Rights Trust : Glossary of Terms. Sur Internet : <https://egale.ca/wp-content/uploads/2017/03/Egales-Glossary-of-Terms.pdf>
20. Adaptation de l'Egale Canada Human Rights Trust : Glossary of Terms. Sur Internet : <https://egale.ca/wp-content/uploads/2017/03/Egales-Glossary-of-Terms.pdf>
21. Adaptation de l'Egale Canada Human Rights Trust : Glossary of Terms. Sur Internet : <https://egale.ca/wp-content/uploads/2017/03/Egales-Glossary-of-Terms.pdf>
22. Adaptation du document *The 519: The 519's Glossary of Terms*. Sur Internet : <http://www.the519.org/education-training/glossary>

23. Lambda Legal: Getting Down to Basics. Sur Internet : www.lambdalegal.org/publications/getting-down-to-basics.
24. Family Acceptance Project: Family Rejection of Lesbian, Gay and Bisexual Adolescents & Negative Health Outcomes. Sur Internet : <http://FamilyProject.sfsu.edu>.
25. TransPulse: Stats and Information. Sur Internet : <http://transpulseproject.ca/wp-content/uploads/2015/06/Trans-PULSE-Statistics-Relevant-for-Human-Rights-Policy-June-2015.pdf>
26. Family Acceptance Project: Family Rejection of Lesbian, Gay and Bisexual Adolescents & Negative Health Outcomes. Sur Internet : <http://FamilyProject.sfsu.edu>.
27. Lambda Legal: Getting Down to Basics, Sur Internet : http://www.lambdalegal.org/sites/default/files/lgbtq_youth_risk_data_2015.pdf
28. Centre for Addiction and Mental Health: Substance Use: Issues to consider for the lesbian, gay, bisexual, transgendered, transsexual, two-spirit, intersex and queer communities. Sur Internet : http://www.camh.ca/en/hospital/about_camh/health_equity/Pages/substance_use_lgbtttiq.aspx.
29. National Aboriginal Health Organization. Suicide prevention and two spirited people. Sur Internet : http://www.naho.ca/documents/fnc/english/2012_04_%20Guidebook_Suicide_Prevention.pdf
30. Egale Canada Human Rights Trust: What You Should Know About LGBTQ Youth Suicide in Canada. Sur Internet : <https://egale.ca/backgrounder-lgbtq-youth-suicide/>
31. Lambda Legal: Getting Down to Basics. Sur Internet : www.lambdalegal.org/publications/getting-down-to-basics.
32. Santé arc-en-ciel Ontario : Santé LGBTQ. Sur Internet : <http://www.rainbowhealthontario.ca/fr/sante-lgbtq/>
33. Santé arc-en-ciel Ontario : Santé LGBTQ. Sur Internet : <http://www.rainbowhealthontario.ca/fr/sante-lgbtq/>
34. Santé arc-en-ciel Ontario : Santé LGBTQ. Sur Internet : <http://www.rainbowhealthontario.ca/fr/sante-lgbtq/>
35. Condition féminine Canada : Qu'est-ce que la violence fondée sur le genre? Sur Internet : <http://www.swc-cfc.gc.ca/violence/strategy-strategie/gbv-vfs-fr.html>
36. YWCA USA: LGBTQ Survivors of Gender Based Violence. Sur Internet : http://www.ywca-shr.org/atf/cf/%7B6411EC3E-4C0E-4CA5-8FC7-03D5E35CB907%7D/LGBTQ_GBV_Fact_Sheet.pdf
37. Hunt, S. « An Introduction to the Health of Two-Spirit People: Historical, contemporary and emergent issues. » National Collaborating Centre for Aboriginal Health. Sur Internet : https://www.ccsna-nccah.ca/525/Voir_publication.nccah?id=156
38. Canadian Civil Liberties Association: LGBTQ Rights in Schools. Sur Internet : <https://ccla.org/cclanewsite/wp-content/uploads/2015/02/LGBTQ-Rights-in-Schools-CCLA-and-CCLET-FINAL.pdf>
39. Egale Human Rights Trust: Every Class in Every School: Final Report on the First National Climate Survey on Homophobia, Biphobia and Transphobia in Canadian Schools (2011). Sur Internet : <http://egale.ca/wp-content/uploads/2011/05/EgaleFinalReport-web.pdf>
40. Egale Canada Human Rights Trust: Every Class in Every School: Final Report on the First National Climate Survey on Homophobia, Biphobia and Transphobia in Canadian Schools. Sur Internet : <http://egale.ca/wp-content/uploads/2011/05/EgaleFinalReport-web.pdf>
41. Kumar Ramanathan. LGBT Youth Face High Levels of Cyberbullying. Think Progress. Sur Internet : <https://thinkprogress.org/study-lgbt-youth-face-high-levels-of-cyberbullying-93931ef9fa63>
42. Egale Canada Human Rights Trust: My GSA Equity and Inclusive Education Resource Kit. Sur Internet : <https://egale.ca/portfolio/mygsa/>
43. Egale Canada Human Rights Trust: Every Class in Every School: Final Report on the First National Climate Survey on Homophobia, Biphobia and Transphobia in Canadian Schools. Sur Internet : <http://egale.ca/wp-content/uploads/2011/05/EgaleFinalReport-web.pdf>
44. Canadian Civil Liberties Association: LGBTQ Rights in Schools. Sur Internet : <https://ccla.org/cclanewsite/wp-content/uploads/2015/02/LGBTQ-Rights-in-Schools-CCLA-and-CCLET-FINAL.pdf.pdf>.
45. Ministère des Services à l'enfance et à la jeunesse : Secrétariat au bien-être de l'enfance : Au service des enfants et des jeunes LGBT2SQ : guide des ressources pour le personnel et les fournisseurs de soins aux services de bien-être de l'enfance : résultats du sondage.
46. Stephen Gaetz, Bill O'Grady, Sean Kidd & Kaitlin Schwan. Without a Home: The National Youth Homelessness Survey. Canadian Observatory on Homelessness. Sur Internet : <http://homelesshub.ca/sites/default/files/WithoutAHome-final.pdf>
47. Stephen Gaetz, Bill O'Grady, Sean Kidd et Kaitlin Schwan. Without a Home: The National Youth Homelessness Survey. Canadian Observatory on Homelessness Sur Internet : <http://homelesshub.ca/sites/default/files/WithoutAHome-final.pdf>
48. Ministère des Services à l'enfance et à la jeunesse : Parce que ce sont les jeunes qui comptent : Rapport du Comité consultatif sur les services en établissement. Sur Internet : <http://www.children.gov.on.ca/htdocs/French/documents/childrensaidd/residential-services-review-panel-report-feb2016-FR.pdf>

49. Stephen Gaetz, Bill O'Grady, Sean Kidd et Kaitlin Schwan. Without a Home: The National Youth Homelessness Survey. Canadian Observatory on Homelessness. Sur Internet : <http://homelesshub.ca/sites/default/files/WithoutAHome-final.pdf>
50. Stephen Gaetz, Bill O'Grady, Sean Kidd et Kaitlin Schwan. Without a Home: The National Youth Homelessness Survey. Canadian Observatory on Homelessness. Sur Internet : <http://homelesshub.ca/sites/default/files/WithoutAHome-final.pdf>
51. Forgotten Voices: Indigenous LGBT*QIA and Two-Spirit youth and homeless. Sur Internet : <http://www.tassc.ca/forgotten-voices.html>
52. Ministère des Services à l'enfance et à la jeunesse : Mettre en pratique les compétences culturelles – Trousse d'outils sur la diversité pour les services agréés en milieu résidentiel. Sur Internet : http://www.children.gov.on.ca/htdocs/French/documents/specialneeds/residential/achieving_cultural_competence.pdf et Lambda Legal: Getting Down to Basics. Sur Internet : <http://www.lambdalegal.org/publications/getting-down-to-basics>
53. United States Department of Health and Human Services: Child Welfare. Sur Internet : <http://youth.gov/youth-topics/lgbtq-youth/child-welfare>
54. Egale Canada Human Rights Trust: Every Class in Every School: Final Report on the First National Climate Survey on Homophobia, Biphobia, and Transphobia in Canadian Schools. Sur Internet : <https://egale.ca/every-class>
55. Jennifer L. Wainright, Stephen T. Russell et Charlotte J. Patterson. Psychosocial adjustment, school outcomes, and romantic relationships of adolescents with same-sex parents. *Child Development*. Sur Internet : <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/full/10.1111/j.1467-8624.2004.00823.x>
56. Shira Maguen, Frank J. Floyd, Roger Bakeman et Lisa Armistead. « Developmental milestones and disclosure of sexual orientation among gay, lesbian, and bisexual youths ». *Journal of Applied Developmental Psychology*. Sur Internet : <http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0193397302001053>.
57. American Psychological Association: Resolution on Appropriate Affirmative Responses to Sexual Orientation Distress and Change Efforts. Sur Internet : <http://www.apa.org/about/policy/sexual-orientation.aspx>.
58. American Psychological Association: Sexual Orientation, Parents, & Children. Sur Internet : <http://www.apa.org/about/policy/parenting.aspx>
59. Centre for Addiction and Mental Health (CAMH): Raising Resilient Children and Youth. Sur Internet : http://www.camh.ca/en/hospital/health_information/for_parents/Pages/raising_resilient_children.aspx.
60. Michele M. Tugade & Barbara L. Fredrickson. Resilient Individuals Use Positive Emotions To Bounce Back From Negative Emotional Experiences. *Journal of Personality and Social Psychology*. Sur Internet : <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC3132556/>
61. Meilleur départ : Bâtir la résilience chez les jeunes enfants. Sur Internet : http://www.meilleurdepart.org/resources/develop_enfants/pdf/BSRC_Resilience_French_fnl.pdf
62. Centre for Addiction and Mental Health: Raising Resilient Children and Youth. Sur Internet : http://www.camh.ca/en/hospital/health_information/for_parents/Pages/raising_resilient_children.aspx
63. Center on the Developing Child, Harvard University: Resilience. Sur Internet : <http://developingchild.harvard.edu/science/key-concepts/resilience/>
64. University of California Irvine, LGBT Resource Centre: Ally Info. Sur Internet : www.lgbtrc.uci.edu
65. Child Welfare Information Gateway: Supporting Your LGBTQ Youth: A Guide for Foster Parent. Sur Internet : <https://www.childwelfare.gov/pubPDFs/LGBTQyouth.pdf>
66. The Williams Institute: Sexual and Gender Minority Youth in Foster Care. Sur Internet : https://williamsinstitute.law.ucla.edu/wp-content/uploads/LAFYS_report_final-aug-2014.pdf
67. Family Acceptance Project: Family Rejection of Lesbian, Gay and Bisexual Adolescents & Negative Health Outcomes. Sur Internet : <http://FamilyProject.sfsu.edu>.
68. Substance Abuse and Mental Health Services Administration: A Practitioner's Resource Guide: Helping Families to Support Their LGBT Children. Sur Internet : https://www.suicideinfo.ca/wp-content/uploads/2014/09/Helping-Families-to-Support-Their-LGBT-Children_oa.pdf
69. United States Department for Health and Human Services: Administration for Children and Families: 2016 RISE Project Care Coordination Program Manual. Sur Internet : <https://www.acf.hhs.gov/cb/resource/pii-rise-cct-program-manual>
70. Child Welfare League of America and Lambda Legal: Recommended Practices To Promote the Safety and Well-Being of Lesbian, Gay, Bisexual, and Transgender and Questioning (LGBTQ) Youth and Youth at Risk of or Living with HIV in Child Welfare Settings. Sur Internet : <http://www.lambdalegal.org/sites/default/files/publications/downloads/recommended-practices-youth.pdf>.

71. Child Welfare League of America and Lambda Legal: Recommended Practices To Promote the Safety and Well-Being of Lesbian, Gay, Bisexual, Transgender and Questioning (LGBTQ) Youth and Youth at Risk of or Living with HIV in Child Welfare Settings. Sur Internet : <https://www.lambdalegal.org/sites/default/files/publications/downloads/recommended-practices-youth.pdf>.
72. United States Department for Health and Human Services: Administration for Children and Families: 2016 RISE Project Care Coordination Program Manual. Sur Internet : <https://www.acf.hhs.gov/cb/resource/pii-rise-cct-program-manual>
73. New York City Administration for Children's Services: LGBTQ Affirming Foster and Adoptive Parents Needed. Sur Internet : https://www1.nyc.gov/assets/acs/pdf/lgbtq/ACS_AffirmingFamiliesBrochure.pdf
74. American Humane Association: Love and Belonging for a Lifetime: Youth Permanency in Child Welfare. Sur Internet : <http://silbermanssw.org/ssw/wp-content/uploads/2014/08/pc-26-1.pdf>
75. Trans Pulse Project: Health care availability, quality, and unmet need: A comparison of transgender and cisgender residents of Ontario, Canada. Sur Internet : <http://transpulseproject.ca/research/health-care-availability-quality-and-unmet-need-a-comparison-of-transgender-and-cisgender-residents-of-ontario-canada/>
76. New York City Administration for Children's Services: Safe & respected: policy, best practice, and guidance for serving transgender and gender non-conforming children and youth involved in the child welfare, detention, and juvenile justice systems. Sur Internet : http://www1.nyc.gov/assets/acs/pdf/lgbtq/FINAL_06_23_2014_WEB.pdf; et Child Welfare League of America and Lambda Legal: Working with transgender youth. Sur Internet : http://www.lambdalegal.org/sites/default/files/gdtb_2013_09_transgender_youthr.pdf
77. Girl's Best Friend Foundation & Advocates for Youth: Creating Safe Space for GLBTQ Youth: A Toolkit. Sur Internet : <http://www.advocatesforyouth.org/storage/advfy/documents/safespace.pdf>
78. Santé arc-en-ciel Ontario : Espace positif. Sur Internet : <http://www.rainbowhealthontario.ca/resources/milieu-inclusif-autocollant/>
79. Santé arc-en-ciel Ontario : Espace positif. Sur Internet : <http://www.rainbowhealthontario.ca/resources/milieu-inclusif-autocollant/>
80. Human Rights Campaign : Benchmarks of LGBTQ Cultural Competency. Sur Internet : <http://www.hrc.org/ressources/benchmarks-of-lgbtq-cultural-competency>
81. Annie E. Casey Foundation: LGBT in Child Welfare – A Systematic Review. Récupéré de : <http://www.aecf.org/m/resourcedoc/aecf-LGBTQinChildWelfare-2016.pdf>

Bibliographie

- American Humane Association. (2011). *Love and Belonging for a Lifetime: Youth Permanency in Child Welfare*. Récupéré de : <http://silbermanssw.org/ssw/wp-content/uploads/2014/08/pc-26-1.pdf>
- American Psychological Association. (2009). *Resolution on Appropriate Affirmative Responses to Sexual Orientation Distress and Change Efforts*. Récupéré de : <http://www.apa.org/about/policy/sexual-orientation.aspx>.
- Anton, B. S. (2010). Proceedings of the American Psychological Association for the legislative year 2009: Minutes of the annual meeting of the Council of Representatives and minutes of the meetings of the Board of Directors. *American Psychologist*, n° 65, p. 385–475. Récupéré de : doi:10.1037/a0019553
- Association canadienne des libertés civiles. (2014). *LGBTQ rights in schools*. Récupéré de : <https://ccla.org/cclanewsite/wp-content/uploads/2015/02/LGBTQ-Rights-in-Schools-CCLA-and-CLEET-FINAL.pdf>.
- Bauer, G., et Scheim, A. I. (2015). *Transgender people in Ontario, Canada: statistics from the Trans PULSE Project to inform human rights policy*. Récupéré de : <http://transpulseproject.ca/wp-content/uploads/2015/06/Trans-PULSE-Statistics-Relevant-for-Human-Rights-Policy-June-2015.pdf>.
- Brown, N. (2016). *Families In TRANSition: a resource guide for parents of trans youth, Central Toronto Youth Services*. Récupéré de <http://www.ctys.org/wp-content/uploads/2016/03/CTYS-FIT-Families-in-Transition-Guide-2nd-edition.pdf>.
- Bureau de l'intervenant provincial en faveur des enfants et des jeunes. (2014). *Manuel de survie ultime en matière de droits de la santé : un guide étape par étape pour que les jeunes prennent leurs propres décisions en matière de santé et sachent quelle est la marche à suivre quand ils ne sont pas en mesure de le faire*. Récupéré de : http://www.provincialadvocate.on.ca/reports/advocacy-reports/french-reports/IDC_SurvivalGuide_FR.pdf
- Center on the Developing Child. (2017). *Resilience*. Récupéré de : <https://developingchild.harvard.edu/science/key-concepts/resilience/>
- Centre de ressources Meilleur départ. (2017). *Bâtir la résilience chez les jeunes enfants : Livret pour les parents de jeunes enfants, de la naissance à l'âge de six ans*. Récupéré de https://www.beststart.org/resources/hlthy_chld_dev/pdf/BSRC_Resilience_English_fnl.pdf.
- Centre de toxicomanie et de santé mentale. (2009). *Raising resilient children and youth*. Récupéré de : http://www.camh.ca/en/hospital/health_information/for_parents/Pages/raising_resilient_children.aspx

- Centre de toxicomanie et de santé mentale. (2012). *L'usage d'alcool et d'autres drogues : Matière à réflexion pour les communautés lesbienne, gaie, bisexuelle, transgenre, transsexuelle, bispirituelle, intersexuelle et queer*. Récupéré de : http://www.camh.ca/en/hospital/about_camh/health_equity/Pages/substance_use_lgbtttiq.aspx
- Child Welfare Information Gateway. (2013). *Supporting your LGBTQ youth: A guide for foster parents*, Department of Health and Human Services, Children's Bureau. Récupéré de : <https://www.childwelfare.gov/pubPDFs/LGBTQyouth.pdf>.
- Child Welfare League of America. (2012). Recommended practices: to promote the safety and well-being of lesbian, gay, bisexual, transgender, and questioning (LGBTQ) youth and youth at risk of or living with HIV in Child Welfare Settings. Récupéré de : <http://www.lambdalegal.org/sites/default/files/publications/downloads/recommended-practices-youth.pdf>
- Child Welfare League of America and Lambda Legal. (2015). *Getting Down to Basics: Tools to Support LGBTQ Youth in Care. Fostering Transitions*. Récupéré de : http://www.lambdalegal.org/sites/default/files/getting_down_to_basics_-_2015.pdf.
- Commission ontarienne des droits de la personne. (s.d.). *Motifs de discrimination illicites : définition et portée des dispositions relatives à la protection conférée par le Code*. Récupéré de : <http://www.ohrc.on.ca/en/iii-principles-and-concepts/3-grounds-discrimination-definitions-and-scope-protection>
- Commission ontarienne des droits de la personne. (2008). *Les droits de la personne au travail 2008 - Troisième édition*. Toronto, ON: Carswell Thomson Publishing. Récupéré de : <http://www.ohrc.on.ca/fr/book/export/html/4277>.
- Commission ontarienne des droits de la personne. (2014). *Politique sur la prévention de la discrimination fondée sur l'identité sexuelle et l'expression de l'identité sexuelle*. Récupéré de : <http://www.ohrc.on.ca/fr/politique-sur-la-pr%C3%A9vention-de-la-discrimination-fond%C3%A9e-sur-l%E2%80%99identit%C3%A9-sexuelle-et-l%E2%80%99expression-de-l>.
- Condition féminine Canada. (2017). *Stratégie du Canada pour prévenir et contrer la violence fondée sur le sexe*. Récupéré de : <http://www.swc-cfc.gc.ca/violence/strategy-strategie/gbv-vfs-fr.html>
- Crenshaw, K. (1989). *Demarginalizing the intersection of race and sex: a Black feminist critique of antidiscrimination doctrine, feminist theory and antiracist politics*, *The University of Chicago Legal Forum*, 1989(1). Récupéré de : <http://chicagounbound.uchicago.edu/uclf/vol1989/iss1/8>
- Egale Canada Human Rights Trust. (2012). *LGBTQ Youth Suicide Prevention Summit: Report on Outcomes and Recommendations*. Récupéré de : <https://egale.ca/wp-content/uploads/2013/02/YSPS-Report-online.pdf>
- Egale Canada Human Rights Trust. (2015). *Equity and inclusion resource kit for Ontario high schools*. Récupéré de : <https://egale.ca/portfolio/mygsa/>.
- Egale Canada Human Rights Trust. (2017). *Glossary of terms*. Récupéré de : <https://egale.ca/wp-content/uploads/2017/03/Egales-Glossary-of-Terms.pdf>
- Egale Canada Human Rights Trust. (2017b). *Supporting your gender diverse child: a guide to support parents, guardians, and caregivers who advocate for their trans, intersex, Two Spirit, and gender diverse children and youth in the Ontario Education System*. Récupéré de : <https://egale.ca/supporting-gender-diverse-child/>
- Egale Canada Human Rights Trust. (s.d.). *What you should know about LGBTQ youth suicide in Canada*. Récupéré de : <https://egale.ca/backgrounder-lgbtq-youth-suicide/>
- First Nations Centre. (2012). *Suicide prevention and two-spirited people*. Ottawa, ON: National Aboriginal Health Organization. Récupéré de : https://suicideprevention.ca/wp-content/uploads/2014/05/2012_04_-Guidebook_Suicide_Prevention.pdf
- Gaetz, S., O'Grady, B., Buccieri, K., Karabanow, J., et Marsolais, A. (2014). *Youth Homelessness in Canada: Implications for Policy and Practice*. Récupéré de : <http://www.homelesshub.ca/sites/default/files/YouthHomelessnessweb.pdf>
- Gaetz, S., O'Grady, B., Kidd, S. et Schwan, K. (2016). *Without a Home: The National Youth Homelessness Survey*. Récupéré de : <http://homelesshub.ca/sites/default/files/WithoutAHome-final.pdf>
- Gale, L. (2012). *Out and proud affirmation guidelines: practice guidelines for equity in gender and sexual diversity*, *Children's Aid Society of Toronto*. Récupéré de : http://www.torontocas.ca/sites/torontocas/files/CAST_Out_and_Proud_Affirmation_Guidelines_2012.pdf.
- Gay, Lesbian & Straight Education Network. (2013). *Out online: The experiences of lesbian, gay, bisexual and transgender youth on the Internet*, *Gay, Lesbian & Straight Education Network*. Récupéré de : <https://www.glsen.org/sites/default/files/Out%20Online%20FINAL.pdf>
- Gender Creative Kids Canada. (s.d.). About GenderCreativeKids.ca. Récupéré de : <http://gendercreativekids.ca/about/>
- Giblon R, et Bauer GR. (2017). *Health care availability, quality, and unmet need: a comparison of transgender and cisgender residents of Ontario, Canada*. Récupéré de : www.transpulseproject.ca
- Girl's Best Friend Foundation et Advocates for Youth. (2005). *Creating safe space for GLBT youth: a toolkit*. Récupéré de : <http://www.advocatesforyouth.org/storage/advfy/documents/safespace.pdf>.
- Goode, T.D. et Fisher, S., K. (2009). *Self-assessment checklist for personnel providing services and supports to LGBTQ youth and their families*, *National Center for Cultural Competence, Georgetown University Center for Child and Human Development*. Récupéré de : <https://nccc.georgetown.edu/documents/Final%20LGBTQ%20Checklist.pdf>.
- Hixson-Vulpe, J. (2017). *Créer des milieux authentiques : une boîte à outils sur l'identité et l'expression de genre pour aider à mettre en place des changements dans la société, les organisations et les institutions*.

- Human Rights Campaign Foundation. (2018). All Children – All Families: Benchmarks of LGBTQ Cultural Competency. Récupéré de : <http://www.hrc.org/resources/benchmarks-of-lgbtq-cultural-competency>
- Human Rights Campaign Foundation et Gender Spectrum. (2014). *Supporting and caring for our gender expansive youth: lessons from the Human Rights Campaign's youth survey*. Récupéré de : https://assets2.hrc.org/files/assets/resources/Gender-expansive-youth-report-final.pdf?_ga=2.51618857.1407737113.1520009085-1944670200.1516641510.
- Hunt, S. (2016). *Une introduction à la santé des personnes bispirituelles : questions historiques, contemporaines et émergentes*, Centre de collaboration nationale de la santé autochtone. Récupéré de : https://www.ccnsc-nccah.ca/525/Voir_publication.nccah?id=156.
- Interagency Working Group on Youth Programs. (s.d.). *Child Welfare*. Récupéré de : <https://youth.gov/youth-topics/lgbtq-youth/child-welfare>
- Just the Facts Coalition. (2008). *Just the facts about sexual orientation and youth: A primer for principals, educators, and school personnel*, American Psychological Association. Récupéré de : <http://www.apa.org/pi/lgbt/resources/just-the-facts.pdf>
- L'Association ontarienne des sociétés de l'aide à l'enfance. (2006). *Échelles d'admissibilité des services de bien-être de l'enfance de l'Ontario*. Récupéré de : <http://www.oacas.org/wp-content/uploads/2017/03/Eligibility-Spectrum-updated2017-6.75-x-8.5-EN.pdf>
- Lambda Legal. (2013). *Getting down to basics: tools to support LGBTQ youth in care*. Récupéré de : http://www.lambdalegal.org/sites/default/files/gdtb_2013_complete.pdf. Lambda Legal. (s.d.). Working with transgender and gender non-conforming youth. Récupéré de : <https://www.lambdalegal.org/know-your-rights/article/youth-tgnc>
- Lewis-Pearl, D. (s.d.). Dealing with being different: a resource guide for gay, lesbian, bisexual, transgender, queer, and questioning Black youth. Récupéré de : http://www.blackcap.com/downloads/Dealing_With_Being_Different.pdf
- Maguen, S., Floyd, F., J., Bakeman, R., et Armistead, L. (2002). Developmental milestones and disclosure of sexual orientation among gay, lesbian, and bisexual youths. *Journal of Applied Developmental Psychology*, vol. 23, n° 2, p. 219-233. Récupéré de : doi : [https://doi.org/10.1016/S0193-3973\(02\)00105-3](https://doi.org/10.1016/S0193-3973(02)00105-3)
- Martin, M., Down, L. et Erney, R. (2016). *Out of the Shadows: Supporting LGBTQ youth in child welfare through cross-system collaboration*, Center for the Study of Social Policy. Récupéré de : <https://www.cssp.org/pages/body/Out-of-the-Shadows-Supporting-LGBTQ-youth-in-child-welfare-through-cross-system-collaboration-web.pdf>
- Ministère des Services à l'enfance et à la jeunesse. (2008). *Mettre en pratique les compétences culturelles : Trousse d'outils sur la diversité pour les services agréés en milieu résidentiel*. Récupéré de : http://www.children.gov.on.ca/htdocs/French/specialneeds/achieving_cultural_competence.aspx
- Ministère des Services à l'enfance et à la jeunesse. (2013). *Plan directeur visant un changement fondamental du système de bien-être de l'enfance de l'Ontario*, Groupe de travail pour les jeunes quittant la prise en charge. Récupéré de : <http://www.children.gov.on.ca/htdocs/French/documents/childrensaidthe/youthleavingcare.pdf>
- Ministère des Services à l'enfance et à la jeunesse. (2014). *Serving LGBT2SQ Children and Youth in the Child Welfare System: Needs Assessment Survey*.
- Ministère des Services à l'enfance et à la jeunesse. (2016). *Parce que ce sont les jeunes qui comptent : Rapport du Comité consultatif pour les services en établissement, Comité consultatif pour les services en établissement*. Récupéré de : <http://www.children.gov.on.ca/htdocs/French/documents/childrensaidthe/residential-services-review-panel-report-feb2016-FR.pdf>
- Ministère des Services à l'enfance et à la jeunesse. (2016). *Normes de la protection de l'enfance en Ontario*. Récupéré de : <http://www.children.gov.on.ca/htdocs/French/documents/childrensaidthe/Child-Protection-Standards-2016-FR.pdf>
- New York City Administration for Children's Services. (s.d.). LGBTQ affirming foster and adoptive parents needed. Récupéré de : https://www1.nyc.gov/assets/acs/pdf/lgbtq/ACS_AffirmingFamiliesBrochure.pdf
- Organisation des Nations Unies. (1989) *Convention relative aux droits de l'enfant*. Récupéré de : <http://www.unicef.org/crc/files/Definitions.pdf>
- Perry, J. R., et Green, E. R. (2014). *Safe & Respected: Policy, best practices & guidance for serving transgender & gender non-conforming children and youth involved in the child welfare, detention, and juvenile justice systems*, New York City's Administration for Children's Services. Récupéré de : http://www1.nyc.gov/assets/acs/pdf/lgbtq/FINAL_06_23_2014_WEB.pdf
- PFLAG. (s.d.) *About the Q*. Récupéré de : <https://www.pflag.org/blog/about-q>
- Phillips, L., Parrish, L., Khavar, V., Rodriguez, E., et Islas, A. (2016). *2016 rise project care coordination team program manual*. Los Angeles LGBT Center. Récupéré de : <https://www.acf.hhs.gov/cb/resource/pii-rise-cct-program-manual>.
- Pyne, J. (2012). *Supporting gender independent children and their families*, Santé arc-en-ciel Ontario. Récupéré de : https://www.rainbowhealthontario.ca/wp-content/uploads/wocommerce_uploads/2012/10/RHO_FactSheet_GIC_E1.pdf.

- Santé arc-en-ciel Ontario. (2015). *Changing the sex designation on your birth certificate, driver's licence and OHIP card*. Récupéré de : <https://www.rainbowhealthontario.ca/wp-content/uploads/2015/03/Changing-Sex-Designation-on-Documents-in-Ontario.pdf>
- Santé arc-en-ciel Ontario. (2016). *Gender independent kids series*. Récupéré de : <https://www.rainbowhealthontario.ca/resources/gender-independent-kids-series-2/>
- Santé arc-en-ciel Ontario. (2017). *Santé LGBTQ*. Récupéré de : <https://www.rainbowhealthontario.ca/fr/sante-lgbtq/>
- Santé arc-en-ciel Ontario. (2017b). *Milieu inclusif (autocollants)*. Récupéré de : <https://www.rainbowhealthontario.ca/fr/resources/milieu-inclusif-autocollants/>
- Rainbow Resource Centre. (2012). *Heterosexism*. Récupéré de : <https://rainbowresourcecentre.org/files/12-11-Heterosexism.pdf>
- Ramanathan, K. (2013). *STUDY: LGBT Youth Face High Levels of Cyberbullying, Think Progress*. Récupéré de : <https://thinkprogress.org/study-lgbt-youth-face-high-levels-of-cyberbullying-93931ef9fa63#.hksqgjs3y>
- Ryan, C. (2014). *A Practitioner's Resource Guide: Helping Families to Support Their LGBT Children*, Substance Abuse and Mental Health Services Administration. Récupéré de : <http://familyproject.sfsu.edu/sites/default/files/FamilySupportForLGBTChildrenGuidance.pdf>
- Ryan, C., Huebner, D., Diaz, R. M., et Sanchez, J. (2009). Family rejection as a predictor of negative health outcomes in white and Latino lesbian, gay, and bisexual young adults. *Pediatrics*, vol. 123, n° 1, p. 346-352. Récupéré de : doi:10.1542/peds.2007-3524
- Saewyc, E., Pyne, J., Frohard-Dourlent, H., Travers, R., et Veale, J. (2017). *Being Safe, Being Me in Ontario: Regional Results of the Canadian Trans Youth Health Survey: Stigma and Resilience Among Vulnerable Youth* Centre, School of Nursing, University of British Columbia. Récupéré de : http://saravyc.sites.olt.ubc.ca/files/2017/10/SARAVYC_Trans-Youth-Health-Report_Ontario-WEB-FINAL.pdf
- Sherer, I. (2016). *Social transition: Supporting our youngest transgender children*, *Pediatrics*, vol. 137, n° 3. Récupéré de : doi:10.1542/peds.2015-4358
- Taylor, C., Peter, T., McMinn, T. L., Elliott, T., Beldom, S., Ferry, A. et Schachter, K. (2011). *Every class in every school: The first national climate survey on homophobia, biphobia, and transphobia in Canadian schools. Final report*, Egale Canada Human Rights Trust. Récupéré de : <https://egale.ca/every-class/>
- The 519. (2018). *The 519's Glossary of Terms*. Récupéré de : <http://www.the519.org/education-training/glossary>
- The Annie E. Casey Foundation. (2016). *LGBTQ in Child Welfare: A Systematic Review of the Literature*. Récupéré de : <http://www.aecf.org/resources/lgbtq-in-child-welfare/>
- Toronto Aboriginal Support Services Council. (2014). *Forgotten voices: Indigenous Two-Spirit, LGTB*QIA youth & homelessness*. Récupéré de : http://www.tassc.ca/assets/forgotten_voices-booklet-final-06-04-14-web.pdf
- Travers, R., Bauer, G., Pyne, J., Bradley, K., Gale, L., et Papadimitriou, M. (2012). *Impacts of strong parental support for trans youth: A report prepared for Children's Aid Society of Toronto and Delisle Youth Services*. Récupéré de : <http://transpulseproject.ca/wp-content/uploads/2012/10/Impacts-of-Strong-Parental-Support-for-Trans-Youth-vFINAL.pdf>
- Tugade, M. M., et Fredrickson, B. L. (2004). *Resilient individuals use positive emotions to bounce back from negative emotional experiences*, *Journal of Personality and Social Psychology*, vol. 86, n° 2, p. 320-333. Récupéré de : doi:10.1037/0022-3514.86.2.320
- University of California at Irvine. (s.d.) *LGBT Resource Centre: Ally Info*. Récupéré de : www.lgbtrc.uci.edu
- Wainright, J. L., Russell, S. T., et Patterson, C. J. (2004). Psychosocial adjustment, school outcomes, and romantic relationships of adolescents with same-sex parents, *Child Development*, vol. 75, n° 6, p. 1886-1898. Récupéré de : doi:10.1111/j.1467-8624.2004.00823.x
- Walter L. Williams. (2010) *The 'Two-spirit' People of Indigenous North Americans*, *The Guardian*. Récupéré de : <https://www.theguardian.com/music/2010/oct/11/two-spirit-people-north-america>
- Wilber, S., Ryan, C., et Marksamer, J. (2006). *Best practice guidelines: Serving LGBT youth in out-of-home care*, Child Welfare League of America. Récupéré de : <http://www.nclrights.org/wp-content/uploads/2013/07/bestpracticeslgbtyouth.pdf>
- Wilson, B. D. M., Cooper, K., Kastanis, A., et Nezhad, S. (2014). *Sexual and gender minority youth in foster care: assessing disproportionality and disparities in Los Angeles*, Williams Institute, University of California Los Angeles. Récupéré de : http://williamsinstitute.law.ucla.edu/wp-content/uploads/LAFYS_report_final-aug-2014.pdf
- World Professional Association for Transgender Health. (2012). *Standards of care for the health of transsexual, transgender, and gender nonconforming people*. Récupéré de : [https://s3.amazonaws.com/amo_hub_content/Association140/files/Standards%20of%20Care%20V7%20-%202011%20WPATH%20\(2\)\(1\).pdf](https://s3.amazonaws.com/amo_hub_content/Association140/files/Standards%20of%20Care%20V7%20-%202011%20WPATH%20(2)(1).pdf)
- YWCA USA. (s.d.). *LGBTQ Survivors of Gender-Based Violence*. Récupéré de : http://www.ywca-shr.org/atf/cf/%7B6411EC3E-4COE-4CA5-8FC7-03D5E35CB907%7D/LGBTQ_GBV_Fact_Sheet.pdf

