

Avis de pratique : Professionnels du bien-être de l'enfance travaillant auprès de parents ayant des problèmes de santé mentale

Évaluation du fonctionnement parental

Des préoccupations de santé mentale chez les parents peuvent constituer des facteurs de risque quant au rôle parental et ainsi créer des risques importants pour les nourrissons, les enfants et les jeunes. Les professionnels du bien-être de l'enfance qui sont responsables de la sécurité et de la protection des enfants doivent comprendre le fonctionnement des parents ainsi que la façon dont les préoccupations de santé mentale chez les parents peuvent avoir une incidence importante et négative sur leurs comportements d'éducation des enfants ou leurs compétences parentales. Les professionnels du bien être de l'enfance peuvent mieux comprendre le risque auquel les enfants sont exposés en cernant les préoccupations liées au fonctionnement quotidien des parents. Ainsi, l'accent passe de l'obtention d'un diagnostic particulier de santé mentale à une compréhension et un suivi d'un fonctionnement adapté vs un fonctionnement mésadapté relativement à l'éducation de l'enfant. Il est essentiel d'étudier régulièrement le fonctionnement parental en supervision ainsi que de créer des liens de communication avec des fournisseurs de soins de santé, notamment des soins de santé mentale.

L'annexe d'évaluation des handicaps de l'Organisation mondiale de la santé (WHODAS) 2.0 est un outil de dépistage qu'on peut utiliser pour évaluer les capacités de fonctionnement quotidien des parents.

Le WHODAS 2.0 fournit de l'information sur la façon dont les parents gèrent, ou ne gèrent pas, leurs responsabilités quotidiennes. On peut remplir l'outil de dépistage avec le parent, ou encore par procuration avec une personne qui a observé le fonctionnement du parent.

Une fois qu'on a répondu aux questions de dépistage, l'outil donne une note qui indique le niveau de risque que pose la capacité de fonctionnement du parent. Puisque le WHODAS 2.0 est reconnu comme étant un outil de dépistage de fonctionnement, on peut transmettre la note à d'autres professionnels de soins de santé lorsqu'on leur mentionne des préoccupations relatives au parent. Les résultats peuvent aussi constituer un point de discussion en supervision et devraient être inclus dans les notes de cas.

Domaines du WHODAS :

- *Cognition* – Compréhension et communication
- *Mobilité* – Mouvements et déplacements
- *Entretien personnel* – Hygiène personnelle, habillement et alimentation
- *Relations avec autrui* – Interactions avec autrui
- *Activités de la vie* – Responsabilités domestiques et responsabilités professionnelles
- *Participation* – Participation aux activités communautaires

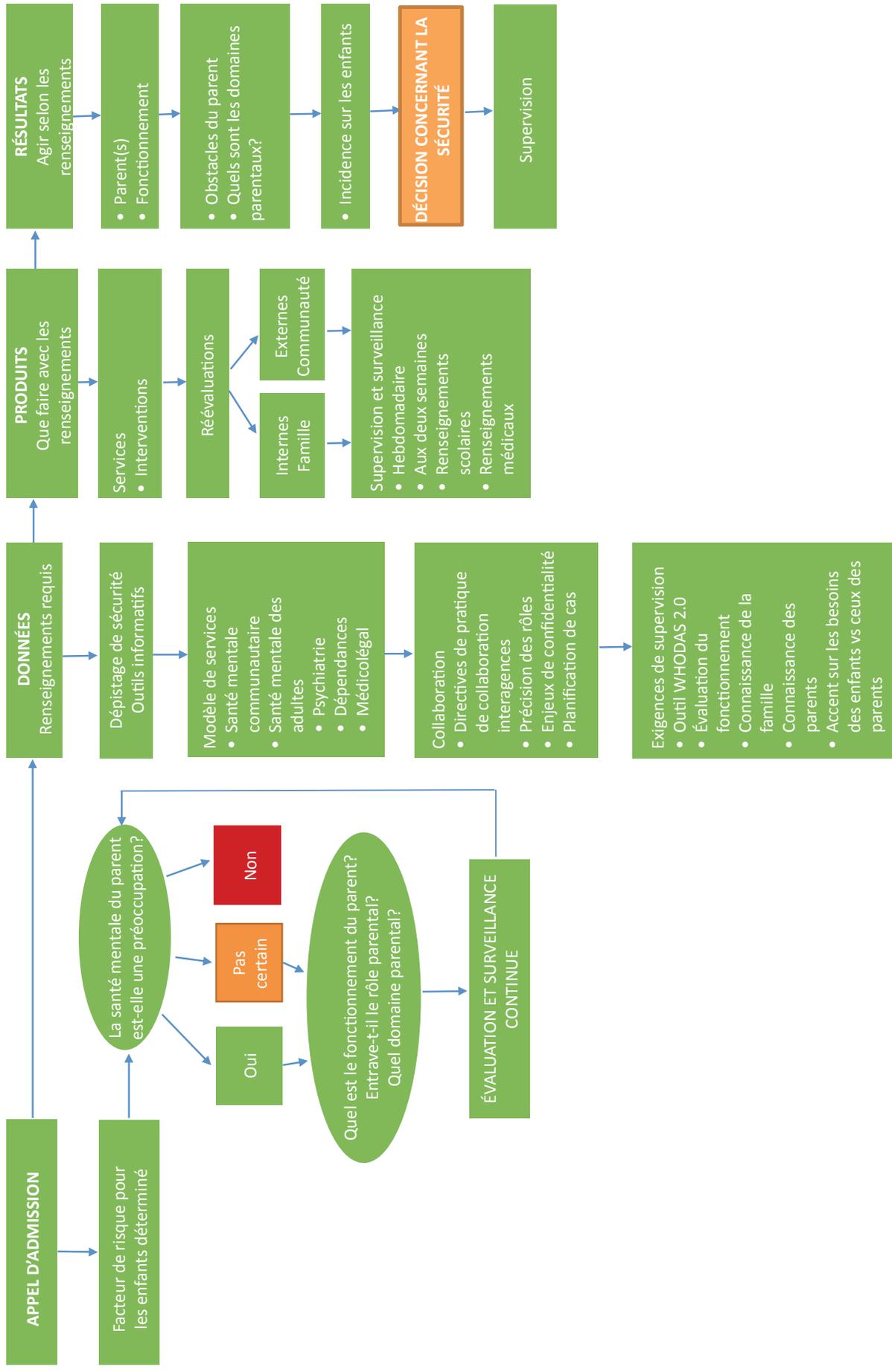
Domaines du rôle parental

Les domaines du rôle parental définissent les aspects d'éducation d'un enfant qui peuvent poser un risque pour le nourrisson, l'enfant ou le jeune. En comprenant les divers domaines du rôle parental, le professionnel du bien-être de l'enfance peut reconnaître les défis ou les forces du parent. L'interaction des capacités de fonctionnement quotidien des parents associée à une compréhension des domaines du rôle parental fourniront une orientation quant à l'évaluation des facteurs de risque et du niveau de surveillance dont les parents pourraient avoir besoin pour protéger leurs enfants.

<i>Modèle de parent (Comprendre les responsabilités des parents)</i>	<i>Comportements du parent influençant le rôle parental</i>	<i>Modèles de relation parent-enfant</i>	<i>Acceptation de la responsabilité du changement</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Endossement du parent de ses responsabilités en tant que parent. • Compréhension du parent de son rôle en tant que protecteur du mieux-être affectif et physique de l'enfant. 	<ul style="list-style-type: none"> • Capacité du parent de répondre aux besoins affectifs, sociaux et physiques de l'enfant et d'en assumer la responsabilité. • Reconnaissance du besoin de l'enfant de corégulation et d'acceptation de tous les sentiments. • Comportements d'éducation qui favorisent le développement social, affectif et cognitif sain, comme la sensibilité, l'acceptation, la réactivité et l'adaptation. • Comportements d'éducation entravant le développement positif, comme répondre aux besoins de façon inégale, répondre avec rejet, agression, retrait, faire peur à l'enfant, ou avoir peur de l'enfant. 	<ul style="list-style-type: none"> • Qualité de l'attachement – assuré / incertain / désorganisé. • Habitudes que l'enfant a prises pour rester près du parent lorsqu'il est en détresse. • Habitudes que l'enfant a prises pour voir le parent comme étant utile lorsqu'il explore l'environnement. • Habitudes que l'enfant et le parent ont prises pour élaborer des plans communs ensemble vs l'incapacité d'agir ainsi. 	<ul style="list-style-type: none"> • Quelles raisons motiveraient un parent à changer ses comportements ou habitudes dans la relation? • Avantages du changement pour la relation. • Perspicacité du parent. • Capacité du parent de réfléchir sur l'expérience de l'enfant.

Contribution : Mary Rella, gestionnaire des services cliniques, Yorktown Child and Family Services

Arbre de décision et d'évaluation du fonctionnement du parent



L'Arbre de décision et d'évaluation du fonctionnement du parent aide à organiser les renseignements que le professionnel du bien-être de l'enfance a obtenus au sujet du parent; par exemple, quels sont les risques cernés? L'outil indique les renseignements requis (*Données*) pour mieux comprendre les risques et la façon de les minimiser; il suggère aussi ce qu'on doit faire en fonction des renseignements obtenus (*Produits*), ainsi que la façon de coordonner et d'agir en fonction de ces renseignements (*Résultats*).

L'*Appel d'admission* déclenche un processus continu d'évaluation de la situation, conçu de sorte que la priorité soit toujours d'assurer la sécurité de l'enfant pour toute la durée du travail auprès de la famille.

Les *Données* décrivent les nombreux types de renseignements que l'intervenant doit rassembler afin d'élaborer un plan pour la famille. Ces renseignements peuvent inclure les services de santé mentale communautaires disponibles, les protocoles de services locaux existants, la cueillette de renseignements d'autres fournisseurs de services engagés avec la famille, ainsi que les types de renseignements dont l'intervenant peut discuter avec son superviseur, afin d'aider la famille efficacement.

Les *Produits* indiquent les types de mesures collaboratives que l'intervenant peut prendre pour aider la famille. Ces mesures incluent la communication avec d'autres fournisseurs de services, la réévaluation périodique du fonctionnement familial alors que la prestation des services a cours, ainsi que la détermination de la fréquence à laquelle la famille sera l'objet d'une discussion en supervision.

La section des *Résultats* indique les conclusions que l'intervenant tirera, en fonction de tous les renseignements recueillis. L'intervenant doit d'abord déterminer quel parent (ou les deux, selon le cas) présente un comportement inquiétant, et puis évalue le fonctionnement de chaque parent.

En incluant les renseignements obtenus par le WHODAS et leur application au domaine parental le plus touché, l'évaluation du fonctionnement du parent peut indiquer le niveau de risque qui peut être évalué et être l'objet d'une discussion en supervision, de sorte que les facteurs de vie du parent puissent être continuellement compris et surveillés afin de détecter les risques.

L'évaluation du fonctionnement du parent peut :

- Cerner les besoins de la famille et surveiller le niveau d'intervention auprès de la famille.
- Appairer le service dont la famille a besoin avec les interventions que l'intervenant en bien être de l'enfance fournit.
- Surveiller les données, les produits et les résultats, et permettre de comprendre la collaboration qui est requise pour surveiller les facteurs de risque.
- Établir les priorités du plan de services, qui inclut le niveau de supervision de la famille et l'accent continu sur la surveillance des risques familiaux déterminés.
- Éviter le besoin d'un diagnostic de santé mentale en tant qu'obstacle à la prestation de services à la famille.

Énoncé sommaire

Lorsque des parents ont des problèmes de santé mentale, une évaluation exhaustive à l'aide de l'outil WHODAS 2.0 et de l'arbre de fonctionnement du parent peut aider le professionnel du bien-être de l'enfance à assurer la sécurité de l'enfant. L'établissement de relations avec des fournisseurs de soins de santé aide à s'attaquer aux facteurs de risque et fournit une mesure de sécurité additionnelle. Les partenariats et la collaboration entre les professionnels du bien-être de l'enfance et les professionnels de la santé mentale aident à mettre rapidement les familles en lien avec le service le plus approprié et, de ce fait, contribue à assurer la sécurité des enfants.

On peut trouver de l'information sur la façon d'utiliser l'outil WHODAS 2.0 à l'adresse http://www.who.int/classifications/icf/more_whodas/en/

