

MESSAGE DE LA DIRECTION

Depuis plus de deux ans, l'AOSAE et ses 48 sociétés d'aide à l'enfance (SAE) membres travaillent pour réaliser des changements substantiels qui sont nécessaires pour améliorer le système du bien-être de l'enfance de l'Ontario. Les voix qui réclament le changement sont fortes et critiques. Le vérificateur général, les médias, et surtout les clients – les enfants, les jeunes et les familles –, se préoccupent du fait que les services du bien-être de l'enfance ne soient pas offerts de façon égale en Ontario, et que les enfants et les familles les plus démunis de notre province soient particulièrement perdants.

Le Rapport annuel 2016-2017 présente la réponse du secteur du bien-être de l'enfance à ce défi. Grâce aux sept agents de changement qui sont décrits dans le présent rapport, l'AOSAE et ses agences membres explorent de nouvelles avenues pour améliorer les services du bien-être de l'enfance. Lisez ici pour savoir comment une Stratégie d'éducation et de formation, un Appel à l'action pour la transparence et la responsabilisation mutuelle, un Cadre de réconciliation, le Cadre de pratique Une vision une voix, un Programme de services partagés, la Cueillette et la publication de données, ainsi que la Revendication de changements aux lois et aux politiques, renouvellent et améliorent le bien-être de l'enfance de l'Ontario.

Si l'objectif d'un agent est de déplacer quelque chose d'un endroit à un autre, où le secteur du bien-être de l'enfance se dirige-t-il? La vision à laquelle nous aspirons est une vision selon laquelle les enfants, les jeunes et les familles sont mieux appuyés par une pratique culturellement appropriée, selon laquelle ils ont des chances égales d'obtenir de bons résultats, et sont servis par des professionnels compétents et bien formés ayant les compétences pour aider les personnes à se rétablir et à croître lorsqu'elles vivent des situations difficiles.

Les agents de changement que nous avons élaborés aideront le secteur du bien-être de l'enfance à faire ces changements nécessaires en comblant trois importantes lacunes. D'abord, ils ont l'objectif commun de remédier aux inégalités de notre système. Nos agents de changement auront réussi lorsqu'ils auront réduit les disproportions relatives aux expériences et aux résultats des familles et des enfants autochtones et afro-canadiens que nous servons, et lorsqu'ils auront mis fin aux inégalités relatives à la disponibilité des services et des ressources dans toute la province. La deuxième lacune que nos agents de changement abordent est l'uniformité des services de haute qualité offerts à toutes les familles de l'Ontario, où qu'elles vivent dans la province. Par ailleurs, le nouveau processus d'autorisation visant à nous assurer que tous les intervenants du bien-être de l'enfance suivent un processus de formation de grande qualité, ainsi que la mise en œuvre de notre Programme de services partagés, contribueront à combler cette lacune.

Enfin, nos agents de changement apportent un accent renouvelé sur la responsabilisation, la transparence et le besoin de changements systémiques. Grâce aux dirigeants du système, à une coordination et une harmonisation améliorées, ainsi qu'à une collaboration structurée accrue à l'échelle du secteur, nous continuerons de bâtir le meilleur système du bien-être de l'enfance possible.

Des centaines de professionnels du bien-être de l'enfance ont contribué à élaborer et à concrétiser ces agents de changements. Nous vous encourageons à rencontrer nos leaders de l'amélioration du système, en visitant le rapport numérique plus détaillé dans le site Web de l'AOSAE, à www.oacas.org.

Merci!



Avanthi Goddard
Présidente du conseil d'administration, AOSAE



Mary Ballantyne
Chef de la direction, AOSAE

ASSOCIATION ONTARIENNE DES SOCIÉTÉS DE L'AIDE À L'ENFANCE État des revenus et dépenses

Exercice se terminant le 31 mars 2017, avec information comparative de 2016

	2017	2016
REVENUS		
Gouvernement de l'Ontario	9 713 643 \$	9 014 740 \$
Cotisations des membres	3 411 210	3 316 600
Dons	651 335	303 116
Autre	478 019	279 105
Droits d'inscription	465 345	520 773
Publications	79 742	50 115
	14 799 294	13 484 449
DÉPENSES		
Acquisition de services et services de formation	5 604 113 \$	5 143 515 \$
Salaires	5 199 991	5 021 275
Avantages sociaux	1 242 124	1 167 980
Location d'installations	427 039	365 278
Bourses octroyées	338 250	269 250
Dépenses de bureau	315 024	370 882
Coûts d'occupation	309 307	275 117
Déplacements	245 815	167 842
Amortissement des immobilisations	204 156	207 582
Autre	173 223	149 219
Matériel	171 465	123 671
Publications et promotion	133 765	59 115
Ressources et adhésions	74 387	81 656
Intérêt de prêts	43 055	46 798
Formation du personnel	27 859	35 229
	14 509 573	13 484 409
Excédent (insuffisance) des revenus sur les dépenses	289 721 \$	40 \$
Solde du fonds, début de l'exercice	3 680 421 \$	3 680 381 \$
Solde du fonds, fin de l'exercice	3 970 142 \$	3 680 421 \$

Bilan

Exercice se terminant le 31 mars 2017, avec information comparative de 2016

	2017	2016
ACTIF		
Actif à court terme		
Encaisse	2 350 046 \$	2 643 599 \$
Comptes débiteurs	1 582 418	1 497 505
Dépenses et dépôts payés d'avance	234 014	52 946
	4 166 478	4 194 050
Immobilisations	3 355 080	3 389 342
	7 521 558 \$	7 583 392 \$
PASSIF ET SOLDES DU FONDS		
Passif à court terme		
Comptes créditeurs et charges à payer	1 290 242 \$	1 829 494 \$
Revenu reporté	1 206 686	944 555
Facilités de crédit	1 054 488	1 128 922
	3 551 416	3 902 971
Soldes du fonds		
Investis dans les immobilisations	2 300 592	2 260 420
Grevés d'affectations d'origine externe	103 452	175 706
Non affectés	1 566 098	1 244 295
	3 970 142	3 680 421
	7 521 558 \$	7 583 392 \$

Association ontarienne des sociétés de l'aide à l'enfance
75, rue Front Est, bureau 308, Toronto, Ontario, Canada M5E 1V9
Tél. (416) 987-7725 | 1 800 718-1797 Téléc. (416) 366-8317
www.oacas.org

CONSEIL D'ADMINISTRATION DE L'AOSAE 2016-2017

Avanthi Goddard
Présidente

Marilyn Dumaresq
Ancienne présidente

Margaret Bowman
Vice-présidente

Rachel Daigneault
Secrétaire/Trésorière

Lisa Sarsfield
Membre du conseil de
l'agence – Zone centrale

David Rivard
Directeur du personnel de
l'agence – Zone centrale

Dre Maria S. Odumodu
Membre du conseil de
l'agence – Zone Sud-Ouest

Dawn Flegel
Directrice du personnel de
l'agence – Zone Sud-Ouest

Deirdre Thomas
Membre du conseil de
l'agence – Zone Est

Rachel Daigneault
Directrice du personnel
de l'agence – Zone Est

Margaret Bowman
Membre du conseil
de l'agence – Zone
Grand River

Nancy MacGillivray
Directrice du personnel
de l'agence – Zone
Grand River

Vincent Lacroix
Membre du conseil de
l'agence – Zone Nord

Bill Leonard
Directeur du personnel
de l'agence – Zone Nord

Réjeanne Demeules
Membre du conseil de
l'agence – Zone Nord-Est

Gisèle Hébert
Directrice du personnel
de l'agence – Zone
Nord-Est

Abram Benedict
Membre non exécutif –
Agence autochtone

Vacant
Membre non exécutif /
non exécutive



L'Association ontarienne des
sociétés de l'aide à l'enfance

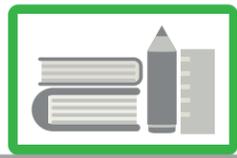
Unis pour le bien-être des enfants de l'Ontario

7 AGENTS DE CHANGEMENT



RAPPORT ANNUEL DE L'AOSAE 2016-2017

Éducation et formation pour appuyer l'excellence en prestation de services dans toute la province



1 nouveau système d'éducation pour les professionnels du bien-être de l'enfance de l'Ontario

1 NOUVEAU PROCESSUS PROVINCIAL

d'autorisation des professionnels du bien-être de l'enfance

Appel à l'action pour la transparence et la responsabilisation mutuelle du système



27 PROJETS d'action collective et de responsabilisation mutuelle,

incluant **26 indicateurs de rendement, des pratiques de gouvernance améliorées**, ainsi que la **mise en œuvre des recommandations** des enquêtes sur les décès de Jeffrey Baldwin et de Katelynn Sampson

Cadre de réconciliation

5 domaines d'action dans le **CADRE DE RÉCONCILIATION** des SAE

incluant **l'accueil de la culture autochtone, l'établissement de relations avec les communautés des Premières nations, Métis et Inuits**, ainsi que l'appui au **rétablissement de l'autorité, à la réconciliation** et à **l'éducation du public**

26 SAE offrent **des programmes culturels**

pour appuyer les jeunes Autochtones pris en charge, guidées par *Resource Information Overview – Emerging Practices in Child Welfare Sector to Support Indigenous Communities*



Cadre de pratique Une vision une voix



1 CADRE DE PRATIQUE comportant **11 RECOMMANDATIONS** relatives à l'équité raciale

afin **d'améliorer les résultats** pour **les familles, les enfants et les jeunes afro-canadiens**

800 membres de la communauté, utilisateurs de services et jeunes pris en charge

ont eu un apport direct dans l'élaboration du Cadre de pratique **Une vision une voix**



L'Association ontarienne des sociétés de l'aide à l'enfance
Unis pour le bien-être des enfants de l'Ontario

RAPPORT ANNUEL DE L'AOSAE 2016-2017

CHANGER POSITIVEMENT LE SYSTÈME DU BIEN-ÊTRE DE L'ENFANCE DE L'ONTARIO

POINTS SAILLANTS

Pour consulter le Rapport annuel de l'AOSAE intégral, visitez le <http://www.oacas.org/fr/rapport-annuel-de-lassociation-ontarienne-des-societes-de-laide-a-lenfance-2016-2017/>

48 sociétés d'aide à l'enfance
7 agents de changement

Programme de services partagés



1 Programme de services partagés pour **améliorer la qualité des services** grâce à la **réduction de la fragmentation**, ainsi qu'au **renforcement de la capacité et du rendement du secteur** à l'échelle provinciale

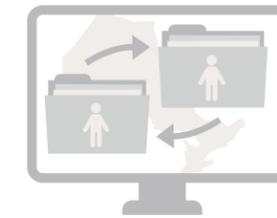


10 domaines de services initiaux prévus, incluant

un **Service de données du bien-être de l'enfance**, un **processus provincial de triage après les heures de bureau** et la **surveillance de services en établissement améliorés**



Cueillette et publication de données



17 agences intégrées au RIPE, signifiant que près de la moitié du secteur utilise le même système



26 INDICATEURS DE RENDEMENT
39 agences ont publié des données validées, de 2010-2011 à 2014-2015, correspondant aux définitions normalisées à l'échelle provinciale

Revendication de changements aux lois et aux politiques

Âge de protection haussé à 18 ans en vertu de la nouvelle *Loi de 2017 sur les services à l'enfance, à la jeunesse et à la famille*



Nombre d'années de **représentation de l'AOSAE** nécessaires pour obtenir les changements législatifs



15 RECOMMANDATIONS

dans la soumission de l'AOSAE au Comité permanent de la justice, relativement au **projet de loi 89, Loi de 2017 sur le soutien à l'enfance, à la jeunesse et à la famille**